

UNIVERSIDAD JOSE CARLOS MAREATEGUI

**FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, EMPRESARIALES
Y PEDAGOGICAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL



**EMPODERAMIENTO DEL MANUAL DE FUNCIONES Y SU
INCIDENCIA EN LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO
“PRETREATMENT CHAMBERS CONGATA AND ARANCOTA”, POR
PARTE DEL PERSONAL DE LA EMPRESA BEIRINI CONTRATISTAS
S.A., AREQUIPA-2014.**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. SALAZAR SUCLE, PAOLA LASTENIA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
COMERCIAL**

MOQUEGUA-PERÚ

2016

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el empoderamiento del manual de funciones y su incidencia en los objetivos del proyecto “Pretreatment Chambers Congata and Arancota”, por parte del personal de la empresa BEIRINI CONTRATISTAS S.A. Arequipa-2014. En el presente contexto la trascendencia de la investigación se justifica por cuatro argumentos, el denominado “conveniencia”, sirvió para identificar aquellas funciones específicas que no son reconocidas o débilmente tratadas por parte del personal de la empresa BEIRINI CONTRATISTAS S.A., en el Proyecto “Pretreatment Chambers Congata and Arancota”, en referencia a la jefatura administrativa, recursos humanos, contratos, logística, almacén y planillas, lo que repercute en los objetivos de la organización, motivo que servirá para aportar en torno a las recomendaciones precisas. En cuanto a su implicancia práctica, con participación relevante, al responder al instrumento de recolección de datos se motivó extrínsecamente al personal a una situación de indagación introspectiva, de esa manera se generara reflexión permanente, de esta forma se preguntaran sobre procesos de empoderamiento de las diversas funciones específicas y como estas repercuten en el logro de objetivos de la empresa, lo que llevara a sugerir la capacitación con el tema específico.

Desde el punto de vista del valor teórico, con el presente estudio se logró generalizar los resultados a principios más amplios, la información que se obtuvo sirvió para comentar, desarrollar, o apoyar diversa teorías de la ingeniería comercial relacionada con el manual de funciones de una empresa y el logro de objetivos. De esta forma se identificaron el comportamiento de las dos variables y su exploración fructífera lo que aportara en diversas sugerencias para la mejora de la organización. En cuanto al aspecto metodológico la investigación se realizó en una población censal de 27 personas, en quienes se aplico una cédula de entrevista para la variable manual de funciones, con 4 indicadores y 19 subindicadores de estudio, que fueron evaluados de acuerdo al criterio y valor establecido. También se aplicó una ficha de observación en relación a 4 objetivos

del proyecto “Pretreatment Chambers Congata and Arancota” y 9 subindicadores. Los resultados altamente significativos se evidencian en el análisis de los objetivos del proyecto, que han sido afectados en base al empoderamiento del manual de funciones. La investigación llega a la conclusión que el empoderamiento del manual de funciones es regular por parte del personal de la empresa BEIRINI CONTRATISTAS S.A., afecta los objetivos del Proyecto “Pretreatment Chambers Congata and Arancota”, en relación al jefe administrativo, recursos humanos, contratos, logística y almacén, afectando el logro del primer Objetivo Alcance y específicamente el Sistema de Gestión en la habilitación del personal obrero, destacando la importancia de respetar las condiciones de pago y saber cuánto y en qué tiempo se dispondrá el dinero para pagar a la empresa capacitadora del personal obrero o a la clínica que los evaluara.

El segundo objetivo Tiempo, está afectado al no pagar a los proveedores no se entrega a tiempo el material retrasando la obra, en cuanto a la facturación y gestión de cobranzas quedando a medias el presupuesto, retrasando la facturación y cobranzas que faltan ser pagadas. El tercer objetivo afectado es Costos, en el área de recursos humanos, en cuanto a la elaboración y firma de la planilla de remuneraciones y jornales al no tener diferencias y deudas con los trabajadores al momento de pagar las remuneraciones. En cuanto a la elaboración de cálculos para el pago y depósito de CTS no se sabe exactamente cuándo se invierte por cada trabajador y poder llevar un buen flujo de caja y finalmente es tener conocimiento en las liquidaciones del personal, los descuentos efectuados en planillas para poder tener un mejor análisis del flujo de caja sobre la elaboración de los análisis de EE.FF y contables para poder llevar la rentabilidad de la empresa y así no permitir que esta quiebre.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se recomienda que la dirección de la empresa BEIRINI CONTRATISTAS S.A., deba presentar una tendencia clara en cuanto a su manual de funciones, debiendo considerarse la maximización de políticas de incentivos, seguros, cumplimiento de beneficios pactados, horarios y actividades extra laborales como celebraciones de cumpleaños, días especiales, entre otros. Igualmente, se deberían minimizar los

eventos desagradables, tales como la mala organización del trabajo por parte de algunas áreas, los horarios de salida inadecuados, las actividades laborales fuera del horario normal, y la falta de personal para cubrir algunas funciones. De esta forma el empoderamiento del manual de funciones por parte del personal de la empresa BEIRINI CONTRATISTAS S.A., tendrá una directriz experiencial.

Palabras clave: Empoderamiento, manual de funciones y proyecto.

ABSTRACT

This research aims to determine the empowerment of manual functions and their impact on the objectives of the "Pretreatment Chambers Congata and Arancota" project, by staff of the company BEIRINI CONTRATISTAS S.A., Arequipa-2014. In this context the significance of the research is justified by four arguments, the so-called "convenience", served to identify those specific functions that are not recognized or treated poorly by the staff of the company BEIRINI CONTRATISTAS S.A. in the Project "Pretreatment Chambers Congata and Arancota ", referring to the administrative leadership, human resources, procurement, logistics, warehouse and spreadsheets, which affects the objectives of the organization, motive serve to bring about the precise recommendations. In terms of practical implications, with significant participation, responding to the instrument for data collection was extrinsically motivated staff to a situation of introspective inquiry, thus permanent reflection is generated, thus to wonder about processes of empowerment various specific functions and how are you affect the achievement of business objectives, which carried suggest training to the specific topic.

From the point of view of theory, in this study it was possible to generalize the results to broader principles, the information obtained was used to review, develop, and support diverse theories of trade related engineering manual functions of a and achieving company objectives. Thus the behavior of the two variables and their fruitful exploration which would bring in a number of suggestions for improving the organization were identified. Regarding the methodological aspect investigation was conducted in a census population of 27 people, in whom a certificate of interview for the variable manual functions, with 4 indicators and 19 sub-indicators of study, which were evaluated according to the criteria and value was applied established. A tab observation was also applied in relation to 4 objectives of the project "Pretreatment Chambers Congata and Arancota" and 9 sub-indicators. The highly significant results are evident in the

analysis of project objectives, which have been affected based on the empowerment of manual functions. The research concludes that empowerment manual functions is to regulate by staff of the company BEIRINI CONTRATISTAS S.A. affects the objectives of the project "Pretreatment Chambers Congata and Arancota", in relation to the administrative head, human resources, procurement, logistics and warehousing, affecting the achievement of the first Objective and Scope Management System specifically on empowering the working personnel, emphasizing the importance of respecting the terms of payment and know how much and in what time the money is available to pay the company for the working personnel trainer or clinic that assessed.

The second goal Time, is affected by not paying suppliers not delivered on time the material delaying the work, in terms of billing and collection management being half the budget, delaying billing and collections to be paid missing. The third objective is affected costs in the area of human resources, in terms of preparing and signing the form of salaries and wages to be no difference and debts with workers when paying salaries. As for making calculations for payment and deposit CTS is not known exactly when invested per worker and able to carry a good cash flow and ultimately is to have knowledge in the settlements of the staff, the deductions made on forms to have better cash flow analysis on the development of EE.FF analysis and accounting to bring the profitability of the company and thus not allow this break.

According to the results obtained in this investigation is recommended that the board of BEIRINI CONTRATISTAS S.A., should present a clear trend in their manual functions, being regarded maximizing incentive policies, insurance, compliance with agreed benefits, hours and non-work activities such as birthday celebrations, special days, among others. Likewise, should minimize the unpleasant, such as poor work organization by certain areas, inadequate output schedules, work activities after hours, and lack of personal events to cover some functions. Thus empowerment manual functions by staff of the company BEIRINI CONTRATISTAS S.A., have an experiential guideline.

Key words: Empowerment, function manual and project.