



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACION

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS EMPRESARIALES Y

PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL

TESIS

**ANÁLISIS DE PROCESOS EN LAS ÁREAS DE RECEPCIÓN Y
ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA “OFIPAPEL E.I.R.L.” EN
EL PERIODO, 2017**

PRESENTADO POR:

Bach. MORON TAPIA RICHER VICENTE

ASESOR:

Mgr. YEISON DARWIN COLANA JUÁREZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO COMERCIAL

MOQUEGUA - PERÚ

2017

RESUMEN

El presente trabajo de tesis trata de Ofipapel E.I.R.L una empresa del rubro comercial, dedicada específicamente a la venta de artículos para oficina en general, debido a que el flujo de venta en artículos es alta. Esta empresa padece en el control de almacén es por ello que se analizara los procedimientos en 2 áreas la recepción y el almacenamiento.

Una de los puntos cruciales para poder atender a estas deficiencias son que repercuta en el prestigio de la empresa en el mercado local y en pérdidas en la empresa por no llevar un control debido en cada proceso por el cual llega el producto a la tienda y como se le ofrece al cliente final.

La presente tesis tiene por intención analizar los procesos de recepción y almacenamiento en la empresa Ofipapel E.I.R.L, la cual consistió básicamente en realizar un Checklist o lista de chequeo, que simplifica o capta las actividades primordiales para que no haya inconvenientes o problemas en la cadena de actividades que se siguen para lograr un determinado proceso en este caso será los procedimientos de las áreas de recepción y almacenamiento a los cuales se los analizo midiéndolos por los Checks positivos y dándoles un valor porcentual a cada una de las actividades bien realizadas y obteniendo un valor porcentual por cada área a fin de poder saber la situación en la que se encuentra, es decir si se necesita una mejora y están en situación óptima.

Para terminar se presenta una serie de conclusiones y recomendaciones la cual sugiere a la empresa el poder implementar un Checklist para la verificación y monitoreo de sus procesos en las áreas analizadas, así como el resto de áreas a fin de tener un óptimo funcionamiento como empresa.

Palabras clave: Análisis de procesos, recepción, almacenamiento, lista de chequeo