



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA SAN GABAN – CARABAYA,
PUNO, 2023**

PRESENTADO POR:

BACH. HERMELINDA CAYTE QUISPE

ASESOR

MGR. RENE LUCIO CHAMBI CUSI

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

MOQUEGUA – PERÚ

2025



CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

La que suscribe, en calidad de Jefe de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias, certifica que el: Trabajo de Investigación (___) / Tesis (X) / Trabajo de Suficiencia Profesional (___) / Trabajo Académico (___), titulado: **“DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN GABAN – CARABAYA, PUNO, 2023”** presentado por la aspirante: **CAYTE QUISPE, Hermelinda**, para obtener el: Grado Académico (___) / Título Profesional (X) / Título de Segunda Especialidad (___) en: **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**, asesorada por el Mg. Rene Lucio Chambi Cusi, designado con Resolución de Decanato N° 094-2023-RD/FACISA-UJCM, fue sometido a revisión de similitud textual con el software TURNITIN obteniendo un porcentaje del **32%**, el cual se encuentra dentro de los parámetros **PERMITIDOS** por la Universidad José Carlos Mariátegui, de conformidad a la normativa interna, considerándolo apto para su publicación en el Repositorio Institucional.

Se expide la presente para los fines pertinentes.

Moquegua, 03 de febrero de 2025



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
FACULTAD DE CIENCIAS


Dra. DORA AMALIA MAYTA HUIZA
JEFE DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	2
1.2 Definición del problema.....	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.4 Justificación y limitación de la investigación	4
1.5 Variables	6
1.6 Hipótesis de la investigación.....	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes de investigación	8
2.2 Bases teóricas	12
2.3 Marco Conceptual	21
CAPÍTULO III MÉTODO.....	23
3.1 Tipo de investigación	23
3.2 Diseño de investigación	23
3.3 Población y Muestra.....	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	27
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	29
4.1 Presentación de resultados por variables.....	29
4.2 Contrastación de Hipótesis.....	49
4.3 Discusión de resultados.....	52
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
5.1 Conclusiones	56
5.2 Recomendaciones.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	6
Tabla 2. Población de estudio	24
Tabla 3. Muestra de estudio	25
Tabla 4. Escala valorativa de disfuncionalidad familiar	26
Tabla 5. Escala valorativa de inteligencia emocional	27
Tabla 6. Tabla de correlación del coeficiente de Rho de Spearman	28
Tabla 7. Disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023	29
Tabla 8. Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán.....	31
Tabla 9. Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban.....	33
Tabla 10. Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán	35
Tabla 11. Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán	37
Tabla 12. Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán	39
Tabla 13. Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán.....	41
Tabla 14. Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban	43

Tabla 15. Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán.....	45
Tabla 16. Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban.....	46
Tabla 17. Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban.....	48
Tabla 18. Determinación del coeficiente Rho de Spearman para la hipótesis general	50
Tabla 19. Determinación del coeficiente Rho de Spearman para la primera hipótesis específica	51
Tabla 20. Determinación del coeficiente Rho de Spearman para la primera hipótesis específica	52

RESUMEN

La investigación plantea como objetivo general de demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023, siendo una investigación de tipo correlacional, de diseño no experimental. La población de estudio está conformado por 226 estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria, de los cuales se determinó una muestra de tipo probabilístico estratificado que asciende a 140 estudiantes que fueron sometidos a una encuesta de disfuncionalidad familiar de Olson, Portner y Lavee (1985) y para inteligencia emocional utilizó el Test de Reuven Bar-On (2000), que fueron procesados y analizados por el programa estadístico SPSS Versión 27, demostrando en los resultados que el 36,4% tiene una disfunción familiar en cohesión familiar y el 75,0% tiene disfunción moderada en adaptabilidad familiar que principalmente se relaciona con el estado de ánimo de los estudiantes. Conclusión: La disfuncionalidad familiar se relaciona significativamente ($p < 0,05$) con la inteligencia emocional; demostrando en los resultados que el 47,1% de los estudiantes tiene disfuncionalidad moderada de los cuales el 17,1% tiene inteligencia emocional baja, lo cual fue determinado con el coeficiente de correlación de Spearman (-0,646) cuyo valor significa una correlación negativa alta. Es decir, que mientras mayor sea la disfunción familiar, menor será la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

Palabra clave: Disfuncionalidad, familia, inteligencia, emocional, estudiantes.

ABSTRACT

The general objective of the research is to demonstrate the relationship between family dysfunctionality and emotional intelligence in students of the San Gaban Secondary School - Carabaya, Puno, 2023, being correlational research of non-experimental design. The population of study is conformed by 226 students from first to fifth grade of secondary education, of which a stratified probabilistic sample was determined that amounts to 140 students who were submitted to a survey of family dysfunctionality of Olson, Portner and Lavee (1985) and for emotional intelligence used the Test of Reuven Bar-On (2000), which were processed and analysed by the statistical programme SPSS Version 27, showing in the results that 36.4% have family dysfunction in family cohesion and 75.0% have moderate dysfunction in family adaptability which is mainly related to the mood of the students. Conclusion: Family dysfunctionality is significantly related ($p < 0.05$) with emotional intelligence; showing in the results that 47.1% of the students have moderate dysfunctionality of which 17.1% have low emotional intelligence, which was determined with Spearman's correlation coefficient (-0.646) whose value means a high negative correlation. That is, the higher the family dysfunction, the lower the emotional intelligence in students of the San Gaban Secondary School - Carabaya, Puno, 2023.

Keyword: Dysfunctionality, family, intelligence, emotional, students.

INTRODUCCIÓN

La disfunción familiar es un término utilizado para describir a las familias que son incapaces de establecer dinámicas adecuadas que satisfagan las necesidades emocionales de sus miembros. Estos entornos pueden tener efectos adversos en los niños. Las familias disfuncionales pueden presentar diversas características, como abuso y maltrato. Estas familias pueden ser fuentes de abuso físico, psicológico o sexual, y los miembros de la familia pueden volverse dañinos en lugar de brindar amor y cuidado. La dependencia y la manipulación emocional también son características comunes. La crianza sobreprotectora puede hacer que los niños se vuelvan inseguros y dependientes, mientras que uno de los padres puede ser manipulado y sometido por el otro. La violencia doméstica es otra característica de las familias disfuncionales. Uno de los padres puede ejercer un dominio absoluto y autoritario sobre la familia mientras el resto de la familia acepta ser subyugado. En estas situaciones también puede ocurrir abuso físico, verbal o sexual.

Por otro lado, en familias disfuncionales, la comunicación a menudo puede volverse problemática. Debido a la falta de comodidad al expresar sus pensamientos y sentimientos, los miembros pueden tener dificultades para comunicarse de manera efectiva. Además, los miembros de la familia pueden carecer de empatía entre sí debido a que no satisfacen las necesidades básicas de aceptación y afecto. En ocasiones, esto puede provocar sentimientos de rechazo o trato injusto, especialmente en los niños y adolescentes, es por lo cual la investigación toma importancia y presenta bajo la estructura siguiente:

Capítulo I: El problema de investigación, objetivos, hipótesis

Capítulo II: Marco teórico, en lo cual se presenta los antecedentes de investigación, bases teóricas y el marco conceptual

Capítulo III: Método, en lo cual se desarrolla el tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección y procesamiento de datos.

Capítulo IV: Presentación de resultados, contraste de hipótesis y discusión

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática

El presente estudio se centra en una de las cuestiones sociales más significativas asociadas al entorno familiar y educativo. Debido a su efecto en el desarrollo integral de los alumnos, los problemas sociales asociados con el hogar y el entorno educativo deben ser abordados. Actualmente, el problema que enfrenta la sociedad peruana es un estado emocional deficiente en respuesta a las múltiples circunstancias de la vida, como resultado de lo cual los adolescentes se comportan impulsivamente, impactando negativamente en su interacción social y logros académicos (Mamani & Arocutipa, 2020).

Como ciencia social, la educación está impregnada de esta problemática. A pesar de ser responsables del desarrollo de sus hijos, a menudo los padres no atienden a sus necesidades, lo que se traduce en mala conducta y rebeldía. Hay que tener en cuenta algunos factores fundamentales, como la familia y la escuela, para comprender mejor esta circunstancia.

A nivel nacional, “En el Perú se ha incrementado el número de familias disfuncionales, donde hay permanente conflicto, mala conducta y abusos, y esa situación está conduciendo a una sociedad deshumanizada, centrada en el individualismo, lo cual influye en la aparición de trastornos mentales a futuro en los hijos, advirtieron especialistas” (ANDINA, 2018). Asimismo, El director del Instituto Nacional de Salud Mental, el médico psiquiatra Martín Nizama, señaló que

la familia disfuncional conduce al hijo a la soledad y a un vacío espiritual, características que podrían desencadenar trastornos de la conducta y comportamientos disociales que violan las normas sociales (ANDINA, 2018).

Por otro lado, Según Xibixell en el año 2018 menciona que la familia desempeña un papel crucial en esta situación. Es esencial que los padres eduquen a sus hijos de forma coherente con lo que dicen y lo que hacen. Así se evita que los jóvenes experimenten confusión y perplejidad. Se desea que los jóvenes sean proactivos y no reactivos, que deliberen antes de actuar por instinto. La familia emocionalmente inteligente dota a sus hijos de las herramientas necesarias para detectar las emociones, lo que les permite distinguirlas y etiquetarlas con precisión para no provocar malentendidos. Todas las emociones son importantes; no hay jerarquía. El reto es utilizarlas de forma eficaz y proporcional (Xibixell, 2018).

1.2 Definición del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023?

1.2.2 Problema específico

¿Cuál es la relación entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023?

¿Cuál es la relación entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023

1.3.2 Objetivos específicos

Evaluar la relación entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023

Determinar la relación entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023

1.4 Justificación y limitación de la investigación

Las dificultades a las que se enfrenta nuestra juventud pueden atribuirse a los cambios que se han producido en nuestra sociedad, como la influencia de los medios de comunicación, el aumento de las separaciones o divorcios, la ausencia de valores éticos morales, la ausencia del principio de autoridad en las escuelas y el escaso tiempo que los padres dedican a sus hijos, lo que constituye un problema nacional, especialmente en el ámbito educativo.

Como educadores, somos miembros fundamentales de nuestra sociedad; por esta razón, no podemos ignorar los problemas emocionales de nuestros niños y adolescentes. La mayoría de la población tiene poco o ningún conocimiento de la inteligencia emocional, que es la capacidad de controlar adecuadamente las propias emociones y, por lo tanto, es esencial para el desarrollo integral del alumno.

De este modo, las interacciones familiares afectan al rendimiento académico de los alumnos; pueden fomentar la inteligencia emocional enseñando valores, potenciando el autocontrol y fomentando la autoestima.

La presente investigación es vital y significativa porque nos permitirá determinar la asociación entre la disfunción familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del Colegio Secundario San Gabán de Puno. Tomando como punto de partida el objetivo de la educación que es la formación integral del alumno, los docentes tienen la responsabilidad de educar para un adecuado desarrollo emocional y que los alumnos puedan mejorar sus estados emocionales a través de sesiones de tutoría y discusiones que alivien parte de sus problemas.

1.5 Variables

Tabla 1.

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas
Variable 1 Disfuncionalidad familiar <i>(Test de disfunción familiar adaptado por Rosa Reusche)</i>	Cohesión familiar	Apoyo entre si Aceptación de amistad Recreación y ocio Ocurrencias Consulta de ideas Unión familiar	11, 19, 13, 15, 1, 17, 7, 5, 9, 3	Buena función familiar Disfunción familiar leve Disfunción familiar moderada Disfunción familiar severa
	Adaptabilidad familiar	Resolución de problemas Comportamiento familiar Liderazgo Asignación de roles Dialogo entre hijos Decisión en familia	4, 10, 6, 18, 8, 14, 16, 20, 12, 2	
Variable 2 Inteligencia emocional	Intrapersonal	Mantener calma Sentimientos	3,7,17, 28,31,43, 53 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	Deficiente Muy baja
	Adaptabilidad personal	Control emocional Discusiones	6,11,15,21,26, 35,39,46,49,54,58	Baja Promedio
	Manejo de estrés	Resolución de problemas Compresión	12,16,22,25,30, 34,38,44,48,57	Alta Muy alta
	Estados de ánimo general	Diversión y felicidad Seguridad y confianza	1,4,9,13,19,23,29,32, 37,40,47,50,56,60	Excelente
	Impresión positiva	Relación interpersonal Sinceridad Autoestima	8,18,27,33,42,52	

Nota. Elaboración propia del tesista

1.6 Hipótesis de la investigación

1.6.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023

1.6.2 Hipótesis específicas

Existe una relación significativa entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023

Existe una relación significativa entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de investigación

2.1.1 A nivel internacional

En el estudio de Pupiales en 2022, realizado en Quito – Ecuador, donde determinó si la disfuncionalidad familiar incide en el desempeño académico de los alumnos del centro educativo María Angélica Idrobo, estudio realizado bajo la metodología de tipo cualitativo, exploración e interpretación, donde se cómo técnica la entrevistas a los sujetos estudiados, acompañado de la revisión bibliográfica, arribando a resultados de que los estudiantes que proceden de familias disfuncionales tienen tendencias negativas al desempeño académico a diferencia de lo que consideran que su familia es funcional, resaltando la características de que los alumnos con disfunción familiar presentan problemas y limitaciones para tener desempeño alto y muestran interés bajo en su aprendizaje, concluyendo que la familia es un determinante clave que es un soporte para el aprendizaje de los hijos por lo que debe tener funcionalidad adecuado (Pupiales, 2022).

Asimismo, los autores Lastre, et al. en 2020 publicaron un artículo de investigación donde determinaron la influencia de la disfuncionalidad familiar en el rendimiento

académico de los estudiantes de centros educativos públicas, estudio elaborado bajo la metodología de tipo analítico descriptivo correlacional transeccional, donde empleó el test de APGAR Familiar a 132 alumnos y 102 padres, arribando a resultados de que el 51% de estudiantes señalaron que su familia es funcional de grado alto, a diferencia del 49% quienes refirieron que proceden de familias disfuncionales de nivel moderado y el rendimiento académico logrado es de bajo a moderado con 47,4%, concluyendo que estadísticamente las variables tratados demostraron tener influencia positiva, asimismo se determinó que los alumnos que tienen desempeño de grado bajo poseen problemas comportamentales (Lastre et al., 2020).

De igual manera, Vásquez en 2019 realizó un estudio donde “analizó si la disfuncionalidad familiar influye en la salud emocional en los alumnos de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz”, elaborado desde la metodología de tipo descriptivo analítico, transversal donde se aplicó cuestionarios a 100 padres, 100 alumnos y 20 profesores, arribando a resultados de que los alumnos son procedentes de familias monoparentales, donde existe la ausencia de un progenitor repercutiendo en el estado emocional de los alumnos ya que les hace falta la figura de un progenitor, desencadenando en que los alumnos no puedan expresar sus emociones, sentimientos con facilidad y los profesores identificaron que los alumnos presentan problemas emocionales debido que no se comunican asertivamente o bien expresan con gritos o silencio, por lo desarrollan personalidad introvertida, impulsivo y tienen problemas de relacionarse y socialización, concluyendo que existe influencia significativa entre las variables (Vásquez, Z., 2019).

2.1.2 A nivel nacional

Se tiene el estudio de Contreras en 2022 en Huancayo, donde “determinó la asociación del estilo parental disfuncional y la regulación emocional en estudiantes de 3ro grado de I.E.S. Mariscal Castilla de Tambo”, estudio elaborado desde la metodología correlacional, descriptivo, no experimental, empleando cuestionarios a 292 alumnos, encontrando los resultados siguientes: que la mayoría de estudiantes califican que el estilo parental que determinan es disfunción moderado con 45%,

entre la manifestación resaltante es la sobreprotección que existe por los padres con 41%, concluyendo que estadísticamente se encontró que la correlación es significativa directa entre las variables (Contreras, N., 2022).

Asimismo, Cruzado en 2022 Trujillo, demostró “el nivel de asociación de la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de 4to grado de la I.E. Carlos Coox R. de la Esperanza de Trujillo”, elaborado desde la metodología descriptivo, básica teórica no transversal correlacional no experimental, donde se aplicó test de funcionalidad familiar y Baron a 35 alumnos, arribando a resultados de que existe adecuado funcionamiento familiar en un 51% y el 32% presentó disfuncionalidad de grado leve, seguido del 17% de nivel moderado y la inteligencia emocional logrado es alta con 60%, seguido de muy alta con 34% y promedio de 3% evidenciando que existe pronóstico favorable, donde concluye que las variables tienen asociatividad negativa moderado de acuerdo a la estadística aplicado para su contrastación y comprobación de hipótesis (Cruzado, 2022).

De igual manera, Durand en 2022 e Lima, realizó un estudio donde “estableció la asociación de estilo parental disfuncional y regulación emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito del Rímac”, elaborado desde la metodología correlacional , descriptivo analítico transversal, empleando encuesta A 150 alumnos, arribando a resultados de que el 54% de alumnos identifican que el estilo parental es disfuncional medio por lo que su regulación emocional es regular, concluyendo que estadísticamente se identificó una correlación inversa entre las variables estudiados (Durand, 2020).

Asimismo, Gutiérrez y Condori en 2022 realizó un estudio en Arequipa, donde “determinó la asociación en la funcionalidad familiar y el manejo emocional en tiempos de pandemia en los estudiantes del nivel de la I.E.S. Bryce la Joya”, elaborado bajo la metodología correlacional, descriptivo del diseño no experimental, empleando encuestas a 62 estudiantes, arribando a resultados siguientes: llegando a resultados de que los estudiantes que proceden de familias funcionales de nivel moderado con 46,8% y el manejo emocional que lograron es adecuado con 59,7%, concluyendo que las variables demostraron que existe

asociación positiva y moderado, demostrando que mientras las familias tengan funcionamiento bueno los estudiantes desarrollan manejo emocional adecuado (Gutiérrez & Condori, 2022).

De igual manera, Mamani y Arocutipa en 2020 realizó un estudio en Arequipa, donde “determinó si la disfuncionalidad familiar se asocia con la inteligencia emocional de los alumnos de 5to grado de I.E.S. Benigno Ballón Farfán de Paucarpata”, desarrollado desde la metodología de tipo descriptivo correlacional analítico, aplicado de corte transeccional no experimental, donde se aplicó cuestionario de Test de disfuncionalidad y Tes de Bar – On a 110 alumnos, llegando a resultados de que el 56,36% respondieron que su familia es funcional y el 43,64% disfuncional, demostrando que la mayoría de estudiantes poseen relaciones familiares asertivos, sin embargo una proporción importante presenta conflictos y problemas, calificándoles como disfuncionalidad, concluyendo que estadísticamente existe asociación inversa entre las variables, evidenciando mientras existe disfunción familiar menor los alumnos desarrollan mayor inteligencia emocional (Mamani & Arocutipa, 2020).

Por último, a nivel nacional se considera el estudio de Guevara y Vargas en 2019, “determinó la relación de la familias disfuncional y el desarrollo de inteligencia emocional en estudiantes del quinto y sexto grado del Nivel Primario de Instituciones Educativas Públicas – Arequipa” elaborado desde la metodología descriptivo, explicativa no experimental transversal, aplicando encuestas a 305 estudiantes, donde se concluye que estadísticamente existe asociación significativa y directa entre las variables tratados (Guevara, 2019).

2.1.3 A nivel local

Se considera el estudio de Vásquez en 2022 en Puno, realizó un estudio donde “determinó la incidencia de la disfuncionalidad familiar en el comportamiento de las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno”, estudio elaborado bajo la metodología de tipo transeccional, explicativo – causal correlacional, aplicación la cuestionarios a 43 niños y adolescentes, llegando a resultados de que el 65,1% de los encuestados proceden de familias disfuncionales de grado alto y el comportamiento adquirido es regular a deficiente, concluyendo

que la disfuncionalidad familiar tiene incidencia importante en el comportamiento de los niños y adolescentes (Vásquez, 2022).

Y por último, se tiene el estudio de Apaza y Jilapa en 2019 en Puno, realizaron un estudio donde “determinó la incidencia de la disfuncionalidad familiar en las conductas de estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega de Juliaca”, elaborado bajo la metodología de tipo descriptivo – causal, correlacional no experimental donde se aplicó cuestionarios a 108 adolescentes, llegando a resultados siguientes: que la mayoría de estudiantes proceden de familias monoparentales con 26,9%, el 19% refirieron que las determinantes de desintegración es la violencia por lo que desarrollaron conductas agresivas, impulsivos, asimismo la comunicación familiar es carente debido que el estilo de crianza que emplean los progenitores es autoritario con 25,0%, concluyendo que las variables estudiados demuestran tener incidencia importante y significativo (Apaza & Jilapa, 2019).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 La familia

Según Bolaños y Stuart (2019), considera que la familia como una institución social importante que facilita el desarrollo integral de los integrantes, por lo que es catalogado como el primer espacio de educación a los hijos desde su edad temprana, lo que implica el acompañamiento y formación en todo el proceso socio-personal, debido que se refleja relación directa entre los integrantes de la familia donde se comparte sentimientos, emociones, respeto, valores claves para el fortalecimiento de la formación integral de cada individuo desde los primeros años de su vida.

Asimismo, la Constitución Política del Perú de 1993 la familia “es reconocida como una institución natural y fundamental de la sociedad, el cual es protegido por la comunidad y Estado enfatizando a los niños/as, adolescentes, madres y adultos mayores que se encuentren en situación de abandono” (Rios, 2020).

De igual manera, Suárez y Vélez (2018) la familia es definido como un sistema biopsicosocial que da respuesta a las demandas sociales facilitando la formación de capacidades y habilidades emocionales que haga brinde la seguridad a sus integrantes para su socialización.

Por otro lado, Guzmán, et al. (2019) refiere que la familia es el primer espacio donde se genera la primera interacción entre los integrantes que son base para el desarrollo de los valores, por lo que el adecuado funcionamiento es primordial debido que propicia el desarrollo integral de los individuos y estos son reflejados en la sociedad donde se desenvuelven. Enfatizando que la “educación y la formación que se imparten en la familia, se deben orientar hacia la formación de una adecuada convivencia para brindar las bases necesarias en la resolución de los conflictos escolares que se puedan presentar en los establecimientos educativos”.

2.2.2 Teoría sistémica de la familia

Esta teoría tuvo como un exponente importante a Von Bertalanffy en 1968, cuyo propósito fue brindar la explicación sobre los principios de las organizaciones, que posterior a ello esta fue aplicado en campo del sistema familiar, demostrando que la familia no solo puede ser abordado desde solo una mirada sino de manera íntegra, lo que implica el estudiar sistemas familiares y subsistemas, convirtiéndose en una teoría que permitió comprender a la familia como “un sistema, considerando que la familia es una serie de elementos en una integración dialéctica, donde cada uno posee una función importante respecto al todo; no obstante, el todo no es reductible a la suma de sus partes, es distinto a cada una de las partes que lo componen” (Acevedo & Vidal, 2019).

Esta teoría tiene sustento en que la familia debe ser concebido como un sistema conformado por una serie de personas que se relacionan, interactúan formando una unidad o grupo frente al entorno externo, asimismo deja entender que la familia asume relación circular entre los integrantes, lo que refleja que los integrantes que forman el grupo familiar se inciden de manera mutuo unos sobre otros, resaltando que la familia no solo es compuesta por un grupo de individuos o la suma de estos sino que adquieren diversas cualidades, valores, costumbres y

comportamientos que cada uno de los integrantes lo demuestra como unidades ante la sociedad (Arias, 2012).

Al respecto, Arias (2012), refiere que esta teoría brinda un enfoque sistémico de la familia que permite explicar y abordar diferentes situaciones y hechos humanos de las múltiples aristas.

2.2.3 Disfuncionalidad familiar

De manera general, hablar de disfuncionalidad alude a los problemas, hechos o situaciones que se generan dentro del círculo familiar afectando su adecuado funcionamiento, comúnmente la disfuncionalidad se caracteriza por la presencia de problemas, conflictos, donde existe carencia de afectividad, bienestar, deterioro de los vínculos afectivos, comunicación y la unión, donde muchas veces no se cumplen con las normas y reglas que se establecen por lo tanto el sistema familiar es disfuncional (Arango, 2022).

Según, Durand (2020), refiere que se denomina familia disfuncional cuando el ambiente y clima sociofamiliar donde se relacionan e interactúan los integrantes de un grupo familiar se encuentra en desorden, descontrol y los conflictos ocurren a menudo, generando daños emocionales a los mismo, por lo que se convierten en un círculo vicioso porque estos patrones suelen repetirse entre padres e hijos, ya que se transmiten por generaciones haciendo que la disfuncionalidad continúe.

Por otro lado, Espinoza (2015), refiere que la disfuncional familiar comprende más allá de que la familia no contribuya de manera positiva al desarrollo integral de los integrantes de la familia, debido que implica el incumplimiento de funciones primordiales, asimismo, no existe la promoción del desarrollo positivo en la salud de los miembros de la familia, resaltando la necesidad de contar con funcionalidad familiar adecuado, enmarcado en roles, jerarquías, normas claras, comunicación abierta y sobre todo contar con capacidad de adaptación a diferentes cambios.

2.2.4 Características de la disfuncionalidad familiar

Es importante tener en cuenta que la disfuncionalidad familiar demuestra diversos características y manifestaciones, que son indicadores que evidencian que

una familia es disfuncional, considerando que la disfunción no necesariamente implica la separación o desintegración familiar, debido que la disfunción se produce en familiar que no estas separadas ni desintegrados. No obstante, existen rasgos típicos que les caracteriza, tal como Espinoza (Espinoza, 2015), refiere que las familias disfuncionales generalmente no reconocen que en su hogar exista problemas y por tanto responden de forma negativa, agresiva e impulsividad cuando se intenta apoyarlos, demuestran desesperanza, frustración, desunión, violencia emocional y física, ausencia de afectividad, entre otros aspectos.

Por otro lado, López – Bayas, et al. (López - Bayas, Márquez, Silva, & López, 2021), refiere que la familia disfuncional se caracteriza por los siguientes:

- ✓ Falta de coherencia comunicativa, por tanto, existe mala comunicación familiar
- ✓ Ausencia de atención a los integrantes del hogar
- ✓ Distanciamiento o aislamiento de los integrantes de la familia
- ✓ Situaciones de conflictos
- ✓ Normas y reglas difusos que no son cumplidas
- ✓ Liderazgo autoritario o pasivo
- ✓ Desunión

2.2.5 Dimensiones de la disfuncionalidad familiar

De acuerdo a Olson en 1999 planteó un modelo denominado “modelos Circumplejo de Olson” donde aborda y plantea que la funcionalidad familiar es cuando existe cohesión, adaptabilidad y comunicación entre los integrantes de la familia, resaltando que las familias que cumplan con estas tres dimensiones, se puede consideran como funcionamiento familiar buena y adecuado que contribuye al desarrollo óptimo de sus integrantes, sin embargo para este estudio se va considerar dos dimensión que a continuación se detalla:

2.2.5.1 Cohesión familiar

Es una dimensión de funcionalidad familiar que permite determinar el nivel de unión, apoyo y afecto que existe entre los integrantes del grupo familiar, de manera general es una dimensión que implica los lazos emocionales entre los integrantes familiares que existe entre uno y otros y el nivel de autonomía personal que logran desarrollar a base de la experiencia frente a la sociedad.

Al respecto, Olson en 1980 definió que la cohesión hace referencia a “«los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan” (Casavilca, 2020)

Al respecto, Sierra (Sierra, 2018) refiere que la cohesión se puede medir en los siguientes niveles:

- ✓ No relacionados
- ✓ Semirelacionados
- ✓ Relacionados
- ✓ aglutinados

2.2.5.2 Adaptabilidad familiar

Hace referencia a la capacidad que asume la familia para afrontar a los diferentes cambios que ocurren y logran modificar sus estructuras, su normas, reglas y conductas de acuerdo con la situación, por tanto, demuestran flexibilidad y adaptación (Sierra, 2018).

Por otro lado, Olson en 2003 citado por (Caira, 2019), refiere que la adaptabilidad comprende “a habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo. Resaltando, que para un buen sistema de adaptación se necesita un balance entre cambios y estabilidad”.

Según Sierra (Sierra, 2018) refiere que la adaptabilidad se puede identificar entre los siguientes niveles:

- ✓ Rígida

- ✓ Estructurada
- ✓ Flexible
- ✓ Caótica

2.2.6 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional no tiene una definición o concepto unívoca debido que fue abordado desde distintas miradas, tal como Delgado – Bello, et al. (2021), refiere que la inteligencia emocional desde la mirada de habilidades y capacidades es comprendido como aquella capacidad mental que facilite aplicar, percibir, entender, interpretar y sobre todo gestionar emociones propias de una persona y de los otros y desde la mirada de rasgos cognitivos definiéndolo como la combinación de la autopercepción asociado a las emociones y comportamientos ligado a la capacidad de identificar y aplicar la información relacionado con emociones.

De manera general es definido como la cualidad o habilidad de comprender y regular el aspecto emocional de una persona ya sea de sí mismo y de los otros, por lo que es considerado como característica inherente que las personas, debido que el adecuado desarrollo de inteligencia emocional permite que el individuo se adapte a diferentes contextos y realidades reflejando madurez y raciocinio antes hechos que limitan su desarrollo (Taboada, 2020).

Según Goleman (1995), refiere que “la inteligencia emocional es la habilidad o capacidad cognitiva que permite que el individuo pueda afrontar y adaptarse frente a diferentes cambios que ocurren en la sociedad, resaltando que una persona con desarrollo positivo de inteligencia emocional posee la capacidad de manejar y regular eficientemente sus emociones y la de otros”.

Por otro lado, Barón citado por Córdova, (2020) refiere que “es capacidad que cada individuo posee para regular sus emociones frente a diferentes situaciones que requieren de un control de conducta y emoción en morar del desarrollo contribución a resolver y afrontar dicha situación”.

2.2.7 Inteligencia emocional intrapersonal

Implica la capacidad de comprender, sentir, controlar y cambiar diferentes estados de ánimos de uno mismo, resaltando que entre las habilidades que destacan es el control emocional, entendido esto como capacidad que tiene la persona para regular sus emociones frente situaciones comúnmente negativas, la autoconciencia que implica reconocer los estados de ánimo de sí mismo, es decir como una emoción afecta y en que magnitud en diferentes circunstancias, la capacidad de motivación lo que implica que la persona identifica sus emociones y se motiva a sí mismo y por último la motivación a su medio entorno (Muñoz, 2018).

Por otro lado, Trujillo (Trujillo, 2018), refiere que la inteligencia intrapersonal comprende “el conocimiento introspectivo de uno mismo, lo cual, que facilita el análisis y manejo de las propias emociones, sentimientos, intereses, capacidades y motivaciones. Permitiendo a las personas observar sus estados y procesos neurológicos tanto a nivel cognoscitivo como afectivo y de esta manera puedan orientar sus comportamientos de forma adecuada, de acuerdo con lo que se desean”.

2.2.8 Manejo de estrés

Considerando que el estrés comprende un estado emocional negativo que ocurre producto de la sobre exigencias que superan la capacidad de respuestas de la persona, originando estrés, no obstante, esta va a depender mucho de como la persona perciba dichas situaciones a las que va afrontando (Gutierrez, 2017). Asimismo, Castillo y Barraza (Castillo & Barraza, 2020), refiere que el estrés se encuentra asociado con las emociones, fundamentando que no existiría estrés sin emoción, por lo que resalta que existen proceso críticos que actúan como mediadores en la interacción de las personas con su medio social donde se desenvuelve y son las siguientes: evaluación cognitiva que comprende la evaluación y análisis de porqué y en que magnitud considera la persona que una situación le causa estrés y el segundo es el afrontamiento que comprende el proceso a través del cual la persona busca la manera de enfrentando con la finalidad de reducir, controlar y prevenir estrés.

Por otro lado, Díaz (Díaz, 2019) refiere que la inteligencia emocional es base para regular cualquier emoción, por tanto, es clave para el manejo de estrés, debido que el estrés es producto de emociones negativas, por tanto, una persona que tenga regulación emocional tiene la capacidad de moderar la respuesta emocional frente a hechos estresantes, determinando que la inteligencia emocional es factor modulador para el manejo de estrés.

Por otro lado, Brito (Brito, Santana, & Pirela, 2019), refiere que el componente de manejo de estrés involucra los siguientes indicadores:

- ✓ Tolerancia al estrés, que comprende la capacidad de controlar emociones de forma constructiva y efectiva.
- ✓ Control de impulsos: que comprende la capacidad de resistencia y retener impulsos antes de la acción, por tanto, permite reconocer la impulsividad de esta manera poder controlarlo.

2.2.9 Estado de ánimo

Comprende la actitud que asumen la persona frente a una situación, es decir, el estado de ánimo comprende el tono emotivo que demuestra o refleja como resultado a situaciones y circunstancias negativas o positivas (Guevara, 2019).

Al respecto, Brito, et al. (Brito, Santana, & Pirela, 2019), refiere que el estado de ánimo implica los siguientes indicadores:

- ✓ Optimismo: comprende la capacidad de que la persona pueda mantener actitudes positivas y de esperanza frente a hechos adversos.
- ✓ Felicidad: implica la capacidad de que la persona se sienta satisfecho consigo mismo, con su entorno y con su vida.

2.2.10 Control emocional en adolescentes

Considerando que la adolescencia es una etapa del ciclo vital que se caracteriza por los cambios constantes y significativos ya sea física, sexual y mental, tal como Larraz, et al. (Larraz, Urbon, Antoñanzas, & Salavera, 2020), refiere que la adolescencia se caracteriza por cambios físicos, mental donde la

persona inicia a buscar su personalidad, asimismo la identidad sexual y sobre todo buscan su autonomía por lo que surgen los problemas con los padres, asimismo empiezan a desarrollar conductas externas como la agresividad, violencia, antisocial e internas como la ansiedad, timidez, entre otros, jugando así un papel fundamental la inteligencia emocional que fueron desarrollando.

Por otro lado, Mamani (Mamani, D.; Arocutipa, R., 2020), refiere que el control emocional comprende la regulación, control y manera de emociones frente a situaciones adversas que atraviesa la persona, donde demuestran respuestas ya sea de manera impulsiva, agresiva, pasiva o asertiva, el cual va a depender mucho del factor modulador que es la inteligencia emocional.

Asimismo, Ríos (Rios, 2020), refiere que es importante que los adolescentes aprendan a manejar sus emociones, debido que esta puede desencadenar diferentes conductas y comportamientos ya sean estos positivos y negativos. Resaltando que entre las emociones que los adolescentes que experimentan con mayor frecuencia es la ira, impulsividad, agresividad, debido que frente a situaciones suelen asumir una actitud positiva en donde pierden el control de sus acciones dejándose llevar por el impulso a cometer actos de violencia y agresividad ya sea esta física como verbal, esta es una señal de que los adolescentes no manejan sus emociones adecuadamente, además es un reflejo de lo que ocurre en su medio entorno, como es familiar, social y personal.

Por otro lado, Caira (Caira, 2019), refiere que los adolescentes se encuentran en una etapa complicada, que se caracteriza más allá de cambios físicos a cambios en su estado de ánimo, por lo que presentan cambios de humor, agresividad, impulsividad debida que en un momento el adolescente se sienta cómodo y relajado, pero puede ser que en cuestión de segundos muestre una actitud totalmente contraria. Esta inestabilidad emocional hace que muchos padres/madres no sepan cómo tratar a sus hijos/hija adolescente.

2.3 Marco Conceptual

Adolescencia

Según la Organización Mundial de la Salud es definido como la etapa que transcurre de la infancia a la juventud, una etapa llena de cambios sustanciales donde la persona pasa por momentos difíciles, caracterizado por crecimiento y madurez rápida a nivel sexual y físico, emocionalmente son vulnerables debido que se encuentran continuamente en búsqueda de su identidad y construcción de su personalidad (Durand, 2020).

Emociones

Se denomina emoción a una serie de respuestas que emite nuestros organismos frente a estímulos exteriores que se producen por diferentes situaciones, estas respuestas suelen caracterizarse de manera física y comportamental, entre las emociones más resaltantes se encuentran la alegría, tristeza, miedo, sorpresa, disgusto, rabia, vergüenza, entre otros (Quispe & Sevillanos, 2018).

Estudiante

Hace referencia a la persona que posee como ocupación principal de estudiar, hablar de estudiar implica aprender y adquirir conocimientos, por lo tanto, estudiantes involucra a la persona que se encuentra en proceso de aprendizaje y formación (Vilca, 2022)

Sentimientos

Alude al estado anímico o emotivo de sentir un afecto o emoción sobre algo, ya sea una cosa o persona, esta emoción es producto de los procesos mentales que surgen posterior de experimentar emociones.

Inteligencia

Comprende a la habilidad cognitiva, que le permite relacionar diferentes hechos y situaciones buscando en nexo que facilite resolver un problema, porque la inteligencia como tal, es definido como la facultad que le facilita entender,

aprender, tomar decisiones, razonar facilitándoles adquirir conocimientos y aprendizajes (Quispe & Sevillanos, 2018).

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

La investigación será de tipo correlacional, que consiste en medir el grado de relación entre las dos variables en sus diferentes dimensiones, características y propiedades que estas tienen entre sí (Hernández, Roberto, Fernandez, & Baptista, 2014). Estos estudios conllevan un nivel de relación entre las dos variables teniendo un nivel significativo que sea directa o inversa (Neyra, 2018).

3.2 Diseño de investigación

Según Hernández – Sampieri y Mendoza del año 2018, la investigación es de un diseño no experimental que podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables (Hernández - Sampieri & Mendoza, 2018). En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza.

3.3 Población y Muestra

La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria de San Gaban, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2.

Población de estudio

GRADO	SECCIÓN A	SECCIÓN B	SECCIÓN C	TOTAL
Primero	16	16	15	47
Segundo	22	22		44
Tercero	23	22		45
Cuarto	28	27		55
Quinto	17	18		35
Total				226

Nota. Datos tomados de registro de matrículas de la I.E.S San Gaban – Carabaya

De los 226 estudiantes se determinó una muestra de tipo probabilístico con la fórmula de muestreo aleatorio simple:

$$M = \frac{Z^2 \times P \times T \times N}{e^2(N - 1) + Z^2 \times P \times T}$$

M= muestra

Z=nivel de confianza 95% = 1.96

e=nivel de error 0.5% /100 = 0,05

p=probabilidad de éxito: 60%/100=0,60 (MAYOR)

t=probabilidad de fracaso 40%/100 =0,40 (MENOR)

N= total de población

Donde reemplazando se tiene:

$$M = \frac{(1.96)^2 \times (0.6 \times 0.4) \times 226}{(0.05)^2 \times 225 + (1.96)^2 \times (0.6 \times 0.4)} = 140$$

Por lo tanto, se trabajó con la cantidad de 140 estudiantes seleccionados de los 5 grados y para lo cual se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio estratificado (Martinez, 2012).

$$M_e = \frac{M_c \times N_e}{N_T}$$

Donde:

Me= muestra del estrato

Mc= muestra calculada

Ne= población en el estrato

Nt= población total

Tabla 3.

Muestra de estudio

GRADO	Población	Muestra
Primero	47	29
Segundo	44	27
Tercero	45	28
Cuarto	55	34
Quinto	35	22
Total	226	140

Nota. Datos calculados a partir del registro de matrículas de la I.E.S San Gaban – Carabaya

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La técnica para el proceso de recolección de datos se utilizó la encuesta.

Instrumentos: Para medir la variable 1 “Disfuncionalidad familiar” se aplicó el Test de disfuncionalidad familiar que es una batería de 20 ítems creada por David Olson, Joyce Portner y Yoav Lavee en el año de 1985 y que fue adaptado en el Perú por Rosa María Reusche en el año 1994.

Este test tiene dos partes importantes, la primera denominada disfunción en la cohesión y la segundo llamada disfunción en la adaptabilidad; su forma de administración es directa y la aplicación debe durar como máximo 30 minutos.

Dicho instrumento es estandarizado puesto que ha sido aplicado en las Facultades de Psicología y Educación en Unidades Públicas y Privadas de nuestro país.

Siendo un cuestionario de tipo Likert donde las escalas calificativas tienen un valor de 1 al 5, siendo 1 que equivale a nunca o casi nunca y 5 que equivale a casi siempre se realiza la sumatoria de todas las preguntas de acuerdo con las dimensiones y para determinar el nivel de disfunción familiar se trabaja bajo escalas valorativas por baremos que se muestra en la tabla 3.

Tabla 4.

Escala valorativa de disfuncionalidad familiar

Escalas	Dimensión Cohesión familiar (10 ítems)	Dimensión adaptabilidad (10 ítems)	Disfuncionalidad familiar (20 ítems)
Buena función 1	41 – 50	41 – 50	81 – 100
Disfunción leve 2	31 – 40	31 – 40	61 – 80
Disfunción moderada 3	21 – 30	21 – 30	41 – 60
Disfunción severa 4	10 – 20	10 – 20	20 – 40

Nota. Datos calculados mediante baremos según Rosa María Reusche (1994)

Para analizar la variable 2 “Inteligencia emocional” se utilizó el Test de Bar-On elaborado por Reuven Bar-On (2000) y con adaptación peruana realizada por Nelly Uргуiza (2003). Dicho test está formado por 60 ítems que se distribuyen en seis dimensiones, es de administración es directa, la aplicación puede durar hasta 30 minutos y se encuentra validado y estandarizado ya que ha sido empleado en muchas investigaciones a nivel nacional e internacional.

Siendo el cuestionario de tipo Likert con cuatro categorías calificativas, cuyos valores son de 1 igual a muy raras veces, 2 igual a raras veces, 3 a menudo y 4 muy a menudo se realiza la escala de baremos para determinar el nivel de inteligencia emocional lo cual se muestra en la tabla 4.

Tabla 5.*Escala valorativa de inteligencia emocional*

Escalas	Intrapersonal (19 ítems)	Adaptabilidad (11 ítems)	Manejo de estrés (10 ítems)	Estados de animo (14 ítems)	Impresión positiva (6 ítems)	Inteligencia emocional (60 ítems)
Deficiente 1	19 – 27	11 – 15	10 – 14	14 – 20	6 – 8	60 – 85
Muy baja 2	28 – 36	16 – 20	15 – 19	21 – 26	9 – 11	86 – 111
Baja 3	36 – 44	21 – 25	20 – 23	27 – 32	12 – 14	112 – 137
Promedio 4	45 – 52	26 – 30	24 – 28	33 – 38	15 – 17	138 – 163
Alta 5	53 – 61	31 – 35	29 – 32	39 – 44	18 – 20	164 – 189
Muy alta 6	62 – 69	36 – 40	33 – 36	45 – 50	21 – 22	190 – 215
Excelente 7	70 – 76	41 – 44	37 – 40	51 – 56	23 – 24	216 – 240

Nota. Datos calculados mediante baremos según Nelly Uргуiza (2003)

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de datos se realizó mediante el programa de Microsoft Excel lo que es la tabulación de los datos recolectados en el proceso y una vez determinado los datos se realizó el procesamiento respectivo en el programa estadístico SPSS Versión 26, Con la finalidad de obtener variables categóricas de acuerdo con las escalas valorativas de la investigación y de esa forma exportar las tablas de doble entrada de acuerdo a los objetivos de la investigación.

El contraste de hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, cuya prueba es utilizada para medir el grado de relación entre 2 variables que contempla la significancia de estas y el tipo de correlación sea directa o inversa entre ellas.

Tabla 6.*Tabla de correlación del coeficiente de Rho de Spearman*

Valores de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a 0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Datos tomados de la tabla de correlación de Neyra (2018)

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados por variables

4.1.1 Relación entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

Tabla 7.

Disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

Disfuncionalidad familiar		Inteligencia emocional						Total	
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta		Excelente
Buena función	N	0	0	0	0	0	2	6	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	4,3%	5,7%
Disfunción leve	N	0	1	8	25	17	1	0	52
	%	0,0%	0,7%	5,7%	17,9%	12,1%	0,7%	0,0%	37,1%
Disfunción moderada	N	0	8	24	32	2	0	0	66
	%	0,0%	5,7%	17,1%	22,9%	1,4%	0,0%	0,0%	47,1%
Disfunción severa	N	4	2	8	0	0	0	0	14
	%	2,9%	1,4%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Total	N	4	11	40	57	19	3	6	140
	%	2,9%	7,9%	28,6%	40,7%	13,6%	2,1%	4,3%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban

En la tabla 7 se muestra que el 47,1% de estudiantes presentan una disfunción familiar moderada, de los cuales el 22,9% de estudiantes tienen inteligencia

emocional en promedio, seguido del 17,1% que tienen inteligencia emocional baja. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 37,1% de estudiantes presentan una disfunción familiar leve, de los cuales el 17,9% tienen una inteligencia emocional en promedio, seguido del 12,1% que tiene una inteligencia emocional alta. De igual manera, en la tabla se muestra que el 10,0% de estudiantes presentan una disfunción familiar severa, de los cuales el 5,7% tiene una inteligencia emocional baja, seguido del 2,9% que tiene una inteligencia emocional deficiente. Finalmente, en la tabla se muestra que el 5,7% de estudiantes presentan una buena función familiar, de los cuales el 4,3% tiene una inteligencia emocional excelente, seguido del 1,4% que tiene una inteligencia emocional muy alta.

Al respecto, Durand (2020), refiere que se denomina familia disfuncional cuando el ambiente y clima sociofamiliar donde se relacionan e interactúan los integrantes de un grupo familiar se encuentra en desorden, descontrol y los conflictos ocurren a menudo, generando daños emocionales a los mismo, por lo que se convierten en un círculo vicioso porque estos patrones suelen repetirse entre padres e hijos, ya que se transmiten por generaciones haciendo que la disfuncionalidad continúe. Por tanto, hablar de disfuncionalidad alude a los problemas, hechos o situaciones que se generan dentro del círculo familiar afectando su adecuado funcionamiento, comúnmente la disfuncionalidad se caracteriza por la presencia de problemas, conflictos, donde existe carencia de afectividad, bienestar, deterioro de los vínculos afectivos, comunicación y la unión, donde muchas veces no se cumplen con las normas y reglas que se establecen por lo tanto el sistema familiar es disfuncional (Arango, 2022). De igual manera, Espinoza (Espinoza, 2015), refiere que las familias disfuncionales generalmente no reconocen que en su hogar exista problemas y por tanto responden de forma negativa, agresiva e impulsividad cuando se intenta apoyarlos, demuestran desesperanza, frustración, desunión, violencia emocional y física, ausencia de afectividad, entre otros aspectos.

Los resultados de esta tabla reflejan que los estudiantes proceden de familias disfuncionales moderadamente, pese a ello desarrollaron inteligencia emocional en promedio, lo que significa que los estudiantes poseen capacidad para gestionar y comprender sus emociones de manera aceptable, a pesar de los desafíos en sus

familias. Asimismo, es importante resaltar que la disfuncionalidad familiar moderado significa que en la familia del estudiante ocurren conflictos, falta de apoyo, inestabilidad que repercute en el desarrollo de la inteligencia emocional, conllevando a que los estudiantes enfrenten desafíos en cuanto a la gestión de sus emociones, resolución de conflictos y la autoconciencia emocional por lo que es de nivel promedio, dado que lidian con estas situaciones familiares, demostrando que mientras la disfuncionalidad familiar sea mayor el desarrollo de inteligencia emocional es menor.

4.1.2 Relación entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023

Tabla 8.

Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán

Cohesión familiar		Dimensión intrapersonal						Total	
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta		Excelente
Buena función	N	0	0	6	14	1	2	6	29
	%	0,0%	0,0%	4,3%	10,0%	0,7%	1,4%	4,3%	20,7%
Disfunción leve	N	0	0	30	15	2	4	0	51
	%	0,0%	0,0%	21,4%	10,7%	1,4%	2,9%	0,0%	36,4%
Disfunción moderada	N	0	4	16	10	0	0	0	30
	%	0,0%	2,9%	11,4%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%
Disfunción severa	N	6	9	6	8	1	0	0	30
	%	4,3%	6,4%	4,3%	5,7%	0,7%	0,0%	0,0%	21,4%
Total	N	6	13	58	47	4	6	6	140
	%	4,3%	9,3%	41,4%	33,6%	2,9%	4,3%	4,3%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gabán – Carabaya

En la tabla 8 se muestra la cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes, del total de estudiantes el 36,4% presentan una disfunción familiar leve en relación a la cohesión familiar, de los cuales el 21,4% de estudiantes tienen inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal baja, seguido del 10,7% tienen inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en promedio. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción familiar moderada, de los cuales el 11,4%

tienen una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal baja, seguido del 7,1% que tiene una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en promedio. De igual manera, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción severa respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 6,4% tiene una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal muy baja, seguido del 5,7% que tiene en promedio. Finalmente, en la tabla se muestra que el 20,7% de estudiantes presentan una buena función familiar respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 10,0% tiene una inteligencia emocional promedio, seguido del 4,3% que tienen una inteligencia emocional baja y con el mismo porcentaje de 4,3% de estudiantes tienen una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal excelente.

Al respecto, Olson en 1980 menciona que la cohesión alude a “«los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan” (Casavilca, 2020), Por tanto, se ha convertido en una dimensión de funcionalidad familiar que permite determinar el nivel de unión, apoyo y afecto que existe entre los integrantes del grupo familiar, de manera general es una dimensión que implica los lazos emocionales entre los integrantes familiares que existe entre uno y otros y el nivel de autonomía personal que logran desarrollar a base de la experiencia frente a la sociedad, aspectos que permiten el desarrollo integral de los integrantes del grupo familiar, ello incluye el desarrollo de la inteligencia emocional intrapersonal. Al respecto, Trujillo (29), refiere que la inteligencia intrapersonal comprende “el conocimiento introspectivo de uno mismo, lo cual, que facilita el análisis y manejo de las propias emociones, sentimientos, intereses, capacidades y motivaciones. Permitiendo a las personas observar sus estados y procesos neurológicos tanto a nivel cognoscitivo como afectivo y de esta manera puedan orientar sus comportamientos de forma adecuada, de acuerdo con lo que se desean”.

Los resultados de esta tabla reflejan que en las familias de los estudiantes presenta disfunción leve respecto a la cohesión familiar, lo que significa que se ha identificado que hay algunos problemas o dificultades en cuanto a la relación y la dinámica familiar, que comúnmente son expresados en desafíos como la falta de comunicación, diferencias de opinión o conflictos ocasionales, que repercuten a los

integrantes del grupo familiar como los estudiantes quienes tienen desarrollo de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal baja, dado que los estudiantes tienen capacidad deficiente o limitada para comprender y gestionar sus propias emociones, pensamientos y sentimientos, resaltando la importancia de mantener una familia cohesionada ayuda al desarrollo de la inteligencia emocional intrapersonal.

Tabla 9.

Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban

Cohesión familiar		Dimensión adaptabilidad personal						Total	
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta		Excelente
Buena función	N	0	1	5	3	5	9	6	29
	%	0,0%	0,7%	3,6%	2,1%	3,6%	6,4%	4,3%	20,7%
Disfunción leve	N	4	11	23	11	2	0	0	51
	%	2,9%	7,9%	16,4%	7,9%	1,4%	0,0%	0,0%	36,4%
Disfunción moderada	N	0	8	13	9	0	0	0	30
	%	0,0%	5,7%	9,3%	6,4%	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%
Disfunción severa	N	5	6	8	4	7	0	0	30
	%	3,6%	4,3%	5,7%	2,9%	5,0%	0,0%	0,0%	21,4%
Total	N	9	26	49	27	14	9	6	140
	%	6,4%	18,6%	35,0%	19,3%	10,0%	6,4%	4,3%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 9 se muestra la cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en estudiantes, del total de estudiantes el 36,4% presentan una disfunción familiar leve en relación a la cohesión familiar, de los cuales el 16,4% de estudiantes tienen inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad baja, seguido del 7,9% tienen inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en promedio y con el mismo porcentaje 7,9% de estudiantes tienen una inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad muy baja. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción familiar moderada en la cohesión familiar, de los cuales el 9,3% tienen una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad baja, seguido del 6,4% que tiene una inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en promedio. De

igual manera, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción severa respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 5,7% tiene una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad baja, seguido del 5,0% que tiene adaptabilidad alta. Finalmente, en la tabla se muestra que el 20,7% de estudiantes presentan una buena función familiar respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 6,4% tiene una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad muy alta, seguido del 4,3% que tienen una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad es excelente.

Al respecto, López – Bayas, et al. (López - Bayas, Márquez, Silva, & López, 2021), menciona que la cohesión familia alude a la calidad de relaciones y la unión que se manifiesta dentro de las familias, dado que es importante para que la familia supere los desafíos y puedan adaptarse a los cambios en la sociedad. A ello, Delgado – Bello, et al. (2021) menciona que es importante el apoyo familiar para el desarrollo de inteligencia emocional, ya que permite que los integrantes puedan adaptarse a diferentes cambios, además alude que la inteligencia emocional desde la mirada de habilidades y capacidades es comprendido como aquella capacidad mental que facilite aplicar, percibir, entender, interpretar y sobre todo gestionar emociones propios de una persona y de los otros y desde la mirada de rasgos cognitivos definiéndolo como la combinación de la autopercepción asociado a las emociones y comportamientos ligado a la capacidad de identificar y aplicar la información relacionado con emociones.

Los resultados de esta tabla reflejan que en las familias de los estudiantes presenta disfunción leve respecto a la cohesión familiar, lo que significa que la familia presenta circunstancias y hechos que desencadenan en conflictos o ambientes tensos pese que no perduran son solucionados por la familia repercute al desarrollo de la inteligencia emocional en los integrantes como son los estudiantes, quienes al encontrarse en estos desafíos que enfrenta la familia no desarrollan la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad, lo que significa que presentan capacidad limitada e ineficaz en cuando a la adaptación a situaciones cambiantes, no pueden lidiar con las incertidumbres y ajustas sus respuestas emocionales y conductuales, por tanto presentan dificultades para enfrentar

cambios y superar situaciones inesperadas que se presentan en el proceso, resaltando la importancia de tener una familia cohesionada.

Tabla 10.

Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán

Cohesión familiar		Manejo de estrés							Total
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	Excelente	
Buena función	N	0	0	3	7	6	10	3	29
	%	0,0%	0,0%	2,1%	5,0%	4,3%	7,1%	2,1%	20,7%
Disfunción leve	N	0	6	12	20	9	4	0	51
	%	0,0%	4,3%	8,6%	14,3%	6,4%	2,9%	0,0%	36,4%
Disfunción moderada	N	0	3	19	8	0	0	0	30
	%	0,0%	2,1%	13,6%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%
Disfunción severa	N	5	4	12	8	1	0	0	30
	%	3,6%	2,9%	8,6%	5,7%	0,7%	0,0%	0,0%	21,4%
Total	N	5	13	46	43	16	14	3	140
	%	3,6%	9,3%	32,9%	30,7%	11,4%	10,0%	2,1%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 10 se muestra la cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión de manejo de estrés en estudiantes, del total de estudiantes el 36,4% presentan una disfunción familiar leve en relación a la cohesión familiar, de los cuales el 14,3% de estudiantes tienen manejo de estrés en promedio, seguido del 8,6% tienen manejo de estrés en promedio. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción familiar moderada en la cohesión familiar, de los cuales el 13,6% tienen manejo de estrés baja, seguido del 5,7% que manejo de estrés en promedio. De igual manera, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción severa respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 5,7% tiene manejo de estrés baja, seguido del 5,0% que tiene manejo de estrés en promedio. Finalmente, en la tabla se muestra que el 20,7% de estudiantes presentan una buena función familiar respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 7,1% tiene una inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés muy alta, seguido del 5,0% que tienen una inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés es excelente.

Al respecto, Sierra (Sierra, 2018), menciona que la cohesión familiar es importante para el desarrollo de la inteligencia emocional como es la capacidad de gestionar el estrés en estudiantes, dado que los estudiantes tienden a aprender mucho sobre cómo manejar el estrés observando y modelando el comportamiento de sus padres y otros miembros de la familia, donde un entorno familiar cohesivo que demuestre habilidades efectivas de manejo del estrés puede servir como un modelo positivo para los estudiantes. A ello, Díaz (Díaz, 2019) refiere que la inteligencia emocional es base para regular cualquier emoción, por tanto, es clave para el manejo de estrés, debido que el estrés es producto de emociones negativas, por tanto, una persona que tenga regulación emocional tiene la capacidad de moderar la respuesta emocional frente a hechos estresantes, determinando que la inteligencia emocional es factor modulador para el manejo de estrés.

Los datos de esta tabla reflejan que las familias de los estudiantes enfrentan diferentes circunstancias y situaciones que generan tensión o inestabilidad en el ambiente, estos eventos no perduran son momentáneos ya que la familia sobrelleva estas situaciones, hecho que hace que el estudiante aprenda a gestionar tensiones como el estrés, es decir el estudiante ha adquirido habilidades para manejar el estrés en un grado que se encuentra en promedio, lo que significa que el estudiantes puede gestionar conflictos comunes pero tiende a tener limitaciones frente a situaciones nuevas que se le presente en el proceso.

Tabla 11.

Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán

Cohesión familiar		Estado de ánimo							Total
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	Excelente	
Buena función	N	0	0	0	4	10	5	10	29
	%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	7,1%	3,6%	7,1%	20,7%
Disfunción leve	N	3	0	7	19	16	6	0	51
	%	2,1%	0,0%	5,0%	13,6%	11,4%	4,3%	0,0%	36,4%
Disfunción moderada	N	1	6	5	18	0	0	0	30
	%	0,7%	4,3%	3,6%	12,9%	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%
Disfunción severa	N	5	8	7	9	0	1	0	30
	%	3,6%	5,7%	5,0%	6,4%	0,0%	0,7%	0,0%	21,4%
Total	N	9	14	19	50	26	12	10	140
	%	6,4%	10,0%	13,6%	35,7%	18,6%	8,6%	7,1%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 11 se muestra la cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión de estado de ánimo, del total de estudiantes el 36,4% presentan una disfunción familiar leve en relación a la cohesión familiar, de los cuales el 13,6% de estudiantes tienen inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo en promedio, seguido del 11,4% tienen inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo alta. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción familiar moderada en la cohesión familiar, de los cuales el 12,9% tienen una inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo en promedio, seguido del 4,3% que tiene una inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo muy baja. De igual manera, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción severa respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 6,4% tiene una inteligencia emocional en su dimensión de estado de ánimo en promedio, seguido del 5,7% que presenta estado de ánimo muy baja. Finalmente, en la tabla se muestra que el 20,7% de estudiantes presentan una buena función familiar respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 7,1% tiene una inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo muy alta y con el mismo porcentaje de 7,1% tienen una inteligencia emocional excelente.

Al respecto, Arango (Arango, 2022), agrega que la cohesión familiar desempeña un papel crucial en el desarrollo de la inteligencia emocional en su dimensión de estado de ánimo de los estudiantes, dado que la familia es considerada como el primer y más influyente modelo de comportamiento emocional para los estudiantes, donde la cohesión familiar fomenta un ambiente donde los miembros de la familia pueden mostrar y enseñar a los estudiantes cómo expresar y regular sus emociones, lo que influye en su propio manejo del estado de ánimo, además un entorno familiar cohesivo proporciona un sistema de apoyo sólido que ayuda a los estudiantes a afrontar los desafíos emocionales. A ello, Caira (Caira, 2019), refiere que los adolescentes se encuentran en una etapa complicada, que se caracteriza más allá de cambios físicos a cambios en su estado de ánimo, por lo que presentan cambios de humor, agresividad, impulsividad debida que en un momento el adolescente se sienta cómodo y relajado, pero puede ser que en cuestión de segundos muestre una actitud totalmente contraria. Esta inestabilidad emocional hace que muchos padres/madres no sepan cómo tratar a sus hijos/hija adolescente. De igual manera, Guevara (Guevara, 2019) señala que el estado de ánimo comprende la actitud que asumen la persona frente a una situación, es decir, el estado de ánimo comprende el tono emotivo que demuestra o refleja como resultado a situaciones y circunstancias negativas o positivas.

Estos datos reflejan que los estudiantes proceden de familias donde es común observar algunas situaciones y conflictos que hacen que la familia no siempre exprese apoyo y unión entre los integrantes, pero ello es momentáneo dado que a pesar de estas circunstancias la familia sabe manejar y gestionar ello, por lo que el estudiante aprendió a regular su estado de ánimo, aunque no del todo, es decir, el estudiante ha adquirido habilidades para comprender, gestionar y mantener su estado de ánimo, pero esta no siempre es favorable dado que frente a situaciones que experimente suelen no regular correctamente sus estados de ánimos, siendo importante el apoyo y unión familiar para que el estudiante supere ello.

Tabla 12.

Cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán

Cohesión familiar		Impresión positiva						Total	
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta		Excelente
Buena función	N	0	0	6	8	8	1	6	29
	%	0,0%	0,0%	4,3%	5,7%	5,7%	0,7%	4,3%	20,7%
Disfunción leve	N	0	10	31	10	0	0	0	51
	%	0,0%	7,1%	22,1%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	36,4%
Disfunción moderada	N	0	10	10	6	4	0	0	30
	%	0,0%	7,1%	7,1%	4,3%	2,9%	0,0%	0,0%	21,4%
Disfunción severa	N	3	13	10	4	0	0	0	30
	%	2,1%	9,3%	7,1%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	21,4%
Total	N	3	33	57	28	12	1	6	140
	%	2,1%	23,6%	40,7%	20,0%	8,6%	0,7%	4,3%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 12 se muestra la cohesión familiar e inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva, del total de estudiantes el 36,4% presentan una disfunción familiar leve en relación a la cohesión familiar, de los cuales el 22,1% de estudiantes tienen inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva baja, seguido del 7,1% tienen inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva muy baja. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción familiar moderada en la cohesión familiar, de los cuales el 7,1% tienen una inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva muy baja y con el mismo porcentaje de 7,1% tiene una inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva baja. De igual manera, en la tabla se muestra que el 21,4% de estudiantes presentan una disfunción severa respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 9,3% tiene una inteligencia emocional en su dimensión de impresión positiva muy baja, seguido del 7,1% que presenta impresión positiva baja. Finalmente, en la tabla se muestra que el 20,7% de estudiantes presentan una buena función familiar respecto a la cohesión familiar, de los cuales el 5,7% tiene una inteligencia emocional en su dimensión impresión positiva alta y con el mismo porcentaje de 5,7% tienen una inteligencia emocional en promedio.

Al respecto, Casavilca (Casavilca, 2020) menciona que la cohesión familiar permite determinar el nivel de unión, apoyo y afecto que existe entre los integrantes del grupo familiar, de manera general es una dimensión que implica los lazos emocionales entre los integrantes familiares que existe entre uno y otros y el nivel de autonomía personal que logran desarrollar a base de la experiencia frente a la sociedad. A ello, Espinoza (Espinoza, 2015), agrega que la cohesión familia juega un rol importante para que los integrantes del hogar se desarrollen integralmente, ello implica el desarrollo de control y regulación emocional, dado que es el primer espacio donde el estudiante expresa sus sentimientos y emociones. Por otro lado, Guevara (Guevara, 2019), menciona que la inteligencia emocional en su dimensión de impresión positiva alude a la capacidad de una persona, para generar y transmitir una impresión positiva a los demás, esta dimensión incluye habilidades relacionadas con cómo se presentan, cómo se comunican y cómo influyen en la percepción que otros tienen de ellos, además implica la capacidad de mostrar amabilidad, empatía, asertividad, comunicación efectiva y una actitud positiva hacia los demás. A ello, Ríos (Ríos, 2020), refiere que es importante que los adolescentes aprendan a manejar sus emociones, debido que esta puede desencadenar diferentes conductas y comportamientos ya sean estos positivos y negativos. Resaltando que entre las emociones que los adolescentes que experimentan con mayor frecuencia es la ira, impulsividad, agresividad, debido que frente a situaciones suelen asumir una actitud positiva en donde pierden el control de sus acciones dejándose llevar por el impulso a cometer actos de violencia y agresividad ya sea esta física como verbal, esta es una señal de que los adolescentes no manejan sus emociones adecuadamente, además es un reflejo de lo que ocurre en su medio entorno, como es familiar, social y personal.

Estos datos reflejan que los estudiantes proceden de familias en donde se presentan circunstancias que repercuten en el ambiente familiar positivo donde se exprese apoyo y unión entre ellos, situación que repercuten en los integrantes como los estudiantes, dado que muchas veces puede llegar a dificultar el desarrollo de la inteligencia emocional como es la impresión positiva, es decir, el estudiante ha desarrollado ciertas habilidades que les permite interactuar con los demás y transmitir impresión positiva ello permite que mantenga relaciones saludables, pero

a veces suelen tener limitaciones para mantener ello, por lo que se encuentra en proceso de adquirir esa habilidad.

4.1.3 *Relación entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023*

Tabla 13.

Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán

Adaptabilidad familiar	Dimensión intrapersonal							Total	
	Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	Excelente		
Buena función	N	0	0	0	1	0	2	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	1,4%	4,3%	6,4%
Disfunción leve	N	0	0	0	3	1	4	0	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,7%	2,9%	0,0%	5,7%
Disfunción moderada	N	0	11	51	40	3	0	0	105
	%	0,0%	7,9%	36,4%	28,6%	2,1%	0,0%	0,0%	75,0%
Disfunción severa	N	6	2	7	3	0	0	0	18
	%	4,3%	1,4%	5,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	12,9%
Total	N	6	13	58	47	4	6	6	140
	%	4,3%	9,3%	41,4%	33,6%	2,9%	4,3%	4,3%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 13 se muestra la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal, del total de estudiantes el 75,0% presentan una disfunción familiar moderada en relación a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 36,4% de estudiantes tienen inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal baja, seguido del 28,6% tienen una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en promedio. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 12,9% de estudiantes presentan una disfunción familiar severa en la adaptabilidad familiar, de los cuales el 5,0% tienen una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal baja y seguido del 4,3% tiene una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal deficiente. De igual manera, en la tabla se muestra que el 6,4% de estudiantes presentan una buena función respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 4,3% tiene una inteligencia emocional en su dimensión de

intrapersonal excelente, seguido del 1,4% que presenta inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal muy alta. Finalmente, en la tabla se muestra que el 5,7% de estudiantes presentan una disfunción leve respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 2,9% tiene una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal muy alta, seguido del 2,1% tienen una inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en promedio.

Según Olson en 2003 citado por Cairra (Caira, 2019), refiere que la adaptabilidad comprende “la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo. Resaltando, que para un buen sistema de adaptación se necesita un balance entre cambios y estabilidad”. Por tanto, hace referencia a la capacidad que asume la familia para afrontar a los diferentes cambios que ocurren y logran modificar sus estructuras, su normas, reglas y conductas de acuerdo con la situación, por tanto, demuestran flexibilidad y adaptación (Sierra, 2018). La adaptabilidad familiar juega un rol, tal como Arango (Arango, 2022), menciona que la adaptabilidad familiar es importante en el desarrollo de la inteligencia emocional intrapersonal en los estudiantes, ya que les permite comprender, gestionar y adaptarse a sus propias emociones de manera saludable, lo que es fundamental para su bienestar emocional a lo largo de la vida. A ello, Muñoz (Muñoz, 2018) agrega que la inteligencia emocional intrapersonal implica la capacidad de comprender, sentir, controlar y cambiar diferentes estados de ánimos de uno mismo, resaltando que entre las habilidades que destacan es el control emocional, entendido esto como capacidad que tiene la persona para regular sus emociones frente situaciones comúnmente negativas, la autoconciencia que implica reconocer los estados de ánimo de sí mismo, es decir como una emoción afecta y en que magnitud en diferentes circunstancias, la capacidad de motivación lo que implica que la persona identifica sus emociones y se motiva a sí mismo y por último la motivación a su medio entorno.

Estos datos reflejan que los estudiantes proceden de familiar que tienen la capacidad de ajustar su estructuras, reglas y roles de acuerdo a las necesidades cambiantes de los integrantes del hogar, además enfrentan situaciones, pero esta no es constante, ya que la familia muestra ser flexible en ciertas áreas, pero también

tienen reglas y estructuras rígidas y constantes en otros aspectos. Este aspecto repercute en la inteligencia emocional intrapersonal de los estudiantes, ya que los estudiantes presentan dificultades se conectar sus propias emociones, de regular sus emociones, si los estudiantes no han aprendido a lidiar con sus emociones de manera saludable en casa, es probable que tengan problemas para manejar el estrés, la frustración y otras emociones en ámbito educativo como en otros entornos.

Tabla 14.

Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad personal en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban

Adaptabilidad familiar		Dimensión adaptabilidad personal						Total	
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta		Excelente
Buena función	N	0	0	0	0	1	2	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,4%	4,3%	6,4%
Disfunción leve	N	0	4	0	0	1	3	0	8
	%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,7%	2,1%	0,0%	5,7%
Disfunción moderada	N	4	17	44	24	12	4	0	105
	%	2,9%	12,1%	31,4%	17,1%	8,6%	2,9%	0,0%	75,0%
Disfunción severa	N	5	5	5	3	0	0	0	18
	%	3,6%	3,6%	3,6%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	12,9%
Total	N	9	26	49	27	14	9	6	140
	%	6,4%	18,6%	35,0%	19,3%	10,0%	6,4%	4,3%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 14 se muestra la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad, del total de estudiantes el 75,0% presentan una disfunción familiar moderada en relación a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 31,4% de estudiantes tienen una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad baja, seguido del 17,1% tienen una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad en promedio. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 12,9% de estudiantes presentan una disfunción familiar severa en la adaptabilidad familiar, de los cuales el 3,6% tienen una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad deficiente, con el mismo porcentaje de 3,6% tienen adaptabilidad muy baja. De igual manera, en la tabla se muestra que el 6,4% de estudiantes presentan una buena función respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el

4,3% tiene una inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad excelente, seguido del 1,4% que presenta inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad muy alta. Finalmente, en la tabla se muestra que el 5,7% de estudiantes presentan una disfunción leve respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 2,9% tiene una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad muy baja, seguido del 2,1% tienen una inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad muy alta.

Al respecto, Sierra (Sierra, 2018), menciona que la adaptabilidad familiar alude a la capacidad que asume la familia para afrontar a los diferentes cambios que ocurren y logran modificar sus estructuras, su normas, reglas y conductas de acuerdo con la situación, por tanto, demuestran flexibilidad y adaptación. A ello, Aspiros (Aspiros, 2021), menciona que la adaptabilidad familiar suele repercutir en la capacidad de un estudiante para desarrollar la autoconciencia emocional, dado que en un entorno familiar donde se fomenta la expresión emocional abierta y se valore la comunicación acerca de las emociones hace que los estudiantes aprendan e identifiquen sus propios sentimientos, además resalta que en entorno que promueve la adaptabilidad y la flexibilidad puede ayudar a los estudiantes a aprender estrategias para manejar el estrés, la frustración y otros desafíos emocionales de manera más efectiva. Asimismo, Ccanto (Ccanto, 2023), agrega que la inteligencia emocional de adaptabilidad a la capacidad de una persona para ajustarse emocionalmente a situaciones cambiantes y desafiantes.

Los datos de este estudio reflejan que los estudiantes tienen familia que tienen la capacidad de ajustarse en cierta medida a los cambios, pero esta no es constante ya que aun arraigan una estructura rígida que se ha venido implantando desde generaciones, donde las reglas se establecen comúnmente por los padres, aspectos que hace que el estudiante tenga dificultades de adaptarse frente a situaciones cambiantes y estresantes, que requieren de una adaptabilidad emocional mayor.

Tabla 15.

Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán

Adaptabilidad familiar		Manejo de estrés						Total	
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta		Excelente
Buena función	N	0	0	0	0	0	6	3	9
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	2,1%	6,4%
Disfunción leve	N	0	0	0	0	8	0	0	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%	0,0%	0,0%	5,7%
Disfunción moderada	N	1	3	45	43	5	8	0	105
	%	0,7%	2,1%	32,1%	30,7%	3,6%	5,7%	0,0%	75,0%
Disfunción severa	N	4	10	1	0	3	0	0	18
	%	2,9%	7,1%	0,7%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	12,9%
Total	N	5	13	46	43	16	14	3	140
	%	3,6%	9,3%	32,9%	30,7%	11,4%	10,0%	2,1%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 15 se muestra la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión manejo de estrés, del total de estudiantes el 75,0% presentan una disfunción familiar moderada en relación a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 32,1% de estudiantes tienen manejo de estrés de nivel bajo, seguido del 30,7% que tienen manejo de estrés en promedio. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 12,9% de estudiantes presentan una disfunción familiar severa en la adaptabilidad familiar, de los cuales el 7,1% tienen manejo de estrés muy baja, seguido de 2,9% tienen deficiente manejo de estrés. De igual manera, en la tabla se muestra que el 6,4% de estudiantes presentan una buena función respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 4,3% tienen manejo de estrés excelente, seguido del 1,4% que tienen manejo de estrés muy alta. Finalmente, en la tabla se muestra que el 5,7% de estudiantes presentan una disfunción leve respecto a la adaptabilidad familiar y tienen manejo de estrés alta.

Al respecto, Gutiérrez (Gutierrez, 2017) menciona que el estrés comprende un estado emocional negativo que ocurre producto de la sobre exigencias que superan la capacidad de respuestas de la persona, originando estrés, no obstante, esta va a depender mucho de como la persona perciba dichas situaciones a las que va afrontando. Por lo tanto, el estrés es una problemática que afecta a la sociedad,

siendo importante implementar estrategias de afrontamiento, para ello se requiere de inteligencia emocional, tal como Díaz (Díaz, 2019) refiere que la inteligencia emocional es base para regular cualquier emoción, por tanto, es clave para el manejo de estrés, debido que el estrés es producto de emociones negativas, por tanto, una persona que tenga regulación emocional tiene la capacidad de moderar la respuesta emocional frente a hechos estresantes, determinando que la inteligencia emocional es factor modulador para el manejo de estrés. De igual manera, Brito (Brito, Santana, & Pirela, 2019), refiere que el componente de manejo de estrés involucra indicadores como tolerancia al estrés, que comprende la capacidad de controlar emociones de forma constructiva y efectiva, control de impulsos que comprende la capacidad de resistencia y retener impulsos antes de la acción, por tanto, permite reconocer la impulsividad de esta manera poder controlarlo.

Estos datos reflejan que pese que la familia de los estudiantes se ajusta a diferentes situaciones, pero los estudiantes demuestran tener limitaciones en cuanto al manejo de estrés, esto puede darse por diferentes factores que se asocia al desarrollo de la inteligencia emocional que dificultan que el estudiante regule sus emociones y pueda afrontar el estrés favorablemente.

Tabla 16.

Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban

Adaptabilidad familiar		Estado de ánimo							Total
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	Excelente	
Buena función	N	0	0	0	0	1	2	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,4%	4,3%	6,4%
Disfunción leve	N	0	0	0	0	3	5	0	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	3,6%	0,0%	5,7%
Disfunción moderada	N	0	11	16	47	22	5	4	105
	%	0,0%	7,9%	11,4%	33,6%	15,7%	3,6%	2,9%	75,0%
Disfunción severa	N	9	3	3	3	0	0	0	18
	%	6,4%	2,1%	2,1%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	12,9%
Total	N	9	14	19	50	26	12	10	140
	%	6,4%	10,0%	13,6%	35,7%	18,6%	8,6%	7,1%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 16 se muestra la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo, del total de estudiantes el 75,0% presentan una disfunción familiar moderada en relación a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 33,6% de estudiantes presentan estado de ánimo en promedio, seguido del 15,7% que tienen estado de ánimo alta. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 12,9% de estudiantes presentan una disfunción familiar severa en la adaptabilidad familiar, de los cuales el 6,4% presentan estado de ánimo deficiente. De igual manera, en la tabla se muestra que el 6,4% de estudiantes presentan una buena función respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 4,3% presentan estados de ánimos excelente, seguido del 1,4% que presentan estado de ánimo muy alta. Finalmente, en la tabla se muestra que el 5,7% de estudiantes presentan una disfunción leve respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 3,6% de estudiantes presentan estado de ánimo muy alta, seguido de 2,1% que presentan estado de ánimo alta

Al respecto, Ccanto (Ccanto, 2023) menciona que el estado de ánimo es una dimensión importante de la inteligencia emocional que comprende el disfrute del momento, además implica el proyecto de vida y el contenido general de sentimientos de una persona, por tanto, el estado de ánimo se refiere a un estado emocional general y duradero, que puede ser positivo (por ejemplo, sentirse feliz) o negativo (por ejemplo, sentirse triste), por lo cual el reconocimiento de su propio estado de ánimo es una parte fundamental de la inteligencia emocional, ya que ayuda a las personas a comprender cómo se sienten en un momento dado. A ello, Brito, et al. (Brito, Santana, & Pirela, 2019), refiere que el estado de ánimo implica indicadores, como el optimismo que comprende la capacidad de que la persona pueda mantener actitudes positivas y de esperanza frente a hechos adversos y Felicidad que implica la capacidad de que la persona se sienta satisfecho consigo mismo, con su entorno y con su vida.

Estos datos reflejan que la familia de los estudiantes ajusta sus estructuras y roles a las situaciones cambiantes, aunque no es constante suelen manejar dichas situaciones aspecto que repercute de manera positiva en los estudiantes dado que regula sus emociones respecto al disfrute, optimismo y felicidad.

Tabla 17.*Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban*

Adaptabilidad familiar		Impresión positiva							Total
		Deficiente	Muy baja	Baja	Promedio	Alta	Muy alta	Excelente	
Buena función	N	0	0	0	0	2	1	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,7%	4,3%	6,4%
Disfunción leve	N	0	0	0	5	3	0	0	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	3,6%	2,1%	0,0%	0,0%	5,7%
Disfunción moderada	N	0	25	50	23	7	0	0	105
	%	0,0%	17,9%	35,7%	16,4%	5,0%	0,0%	0,0%	75,0%
Disfunción severa	N	3	8	7	0	0	0	0	18
	%	2,1%	5,7%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,9%
Total	N	3	33	57	28	12	1	6	140
	%	2,1%	23,6%	40,7%	20,0%	8,6%	0,7%	4,3%	100,0%

Nota. Datos tomados de la encuesta a estudiantes de la I.E.S San Gaban – Carabaya

En la tabla 17 se muestra la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva, del total de estudiantes el 75,0% presentan una disfunción familiar moderada en relación a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 35,7% de estudiantes presentan impresión positiva baja, seguido del 17,9% que tienen impresión positiva muy baja. Por otro lado, en la tabla se muestra que el 12,9% de estudiantes presentan una disfunción familiar severa en la adaptabilidad familiar, de los cuales el 5,7% presentan estado de ánimo muy baja, seguido del 5,0% que tienen impresión positiva baja. De igual manera, en la tabla se muestra que el 6,4% de estudiantes presentan una buena función respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 4,3% tienen impresión positiva excelente, seguido del 1,4% que tiene impresión positiva alta. Finalmente, en la tabla se muestra que el 5,7% de estudiantes presentan una disfunción leve respecto a la adaptabilidad familiar, de los cuales el 3,6% de estudiantes tiene impresión positiva en promedio, seguido de 2,1% que tienen impresión positiva alta.

Según Ríos (Rios, 2020), la impresión positiva se asocia con las percepciones de emociones de los demás, el grado de empatía y la capacidad que tiene una persona de establecer relaciones positivas, para ello es importante que los

adolescentes aprendan a manejar sus emociones, debido que esta puede desencadenar diferentes conductas y comportamientos ya sean estos positivos y negativos. Resaltando que entre las emociones que los adolescentes que experimentan con mayor frecuencia es la ira, impulsividad, agresividad, debido que frente a situaciones suelen asumir una actitud positiva en donde pierden el control de sus acciones dejándose llevar por el impulso a cometer actos de violencia y agresividad ya sea esta física como verbal, esta es una señal de que los adolescentes no manejan sus emociones adecuadamente, además es un reflejo de lo que ocurre en su medio entorno, como es familiar, social y personal.

Los resultados de esta tabla reflejan que los estudiantes tienden a que demostrar comportamientos negativos frente a los demás, ya que por el mismo hecho de encontrarse en adolescencia suelen adoptar conductas desafiantes que puede generar en los demás una impresión negativa.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Contraste de hipótesis general

- ***Planteamiento de hipótesis***

Ho: No existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

Ha: Existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

- ***Regla de decisión***

Se acepta Ho y se rechaza Ha: $Rho = 0,000$; $p\text{-valor} > 0,05$

Se acepta Ha y se rechaza Ho: $Rho \neq 0,000$; $p\text{-valor} < 0,05$

- ***Determinación del coeficiente de Rho de Spearman***

Tabla 18.

Determinación del coeficiente Rho de Spearman para la hipótesis general

Rho de Spearman		Inteligencia emocional
Disfuncionalidad familiar	Coefficiente de correlación	-0,646**
	Sig. (bilateral)	(p-valor) = 0,000
	N	140

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 18 se muestra la determinación de la hipótesis general mediante el coeficiente de Rho de Spearman, donde el valor de coeficiente de correlación es $-0,646$ esta cifra indica que existe correlación entre la disfuncionalidad familiar y la inteligencia emocional con una significancia igual a 0,000 menor a 0,05 cumpliendo con la regla de decisión, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, concluyendo que existe relación significativa entre disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023. Además, el valor de $Rho = -0,646$ significa que existe una relación negativa moderada entre la disfuncionalidad familiar y la inteligencia emocional, demostrando que mientras la disfuncionalidad familiar sea mayor, la inteligencia emocional será menor y viceversa.

4.2.2 Contraste de primera hipótesis específica

- **Planteamiento de hipótesis**

Ho: No existe una relación significativa entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

Ha: Existe una relación significativa entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

- **Regla de decisión**

Se acepta Ho y se rechaza Ha: $Rho = 0,000$; $p\text{-valor} > 0,05$

Se acepta Ha y se rechaza Ho: $Rho \neq 0,000$; $p\text{-valor} < 0,05$

- **Determinación del coeficiente de Rho de Spearman**

Tabla 19.

Determinación del coeficiente Rho de Spearman para la primera hipótesis específica

Rho de Spearman		Dimensión intrapersonal	Dimensión adaptabilidad personal	Manejo de estrés	Estado de ánimo	Impresión positiva
Cohesión familiar	Coefficiente de correlación	-0,479**	-0,353**	-0,571**	-0,684**	-0,506**
	Sig. (bilateral) (p-valor)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	140	140	140	140	140

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19 se muestra la determinación de la primera hipótesis específica mediante el coeficiente de Rho de Spearman, donde el valor de coeficiente de correlación es $-0,506$ esta cifra indica que existe correlación entre la cohesión familiar y la inteligencia emocional con una significancia igual a 0,000 menor a 0,05 cumpliendo con la regla de decisión, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, concluyendo que existe relación significativa entre cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023. Además, el valor de $Rho = -0,506$ significa que existe una correlación negativa moderada entre la cohesión familiar y la inteligencia emocional, demostrando que mientras la cohesión familiar tiende a disminuir, la inteligencia emocional también disminuye y viceversa.

4.2.3 Contraste de segunda hipótesis específica

- **Planteamiento de hipótesis**

Ho: No existe una relación significativa entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

Ha: Existe una relación significativa entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

- **Regla de decisión**

Se acepta Ho y se rechaza Ha: $Rho = 0,000$; $p\text{-valor} > 0,05$

Se acepta Ha y se rechaza Ho: $Rho \neq 0,000$; $p\text{-valor} < 0,05$

- **Determinación del coeficiente de Rho de Spearman**

Tabla 20.

Determinación del coeficiente Rho de Spearman para la primera hipótesis específica

Rho de Spearman		Dimensión intrapersonal	Dimensión adaptabilidad personal	Manejo de estrés	Estado de ánimo	Impresión positiva
Adaptabilidad familiar	Coeficiente de correlación	-0,573**	-0,428**	-0,616**	-0,650**	-0,590**
	Sig. (bilateral) (p-valor) =	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	140	140	140	140	140

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 20 se muestra la determinación de la segunda hipótesis específica mediante el coeficiente de Rho de Spearman, donde el valor de coeficiente de correlación es $-0,590$ esta cifra indica que existe correlación entre la adaptabilidad familiar y la inteligencia emocional con una significancia igual a $0,000$ menor a $0,05$ cumpliendo con la regla de decisión, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, concluyendo que existe relación significativa entre adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023. Además, el valor de $Rho = -0,590$ significa que existe una correlación negativa moderada entre la adaptabilidad familiar y la inteligencia emocional, demostrando que, si la adaptabilidad familiar disminuye, la inteligencia emocional también disminuye y viceversa.

4.3 Discusión de resultados

El presente estudio se centra en una de las cuestiones sociales más significativas asociadas al entorno familiar y educativo. Debido a su efecto en el desarrollo integral de los alumnos, los problemas sociales asociados con el hogar y el entorno educativo deben ser abordados. Actualmente, el problema que enfrenta la sociedad peruana es un estado emocional deficiente en respuesta a las múltiples circunstancias de la vida, como resultado de lo cual los adolescentes se comportan impulsivamente, impactando negativamente en su interacción social y logros académicos (Mamani, D.; Arocutipa, R., 2020). Bajo esa mirada se realizó este estudio, llegando a resultados siguientes:

Con relación al objetivo general: Demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023, se demuestra que el 47,1% de estudiantes presentan una disfunción familiar moderada, de los cuales el 22,9% de estudiantes tienen inteligencia emocional en promedio, resultados que concuerdan con el estudio de Durand (Durand, 2020) quien demostró que el 54% de alumnos identifican que el estilo parental es disfuncional medio por lo que su regulación emocional es regular, asimismo Lastre (Lastre, K.; Salcedo, O.; Segovia, E., 2020) quien demostró que el 51% de estudiantes señalaron que su familia es funcional de grado alto, a diferencia del 49% quienes refirieron que proceden de familias disfuncionales de nivel moderado y el rendimiento académico logrado es de bajo a moderado con 47,4%, sin embargo difieren con estudio de Gutiérrez y Condori (Gutiérrez & Condori, 2022) quien demostró que los estudiantes que proceden de familias funcionales de nivel moderado con 46,8% y el manejo emocional que lograron es adecuado con 59,7%. A ello, Pupiales (Pupiales, 2022), resalta que los estudiantes que proceden de familias disfuncionales tienen tendencias negativas al desempeño académico a diferencia de lo que consideran que su familia es funcional, resaltando la características de que los alumnos con disfunción familiar presentan problemas y limitaciones para tener desempeño alto y muestran interés bajo en su aprendizaje, evidenciando que la familia es un determinante clave que es un soporte para el aprendizaje de los hijos por lo que debe tener funcionalidad adecuado. Mediante el contraste con estudios preliminares y con los resultados encontrados se demuestra que las familias funcionales son fundamentales para el bienestar y el desarrollo de los estudiantes, ya que proporcionan un entorno que promueve la seguridad emocional, el aprendizaje de habilidades importantes y la capacidad de enfrentar desafíos. Los estudiantes que tienen familias funcionales suelen tener una base sólida a diferencia de los estudiantes con familias disfuncionales, con ello se evidencia que mientras la disfuncionalidad familiar sea mayor el desarrollo de inteligencia emocional es menor.

Respecto, al primer objetivo específico: Evaluar la relación entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa

Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023, se arribó a resultados que del total de estudiantes el 36,4% presentan una disfunción familiar leve en relación a la cohesión familiar, resultados que se relacionan con la investigación de Apaza y Jilapa (Apaza & Jilapa, 2019), quien demostró que la funcionalidad familiar en su dimensión de cohesión familiar incide de manera negativa en conductas de los estudiantes, donde el 19,0% demuestra que existe desintegración familiar, por tanto la unión y apoyo queda reducido. Asimismo, Vásquez (Vásquez, Z., 2019) en su estudio demostró que la disfuncionalidad familiar en su dimensión de cohesión y comunicación inciden en el comportamiento de los residentes del hogar Virgen de Fátima, dado que el 65,1% de los encuestados proceden de familias disfuncionales de grado alto y el comportamiento adquirido es regular a deficiente. Mediante el estudio contrastado y con los hallazgos de este estudio demostramos que es importante la cohesión familiar dado que permite determinar el nivel de unión, apoyo y afecto que existe entre los integrantes del grupo familiar y es base para el desarrollo integral de los integrantes del grupo familiar, ello implica también el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que si en la familia se evidencia apoyo y unión familiar hace que el estudiante desarrolle confianza, seguridad y regulación de emociones, además que desarrollan la capacidad de comprender y entender a los demás, tener empatía a diferencia de aquellos estudiantes con familias con cohesión deficiente, ya que suelen desarrollar actitudes de impulsividad, agresividad, pasivos, entre otros que comúnmente son negativos.

Asimismo, en este objetivo es importante resaltar a López – Bayas, et al. (López - Bayas, Márquez, Silva, & López, 2021), quien menciona que la cohesión familiar alude a la calidad de relaciones y la unión que se manifiesta dentro de las familias, dado que es importante para que la familia supere los desafíos y puedan adaptarse a los cambios en la sociedad. A ello, Delgado – Bello, et al. (2021) menciona que es importante el apoyo familiar para el desarrollo de inteligencia emocional, ya que permite que los integrantes puedan adaptarse a diferentes cambios, además alude que la inteligencia emocional desde la mirada de habilidades y capacidades es comprendido como aquella capacidad mental que facilite aplicar, percibir, entender, interpretar y sobre todo gestionar emociones propios de una persona y de los otros y desde la mirada de rasgos cognitivos

definiéndolo como la combinación de la autopercepción asociado a las emociones y comportamientos ligado a la capacidad de identificar y aplicar la información relacionado con emociones.

Con relación al segundo objetivo específico: Determinar la relación entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023, del total de estudiantes el 75,0% presentan una disfunción familiar moderada en relación a la adaptabilidad familiar, resultados que guardan similitud con el estudio de Durand (Durand, 2020) quien demostró que el 54% de alumnos identifican que el estilo parental es disfuncional medio por lo que su regulación emocional es regular, sin embargo difiere con el estudio de Gutiérrez y Condori (Gutiérrez & Condori, 2022) quien demostró que la que los estudiantes que proceden de familias funcionales en ámbito de adaptabilidad fue de nivel moderado con 46,8% y el manejo emocional que lograron es adecuado con 59,7%, mediante el contraste de estudios preliminares y con los resultados encontrados en esta investigación demostramos que la adaptabilidad familiar es un componente crucial para la funcionalidad familiar, mientras la familia se ajuste a diferentes situaciones que ocurren favorece a que los integrantes como son los hijos también desarrollen esas capacidades y habilidades, pero a su vez resaltar que la adaptabilidad familiar contribuye en el desarrollo de inteligencia emocional, pero esta no solo depende de ello, sino de otros factores como la comunicación, la motivación y el entorno donde se desarrolla el estudiante. Pero, es importante resaltar que la adaptabilidad familiar juega un rol, tal como Arango (Arango, 2022), menciona que la adaptabilidad familiar es importante en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, ya que les permite comprender, gestionar y adaptarse a sus propias emociones de manera saludable, lo que es fundamental para su bienestar emocional a lo largo de la vida.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La disfuncionalidad familiar se relaciona significativamente ($p < 0,05$) con la inteligencia emocional; demostrando en los resultados que el 47,1% de los estudiantes tiene disfuncionalidad moderada de los cuales el 17,1% tiene inteligencia emocional baja, lo cual fue determinado con el coeficiente de correlación de Spearman (-0,646) cuyo valor significa una correlación negativa alta. Es decir, que mientras mayor sea la disfunción familiar, menor será la inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

La cohesión familiar se relaciona significativamente ($p < 0,05$) con la inteligencia emocional, donde el 36,4% tiene una disfunción familiar en cohesión familiar, relacionando principalmente con las dimensiones de estado de ánimo (-0,684), seguido de manejo de estrés (-0,571) e impresión positiva (-0,506) en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

La adaptabilidad familiar se relaciona significativamente ($p < 0,05$) con la inteligencia emocional; donde el 75,0% tiene disfunción moderada en adaptabilidad familiar, relacionando principalmente con las dimensiones de estado de ánimo (-0,650) seguido de manejo de estrés (-0,616) e impresión positiva (-0,590) en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a las familias manejar sus emociones, para evitar problemas familiares y disfunción familiar, y violencia intrafamiliar en el distrito de San Gabán, y evitar el estrés, traumas psicológicos, en los menores, y fortalecer la capacidad intelectual en etapa escolar, tener dialogo en la familia y pareja, fortalecer amor, confianza, dialogo, unidad, comprensión, en el hogar y mantener la salud mental de todos los seres queridos del entorno. Sugiero que debe llevarse cursos de sensibilización y escuela para padres, así pretenda fortalecer los vínculos afectivos y roles parentales en la crianza de los hijos, y mantener hogares funcionales saludables.

Para tener inteligencia emocional es un eje importante tener a la familia unida, y tener amor, protección, afecto, tiempo de los padres, evitar los conflictos y violencia en el hogar controlar episodios de enojo, saber gestionar emociones negativas, y superar los obstáculos y afrontar las adversidades y seguir con las metas y proyectos y tener un coeficiente intelectual saludable. que pretenda fortalecer los vínculos afectivos y roles parentales en la crianza de los hijos

Sugiero planificar con mayor regularidad, talleres de inteligencia emocional para padres, autorregulación emocional, asertividad y otras herramientas de comunicación que promuevan una convivencia saludable en casa y normas de convivencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L., & Vidal, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Revista MEDISAN*, 23(1).
- ANDINA. (2018). Obtenido de Una familia disfuncional puede influir en la aparición de trastornos mentales en los hijos: <https://andina.pe/agencia/noticia-una-familia-disfuncional-puede-influir-la-aparicion-trastornos-mentales-los-hijos-617749.aspx>
- Apaza, B., & Jilapa, N. (2019). La disfuncionalidad familiar y su influencia en las conductas de los adolescentes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega Juliaca 2019. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Arango, L. (2022). Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del 1er grado de secundaria de la I.E.P. Carlos Montes de Oca Fernandez Ayacucho, 2021. Ayacucho: Universidad de Ayacucho Federico Froebel.
- Arias, W. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Revista Psicológica*, 2(1), 32 - 46.
- Aspiros, D. (2021). Cohesión y Adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Pública del Porvenir. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140 - 146. doi:<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (Junio de 2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico Profesional de la FACO/LUZ. *Revista Ciencia Odontológica*, 16(1).
- Caira, R. (2019). Disfuncion familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado de nivel secundaria de la Institucion Educativa José Carlos Mariátegui, Paucarpata 2019. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- Casavilca, K. (2020). Relación de comunicación familiar y cohesión familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública Jose Carlos Mariategui Hualla Ayacucho. Ayacucho: Universidad Católica los Ángeles.
- Castillo, R., & Barraza, A. (2020). Estresores, Factores Sociodemográficos y síntomas del estrés percibido en estudiantes de enfermería. *Red Durango de Investigadores Educativos A.C.* doi:ISBN: 978-607-8662-18-0

- Ccanto, F. (2023). *Funcionalidad Familiar e Inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Pública de Puquio, Lucanas, Ayacucho*. Lima: Universidad Autónoma del Perú.
- Contreras, N. (2022). *Estilo parental disfuncional y dificultades de regulación emocional en estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Mariscal Castilla de El Tambo – Huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Cordova, R. (2020). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de segundo año de secundaria de la institución educativa Bruning en Trujillo, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Cruzado, L. (2022). *Familias Disfuncionales e Inteligencia Emocional en estudiantes de primaria en La Esperanza - Trujillo, 2018c*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Delgado - Bello, C., Veas - González, I., Avalos - Tejada, M., & Gahona - Flores, O. (2021). El rol de la inteligencia emocional y del conflicto trabajofamilia en la satisfacción laboral, el desempeño percibido y la intención de abandono de los docentes . *Revista de Información Tecnológica*, 32(1), 169 - 178. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100169>
- Díaz, E. (2019). *La inteligencia emocional y el afrontamiento del estrés en personal de enfermería*. Universitat de les Illes Balears.
- Durand, J. (2020). *Estilos parentales disfuncionales y regulación emocional en estudiantes mujeres de secundaria de una institución educativa del distrito del Rímac, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Espinoza, Y. (2015). *Estudio sobre la disfuncionalidad familiar y su incidencia en el aprendizaje de los niños y niñas de primero y segundo año de educación primaria de la escuela Sagrado Corazón de Jesús de Tulcán*. Escuela Politécnica Nacional.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. New York: Editorial Bantam Books.
- Guevara. (2019). *Familias Disfuncionales e inteligencia emocional en estudiantes del quinto y sexto grado del Nivel Primario de Instituciones Educativas Públicas – Arequipa*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- Gutiérrez, A., & Condori, J. (2022). *Funcionalidad familiar y el manejo emocional en el contexto de la pandemia de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Bryce de Joya*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- Gutierrez, K. (2017). *Estresores personales e institucionales que desencadenan el estrés laboral en las enfermeras de cirugía del Centro Médico Naval - 2016*. Lima. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Guzmán, K., Bastidas, B., & Mendoza, M. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 9(2), 61 - 71. doi:<https://doi.org/10.17162/au.v9i2.360>
- Hernández - Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de Investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Mexico: McGRAWHILL INTERAMERICANA EDITORES, S. A. de C.V. doi:ISBN: 978-1-4562-6096-5
- Hernández, Roberto, Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación (Sexta Edición ed., Vol. 6)*. México: Mc Grwall Hill Education.
- Larraz, N., Urbon, E., Antoñanzas, J., & Salavera, C. (Diciembre de 2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Revista Know And Share*.
- Lastre, K.; Salcedo, O.; Segovia, E. (Mayo - Junio de 2020). Incidencia de la disfuncionalidad familiar en el desempeño académico de estudiantes de Secundaria. *Revista ESPACIOS*, 41(20).
- López - Bayas, J., Márquez, C., Silva, V., & López, M. (1 de 2021). Características de las familias disfuncionales en el Ecuador: una aproximación bibliográfica. *Revista Iberoamerica*, 10.
- Mamani, D.; Arocutipa, R. (2020). Disfuncionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Benigno Ballón Farfán, Paucarpata - 2019. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- Martinez, C. (2012). *Estadística y Muestreo (Decima tercera ed.)*. (A. A. Quinteros, Ed.) Bogotá: ECOE ediciones Ltda.
- Muñoz, P. (2018). *Inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Municipal "Oswaldo Lombeyda"*. Quito: Universidad Central de Ecuador.
- Neyra, L. H. (2018). *Taller de metodología de investigación universitaria*. Publicacion del Libro Hernandez et al, (pág. Diap. 156). Puno: EGE PROFESIONAL.
- Pupiales, A. (2022). *Análisis de la familia disfuncional y el impacto que produce en el rendimiento académico de los estudiantes*. Ecuador: Universidad Central de Ecuador.
- Quispe, L., & Sevillanos, Y. (2018). *Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Mariano Melgar*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.

- Rios, M. (2020). La familia como soporte emocional en los niños de educación inicial en tiempos de COVID-19. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Sierra, Y. (2018). Disfuncionalidad familiar y su afectación en el desarrollo psicoafectivo de los adolescentes. Floridablanca: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 173 - 198. doi:<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Taboada, M. (2020). Inteligencia emocional y funcionalidad en la familia en el Sexto Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos Gámez. Huarmaca Piura. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo.
- Trujillo, F. (2018). La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria. Lima.
- Vásquez, M. (2022). Disfuncionalidad Familiar y su influencia en el comportamiento de las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno - 2021. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Vásquez, Z. (2019). Disfuncionalidad familiar y salud emocional en los estudiantes de la Unidad Educativa Nicolás Infante Diaz. Ecuador: Universidad Técnica de Babahoyo.
- Vilca, S. (2022). Factores Socioeconómicos que influyen en los logros de aprendizaje de los estudiantes de la I.E.S. Cesar Vallejo de Moro - Paucarcolla Puno, 2021. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Xibixell, C. (2018). Obtenido de Inteligencia emocional en niños y adolescentes: claves para desarrollarla: <https://www.britishcouncil.es/blog/inteligencia-emocional-ninos-adolescentes>

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

“Disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gaban – Carabaya, Puno, 2023”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023?</p> <p>Problema específico</p> <p>¿Cuál es la relación entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Demostrar la relación entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Evaluar la relación entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023</p> <p>Determinar la relación entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe una relación significativa entre la cohesión familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023</p> <p>Existe una relación significativa entre la adaptabilidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Gabán – Carabaya, Puno, 2023</p>	<p>Variable 1</p> <p>Disfuncionalidad familiar</p> <p>Variable 2</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Cohesión familiar</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Intrapersonal</p> <p>Intrapersonal adaptabilidad</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Estados de ánimo general</p> <p>Impresión positiva</p>	<p>Tipo:</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño:</p> <p>No experimental</p> <p>Población/ muestra</p> <p>226/140</p> <p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Procesamiento:</p> <p>SPSS V 26</p>