



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

DOCTORADO EN CONTABILIDAD

TESIS

**RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y
LA IMPLEMENTACIÓN DE RECOMENDACIONES DEL
SERVICIO RELACIONADO: VERIFICACIÓN DEL
CUMPLIMIENTO DE LA LEY N° 27806, REGIÓN TACNA, 2016-
2017**

PRESENTADO POR:

PATRICIA MATILDE HUALLPA QUISPE

ASESOR:

DR. TEÓFILO LAURACIO TICONA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN: CONTABILIDAD

**MOQUEGUA – PERÚ
2018**

RESUMEN

Esta investigación tuvo como finalidad demostrar los efectos que tiene la responsabilidad social de la gestión municipal en la implementación de recomendaciones provenientes del servicio relacionado: Verificación del cumplimiento de la Ley N° 27806 en las municipalidades, región Tacna, 2016-2017. El tipo de investigación es no experimental, de nivel explicativo-causal. La muestra de estudio estuvo constituida por 72 funcionarios y/o servidores y 39 informes de los Órganos de Control Institucional (OCI) de las municipalidades de la región Tacna; como instrumentos, se utilizaron el cuestionario y la ficha de análisis documental. Se ha demostrado, según la prueba del pseudo R cuadrado y el coeficiente de Nagelkerke, que la responsabilidad social en la gestión municipal influye en la implementación de recomendaciones en un 95.0%; la rendición de cuenta influye en 91,3%, la transparencia influye en un 89.8%; el comportamiento ético influye en un 91.4%; el respeto a los intereses de las partes interesadas influye en 75.4% y el respeto al principio de legalidad influye en 96.9%.

Palabras claves: Responsabilidad social, gestión municipal, implementación de recomendaciones, servicio relacionado, verificación, Ley N° 27806.

ABSTRACT

The purpose of this research was to demonstrate the effects that social responsibility of municipal management has on the implementation of recommendations from the related service: Verification of compliance with Law N° 27806 in the municipalities, Tacna region, 2016-2017. The type of research is non-experimental, of explanatory-causal level. The study sample consisted of 72 officials and / or servers and 39 reports from the OCIs of the municipalities of the Tacna region. As instruments, the questionnaire and the document analysis sheet were used. It has been shown, according to the pseudo R-square test and the Nagelkerke coefficient, that social responsibility in municipal management influences the implementation of recommendations by 95.0%; the accountability affects 91.3%, transparency influences 89.8%; the ethical behavior influences 91.4%; Respect for the interests of the interested parties influences 75.4% and respect for the principle of legality influences 96.9%.

Key words: Social responsibility, municipal management, implementation of recommendations, related service, verification, Law N° 27806.