



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, EMPRESARIALES Y

PEDAGÓGICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y

MARKETING ESTRATÉGICO

TESIS

**CALIDAD DE SERVICIO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS
Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO INFANTIL EN NIÑOS Y NIÑAS**

DEL DISTRITO CORONEL GREGORIO ALBARRACÍN LANCHIPA,

TACNA 2021

PRESENTADO POR

BACH. CLAUDÍA SANDRA CHÁVEZ GARAY.

BACH. NOEMI RUTH MAMANI ÑAUPA

ASESOR

MGR. DANIEL ALBERTO GARCIA RODRIGUEZ

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y MARKETING
ESTRATÉGICO**

MOQUEGUA- PERÚ

2022

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADO	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	VII
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
CAPÍTULO I	1
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.	1
1.2. Definición del Problema.	5
1.2.1 Problema general.....	5
1.2.2 Problema específico.	5
1.3. Objetivos de la Investigación.....	6
1.3.1 Objetivo general.....	6
1.3.2 Objetivos específicos.	6
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación	7

1.4.1. Justificación metodológica.....	7
1.4.2. Justificación práctica.....	7
1.4.3. Justificación social.....	8
1.4.4. Limitaciones de la investigación.....	8
1.5 Variables.....	9
1.6 Hipótesis de la Investigación.....	12
1.6.1 Hipótesis general.....	12
1.6.2. Hipótesis específica.....	12
CAPÍTULO II.....	13
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	13
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	13
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	16
2.2 Bases Teóricas.....	18
2.2.1. Calidad de servicio.....	18
2.2.2. Programa Nacional Cuna Más.....	21
2.3 Marco Conceptual.....	32
CAPITULO III:.....	34
3.1. Tipo de investigación.....	34
3.2. Diseño de investigación.....	35

3.3. Población y muestra	35
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....	38
CAPITULO IV:.....	39
4.1. Presentación de resultados por variable y dimensiones	40
4.2. Contrastación de hipótesis	102
4.3. Discusión de resultados.....	110
CAPITULO V:.....	115
5.1. Conclusiones	115
5.2. Recomendaciones.....	117
BIBLIOGRAFÍA	119

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población de niños de Cuna Más distrito Coronel Gregorio Albarracín</i>	
<i>Lanchipa</i>	36
Tabla 2 <i>Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS</i>	40
Tabla 3 <i>Calidad en la alimentación balanceada</i>	42
Tabla 4 <i>Calidad en el cuidado de la salud infantil</i>	44
Tabla 5 <i>Calidad en el trabajo con familias</i>	46
Tabla 6 <i>Desarrollo infantil</i>	48
Tabla 7 <i>Socioemocional</i>	50
Tabla 8 <i>Motora</i>	52
Tabla 9 <i>Comunicativa</i>	54
Tabla 10 <i>Cognitiva</i>	56
Tabla 11 <i>Alimentación en horario establecido</i>	58
Tabla 12 <i>Alimentación a diario</i>	59
Tabla 13 <i>Alimentación balanceada</i>	60
Tabla 14 <i>Utensilios limpios</i>	61
Tabla 15 <i>Alimentación variada</i>	62
Tabla 16 <i>Alimentos de origen animal</i>	63
Tabla 17 <i>Atención diaria</i>	64
Tabla 18 <i>Estimulación del niño</i>	65

Tabla 19 <i>Práctica de lavado de manos</i>	66
Tabla 20 <i>Lavado de dientes</i>	67
Tabla 21 <i>Cuidados oportunos</i>	68
Tabla 22 <i>Buen trato</i>	69
Tabla 23 <i>Rol de padre o madre</i>	70
Tabla 24 <i>Alimentación balanceada</i>	71
Tabla 25 <i>Recreación del niño</i>	72
Tabla 26 <i>Comunicación fluida hacia el niño</i>	73
Tabla 27 <i>Salud del niño</i>	74
Tabla 28 <i>Aseo del niño</i>	75
Tabla 29 <i>Sabe si es niño o niña</i>	76
Tabla 30 <i>Manifiesta placer o malestar ante determinadas situaciones en su interacción con los demás</i>	77
Tabla 31 <i>Hace participar a los adultos de los juegos simbólicos en los que es el/la protagonista</i>	78
Tabla 32 <i>Pide orinar y/o defecar</i>	79
Tabla 33 <i>Evita situaciones peligrosas</i>	80
Tabla 34 <i>Se viste sin ayuda (camisa, chompa, pantalón u otros)</i>	81
Tabla 35 <i>Participa espontáneamente de actividades cotidianas propias de sus juegos</i>	82
Tabla 36 <i>Se lava y seca las manos solo</i>	83
Tabla 37 <i>Manifiesta con gestos, movimientos corporales o palabras que quiere hacer las cosas solo sin recibir ayuda</i>	84

Tabla 38 <i>Come solo derramando menos cada vez</i>	85
Tabla 39 <i>Sube y baja escaleras o cerros alternando los pies con apoyo</i>	86
Tabla 40 <i>Salta hacia adelante con los dos pies juntos</i>	87
Tabla 41 <i>Juega a girar estando de pie</i>	88
Tabla 42 <i>Corre de manera estable sin caerse</i>	89
Tabla 43 <i>Salta con ambos pies juntos</i>	90
Tabla 44 <i>Dibuja círculos</i>	91
Tabla 45 <i>Garabatea con control utilizando los dedos índice y pulgar</i>	92
Tabla 46 <i>Enrosca y desenrosca diversos objetos</i>	93
Tabla 47 <i>Abotona y desabotona</i>	94
Tabla 48 <i>Abre y cierra cierres</i>	95
Tabla 49 <i>Sigue órdenes verbales que implican dos acciones diferentes</i>	96
Tabla 50 <i>Inicia una conversación con otros</i>	97
Tabla 51 <i>Construye un puente con tres cubos</i>	98
Tabla 52 <i>Señala los objetos que son iguales en material gráfico</i>	99
Tabla 53 <i>Usa diversos implementos y actúa imaginando ser alguien o algo diferente</i>	100
Tabla 54 <i>Dramatiza situaciones conocidas que contienen pequeños argumentos</i>	101
Tabla 55 <i>Correlación de la hipótesis general</i>	103
Tabla 56 <i>Correlación de la primera hipótesis</i>	105
Tabla 57 <i>Correlación de la segunda hipótesis</i>	107
Tabla 58 <i>Correlación de la tercera hipótesis</i>	109

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS	40
Figura 2 Calidad en la alimentación balanceada.....	42
Figura 3 Calidad en el cuidado de la salud infantil	44
Figura 4 Calidad en el trabajo con familias.....	46
Figura 5 <i>Desarrollo infantil</i>	48
Figura 6 <i>Socioemocional</i>	50
Figura 7 <i>Motora</i>	52
Figura 8 <i>Comunicativa</i>	54
Figura 9 <i>Cognitiva</i>	56

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo “Determinar cómo la calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021”, en tal sentido, para el logro del objetivo se utilizó la metodología de investigación científica determinada por un tipo de investigación básica, nivel de investigación correlacional, diseño de investigación no experimental transversal, para el estudio se trabajó con una población de 799 casos de niñas y niños usuarios del servicio programa Cuna Más del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, la muestra fue probabilística y estuvo conformada por 260 casos. La recolección de la información se realizó mediante la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, para los datos recolectados, se realizó la prueba de hipótesis Rho de Spearman dando como resultado un coeficiente de correlación de 0,791 y un p valor de 0,000 siendo menor que el nivel de significancia 0,05, rechazando la hipótesis nula y concluyendo que “La calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021”, asimismo, se determinó que la “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS” es percibida en su mayoría de los casos como regularmente adecuada, mientras que el “Desarrollo infantil” es regularmente adecuado.

Palabras clave: Calidad de servicio, alimentación balanceada, cuidado de la salud infantil, trabajo con familias, Desarrollo infantil, Socioemocional, Motora, Comunicativa, Cognitiva.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine how the quality of service of the National Cuna Más Program is related to child development in boys and girls in the Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa district, Tacna 2021, in this sense, to achieve the objective, the methodology of scientific research determined by a type of basic research, correlational research level, cross-sectional non-experimental research design, for the study we worked with a population of 799 cases of children who use the Cuna Más program service of the Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa district, the sample was probabilistic and consisted of 260 cases. The collection of information was carried out using the survey technique and the questionnaire instrument, for the data collected, the Spearman's Rho hypothesis test was carried out, resulting in a correlation coefficient of 0.791 and a p value of 0.000 being less than the level of significance 0.05, rejecting the null hypothesis and concluding that "The quality of service of the National Cuna Más Program is significantly related to child development in boys and girls in the Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa district, Tacna 2021", likewise, it was determined that the "Quality of service of the national program CUNA MÁS" is perceived in most cases as regularly adequate, while "Child development" is regularly adequate.

Keywords: Quality of service, balanced diet, child health care, work with families, child development, Socio-emotional, Motor, Communicative, Cognitive.

INTRODUCCIÓN

El estudio determinó cómo la calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

En Perú, los gobiernos de turno en las últimas décadas, han implementado un conjunto de programas sociales con la finalidad de cerrar brechas y atender a la población más vulnerable, los programas van dirigidos específicamente a cada fin, lo que permite realizar un trabajo más especializado para atender a la población afectada, asimismo, la asistencia se ha descentralizado logrando una atención en cada departamento, provincia y distrito, ubicando con mayor precisión a los involucrados, directos e indirectos de los proyectos sociales a ejecutar, en el caso del programa Cuna Más que antes fue Programa Nacional Wawa Wasi, cuenta con autorización del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) como institución certificadora de competencias en la ocupación del cuidador comunitario de atención integral a niñas y niños de cero a 36 meses de edad para garantizar un servicio de calidad que se brinda a estas poblaciones, sin embargo, debido a los antecedentes de denuncias por presunto maltratos a los usuario de Cuna Más, se evidencias falencias que deben ser constantemente evaluadas en la atención a los niños y la calidad en la alimentación balanceada, calidad en el cuidado de la salud infantil y calidad en el trabajo con familias, por otro lado, se evidencia que existe baja supervisión a las madres cuidadoras por parte de los responsables denominados acompañantes técnicos, una adecuada calidad en el servicio del programa, garantiza el desarrollo infantil de los niños y niñas en los aspectos cognitivos, motor, de comunicación y socio emocional, los programas sociales han demostrado en los últimos años problemas no sólo de gestión sino de corrupción que merecen ser investigados y evaluados, las autoridades han hecho caso omiso a múltiples denuncias en el ámbito nacional y acciones como las de seleccionar mejor a

las madres cuidadoras, no ha tenido prácticas que mejoren la atención de los niños y niñas usuarios del programa.

En resultado, en el primer capítulo se desarrolló el problema describiéndolo y formulándolo, se establecieron los objetivos de la investigación, además de justificarla y describir sus límites, se presentaron las variables y se operacionalizaron las dimensiones e indicadores, posteriormente, se formularon las hipótesis, a seguidamente, en el capítulo segundo, se desarrollaron las teorías de las variables, en la cual se establecieron antecedentes, y como se definió en el marco conceptual algunos términos, en el tercer capítulo, se definió el método y se estableció el tipo de investigación, el diseño, la población y muestra, así como la técnica e instrumento de investigación, en el cuarto capítulo se presentaron los resultados, y se realizó la comprobación de la hipótesis y finalmente en el capítulo quinto se realizaron las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la Realidad Problemática.

En el contexto internacional, una de las discusiones económicas más resaltantes en la historia moderna, ha sido sobre la intervención del Estado en el mercado, existen posiciones antagónicas en cuanto a si el Estado debe intervenir o no para regular la economía, el desempleo, la educación, el trabajo, entre otros, con el fin de brindar mayores oportunidades a los más necesitados y sobre todo tratando de cerrar brechas para lograr un crecimiento y desarrollo económico adecuado, un enfoque sobre el tema resultan los programas sociales, que diversos estados han puesto en marcha a fin de cubrir las necesidades más básicas de los desfavorecidos, diversos estudios muestran que los programas sociales han permitido mejorar la calidad y nivel de vida de las poblaciones vulnerables, focalizando la atención y redistribuyendo la riqueza, así lo menciona Espinosa et al. (2014), por otro lado, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019) refiere que la Agenda 2030 involucra la inclusión, la integración, la cohesión y el desarrollo social y el papel que juegan los Ministerios de Desarrollo Social, Naciones Unidas (2001) menciona que a partir de 1990, diversos gobiernos experimentaron crecimientos económicos importantes, pero que sin embargo la distribución de la riqueza no fue igual, dejando a un gran grupo de personas en la pobreza y extrema pobreza, lo que dieron paso a las políticas sociales que mediante programas sociales daban asistencia a la población vulnerable.

CEPAL (2003), menciona que los programas sociales atendieron a poblaciones vulnerables entre los que se encontraban, mujeres pobres que cumplen la función de jefas de hogar con niños a su cargo y que también son responsables del mantenimiento familiar, niños, niñas y adolescentes que están en situación de riesgo social, población rural e indígena en situación de riesgo y marginada, adultos mayores, los que sufren de desempleo, mujeres embarazadas y en estado de lactancia de condición en pobreza, entre otros, en consecuencia, las políticas sociales en los programas sociales se estructuran en categorías o tipos con una línea de acción que permiten identificarlos plenamente, CEPAL (2003) detalla que los programas orientados a grupos específicos tienen su línea de acción en niños, jóvenes, mujeres jefas de hogar, grupos con discapacidad, adulto mayor, grupos étnicos, sectores productivos deprimidos, asimismo, la gestión de riesgos sociales y vulnerabilidad tienen su línea de acción en la prestación de empleo, la protección social, la asistencia social directa, en crisis o emergencia, por otro lado, los beneficios sociales tienen su línea de acción en la transferencia de alimentos, ingresos condicionales, no condicionales y otras especies, entre otros.

En Perú, los programas sociales activos son el Programa Nacional de Apoyo Directo A los Más Pobres - Juntos (JUNTOS), Programa Nacional Cuna Más (PNCM), Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 (PENSION 65), Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAE - QALI WARMA), Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva A la Persona con Discapacidad Severa En Situación de Pobreza (CONTIGO), Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS), según informa el portal gob.pe del Estado Peruano, siendo uno de los programas primordiales el Programa Nacional Cuna Más (PNCM) que fue creado mediante Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS (2012) como un programa focalizado que pertenece al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social para brindar atención integral a niños y niñas menores de 36 meses de edad en lugares donde exista pobreza y pobreza extrema, el programa presta sus servicios mediante el “Cuidado

Diurno” y el “Acompañamiento a Familias”, es importante mencionar que por efectos de pandemia el MIDIS ha promulgado la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 018-2021-MIDIS/PNCM (2021) Aprobar la Directiva denominada Prestación de Servicios del PNCM en Contextos No Presenciales, que brinda atención a los usuarios mediante correo electrónico, video llamadas, WhatsApp, Zoom, Hangouts, Skype, llamadas telefónicas, mensajes, redes sociales, medios comunicativos entre otros, el programa ha entregado Kit DIT y Kit de higiene y protección al servicio de Cuidado Diurno, además de la entrega de alimentos a domicilio, según el MIDIS (2021), en Perú el Servicio de Cuidado Diurno se presta a 60 444 niños y niñas de entre los 6 y 36 meses de edad, 29 229 son niñas y 31 215 son niños, 3 001 están entre los 6 a 11 meses de edad, 10 492 entre los 12 a 17 meses de edad, 13 303 entre los 18 a 23 meses de edad y la población más amplia se encuentra en los niños y niñas de 24 a 36 meses de edad con 33 648 usuarios. Lima concentra la mayor cantidad de usuarios con 8 425 niños y niñas, mientras que Madre de Dios sólo concentra 627 niños y niñas, Tacna mantiene una población de usuarios del servicio de 1 976 niños y niñas, cuya composición es de 135 entre los 6 a 11 meses, 336 entre los 12 a 17 meses de edad, 406 entre los 18 a 23 meses de edad, 1 099 entre los 24 a 36 meses de edad, MIDIS (2021) informa que en Tacna la atención del Servicio de Cuidado Diurno se da en los distritos de Alto de la Alianza con 2 comités de gestión, Candarave con 1 comité de gestión, Ciudad Nueva con 2 comités de gestión, Gregorio Albarracín con 6 comités de gestión, la Yarada los Palos con 1 comité de gestión y sin niños registrados, Palca con 1 comité de gestión, Pocollay con 2 comités de gestión, Quilahuani con 1 comité de gestión, Tacna con 2 comités de gestión, finalmente Tarata con 1 comité de gestión. Por ende, la población más importante en Tacna se encuentra en el distrito Coronel Gregorio Albarracín con 6 comités de gestión, entre ellos, el comité de gestión Pan y vida, El buen samaritano, Los claveles, Nuevo amanecer de Viñani, Señor de la misericordia y Las buganvillas.

En ese contexto, el programa Cuna Más que antes fue Programa Nacional Wawa Wasi, cuenta con autorización del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) como institución certificadora de competencias en la ocupación del cuidador comunitario de atención integral a niñas y niños de cero a 36 meses de edad para garantizar un servicio de calidad que se brinda a estas poblaciones, sin embargo, debido a los antecedentes de denuncias por presunto maltratos a los usuarios de Cuna Más, se evidencian falencias que deben ser constantemente evaluadas en la atención a los niños y la calidad en la alimentación balanceada, calidad en el cuidado de la salud infantil y calidad en el trabajo con familias, por otro lado, se evidencia que existe baja supervisión a las madres cuidadoras por parte de los responsables denominados acompañantes técnicos, una adecuada calidad en el servicio del programa, garantiza el desarrollo infantil de los niños y niñas en los aspectos cognitivos, motor, de comunicación y socio emocional, los programas sociales han demostrado en los últimos años problemas no sólo de gestión sino de corrupción que merecen ser investigados y evaluados, las autoridades han hecho caso omiso a múltiples denuncias en el ámbito nacional y acciones como las de seleccionar mejor a las madres cuidadoras, no ha tenido prácticas que mejoren la atención de los niños y niñas usuarios del programa, el Estado debe garantizar el desarrollo integral de los más vulnerables y sobre todo procurar una mejor redistribución de la riqueza, para lograr el desarrollo de nuestro país, empezando por mejorar el programa Cuna Más, se garantiza que el desarrollo infantil mejore la calidad de vida a futuro de los usuarios del servicio y de las familias beneficiadas.

1.2. Definición del Problema.

1.2.1 Problema general.

¿Cómo la calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021?

1.2.2 Problema específico.

- a) ¿En qué medida la calidad en la alimentación balanceada se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021?
- b) ¿De qué manera la calidad en el cuidado de la salud infantil se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021?
- c) ¿En qué forma la calidad en el trabajo con familias se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar cómo la calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

1.3.2 Objetivos específicos.

- a) Determinar en qué medida la calidad en la alimentación balanceada se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.
- b) Determinar de qué manera la calidad en el cuidado de la salud infantil se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.
- c) Determinar en qué forma la calidad en el trabajo con familias se relaciona con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

1.4.1. Justificación metodológica

El estudio se apega a los métodos de la investigación científica para la operacionalización de las variables y la contrastación de la hipótesis, además de proponer variables para correlacionarlas mediante la estadística, la metodología como el estudio del método, permite seguir la secuencia de pasos del camino cuantitativo para recoger la información y luego sistematizarla y procesarla para mostrar los resultados, en consecuencia, el estudio muestra un camino metodológico y propone variables para ser contrastadas mediante la estadística, lo que permitirá que nuevas investigaciones pueda seguir el mismo camino.

1.4.2. Justificación práctica

Los datos recogidos serán procesados para mostrar resultados que fueron contrastados teórica y empíricamente, por lo que mostrarán parte de la verdad que la ciencia tiene como propósito, por ende, dichas conclusiones permitirán realizar recomendaciones prácticas que serán emitidas a los responsables del programa Cuna Más a fin de mejorar la calidad en los procesos y atención a los usuarios del servicio.

1.4.3. Justificación social

El estudio se enfoca en diagnosticar la calidad del servicio del Programa Nacional Cuna Más, que atiende a niños y niñas menores de 36 meses del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa y el desarrollo infantil que se logre de dicho servicio, en consecuencia, es un problema que atañe a la sociedad y su desarrollo, los problemas sociales por falta de una buen cuidado a las niñas y niños en los primeros años de vida, han mostrado y se han reflejado en bajas calificaciones en los colegios, considerando además que corresponden a hogares disfuncionales en muchos casos, su atención se hace prioritaria a fin de protegerlos y brindarles protección por parte del Estado, para cerrar brechas y desigualdad.

1.4.4. Limitaciones de la investigación

La investigación realizada ha encontrado su mayor limitación en la predisposición de los trabajadores encuestados para dar información respecto al instrumento de investigación.

1.5 Variables

-Variable X:

X: Calidad del servicio del Programa Nacional Cuna Más

-Variable Y:

Y: Desarrollo infantil

Variable X:

X: Calidad del servicio del Programa Nacional Cuna Más

Dimensión: Calidad en la alimentación balanceada (1)

Indicadores:

- Alimentación en horario establecido (1)
- Alimentación a diario (2)
- Alimentación balanceada (3)
- Utensilios limpios (4)
- Alimentación variada (5)
- Alimentos de origen animal (6)

Dimensión: Calidad en el cuidado de la salud infantil (2)

Indicadores:

- Atención diaria (1)
- Estimulación del niño (2)
- Practica de lavado de manos (3)
- Lavado de dientes (4)
- Cuidados oportunos (5)
- Buen trato (6)

Dimensión: Calidad en el trabajo con familias (3)

Indicadores:

- Rol de padre o madre (1)
- Alimentación balanceada (2)
- Recreación del niño (3)
- Comunicación fluida hacia el niño (4)
- Salud del niño (5)
- Aseo del niño (6)

Variable Y:

Y: Desarrollo infantil

Dimensión: Socioemocional (1)

Indicadores:

- Sabe si es niño o niña (1)
- Manifiesta placer o malestar ante determinadas situaciones en su interacción con los demás (2)
- Hace participar a los adultos de los juegos simbólicos en los que es el/la protagonista (con pequeños argumentos) (3)
- Pide orinar y/o defecar (4)
- Evita situaciones peligrosas (5)
- Se viste sin ayuda (camisa, chompa, pantalón u otros) (6)
- Participa espontáneamente de actividades cotidianas propias de sus juegos (7)
- Se lava y seca las manos solo (8)
- Manifiesta con gestos, movimientos corporales o palabras que quiere hacer las cosas solo sin recibir ayuda (9)
- Come solo derramando menos cada vez (10)

Dimensión: Motora (2)

Indicadores:

- Sube y baja escaleras o cerros alternando los pies con apoyo (1)
- Salta hacia adelante con los dos pies juntos (2)
- Juega a girar estando de pie (3)
- Corre de manera estable sin caerse (4)
- Salta con ambos pies juntos (5)
- Dibuja círculos (6)
- Garabatea con control utilizando los dedos índice y pulgar (7)
- Enrosca y desenrosca diversos objetos (8)
- Abotona y desabotona (9)
- Abre y cierra cierres (10)

Dimensión: Comunicativa (3)

Indicadores:

- Sigue órdenes verbales que implican dos acciones diferentes (1)
- Inicia una conversación con otros (2)

Dimensión: Cognitiva (4)

Indicadores:

- Construye un puente con tres cubos (1)
- Señala los objetos que son iguales en material gráfico (2)
- Usa diversos implementos y actúa imaginando ser alguien o algo diferente (3)
- Dramatiza situaciones conocidas que contienen pequeños argumentos (4)

1.6 Hipótesis de la Investigación

1.6.1 Hipótesis general.

La calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

1.6.2. Hipótesis específica.

- a) La calidad en la alimentación balanceada se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.
- b) La calidad en el cuidado de la salud infantil se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.
- c) La calidad en el trabajo con familias se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Daher-Gray (2017), desarrolló el estudio titulado "Evaluación de Programas Sociales de Intervención en población infantil: Oportunidades y Desafíos de Integrar las Dimensiones Objetiva y Subjetiva", en la Universidad Pontificia Universidad Católica de Chile –Santiago- Chile, tuvo como objetivo el desarrollar la evaluación respecto a determinados programas sociales del rango infantil, además, el estudio presentó una perspectiva sobre desafíos y oportunidades tanto subjetivos como objetivos de los usuarios, además contó con una muestra de 112 usuarios, el estudio fue descriptivo, concluyó lo siguiente: Existe un nivel elevado de impacto cuando los progenitores participan de forma directa en las acciones desarrolladas por los promotores, guiando y activando espacios donde cada uno de los que participan se desenvuelven ello coadyuva a un nivel elevado de valor de los programas sociales de intervención. Asimismo, se debe considerar un aporte importante el aspecto relacional e intersubjetivo, dado que, existen varios cambios que se relacionan a capacidades tanto personales como colectivas para afrontar los problemas.

Por otro lado, un aspecto inicial que se debe considerar es el diagnóstico de los ingresantes a los programas sociales, determinar en que nivel de vulnerabilidad se encuentran, con lo cual desarrollaran programas mas intensivos para la proteccion de los derechos de los pequeños, programas de desarrollo temprano y estimulación.

Torres (2015), elaboró el estudio titulado Evaluacion y propuestas de un determinado modelo de servicio basado en el cuidado diurno del P.N. Cuna Más”, presentada en la U. Chile. Santiago de Chile, tuvo como objetivo efectuar el analisis del modelo de servicio empleado en Cuna Mas en todos sus procesos, tomaron una muestra de 10 centros de atencion ubicados en Lima, el estudio fue descriptivo, tuvo como conclusiones lo siguiente: Para la reduccion de las brechas detalladas por el estado, se desarrolló el Programa Nacional Cuna Más, que posee como enfoque aquellos menores de infancia temprana, además se enmarca en la normatividad vinculada a la disminucion de brechas de pobreza y la exclusion social. El programa social peruano denominado Cuna Mas, posee como base uno anterior cuyo nombre fue “Wawa Wasi”, diferenciandose en que el anterior solo se basaba en el cuidado de niño, pero en el actual se encuentra involucrado el tema educativo, dicho entonces tanto el crecimiento como la educacion son dos aspectos importantes que se deben mejorar en los menores. El programa posee un enfoque en aquellos lugares rurales que posean un porcentaje mayor al 30% de la prevalencia de la desnutrición infantil. La focalización para dichos grupos es necesaria, ya que permite el apoyo permanente para su desarrollo cerebral.

El hecho de que las madres de familia posean un lugar con el cuidado de personas especializadas les brinda tranquilidad además de que contribuye al desarrollo de los menores principalmente en el componente educativo y nutricional, siendo un apoyo a las madres para que puedan efectuar otras actividades, en lo laboral, etc. Otro aspecto relevante del programa, es su

intervención focalizada denominada trabajo con familias, ya que permite mejorar la calidad de vida del entorno, haciendo que los padres establezcan lazos mas fuertes con sus hijos, y a su vez desarrollando empatía, donde se promueva la salud y la educación. Respecto a la evaluación realizada sobre el programa Cuna Mas, se evidenció la existencia de resultados positivos de la propuesta estructural del mencionado programa, obteniendo indicadores positivos del desarrollo social infantil en los primeros años de las niñas y los niños.

Higareda (2006), desarrolló un estudio descriptivo titulado “Estimulación Temprana en niños y niñas sanos de cero a veinticuatro meses de edad en la Clínica Hospital de Issste de Irapuato en Guanajuato”, México. Cuyo objetivo fue la elaboración de un programa de estimulación temprana para los menores de cero a veinticuatro meses de edad, que también estuvo dirigido a los padres y al equipo de salud.

La población estuvo conformada por 100 menores de edad cuya selección fue al azar, sus edades estuvieron dentro del rango de 0 a 24 meses, de los cuales 50 niños que realizaban sus controles en la Clínica Hospital del Issste de Irapuato Guanajuato; y 50 niños que realizaban sus controles en el Centro de Salud Urbano de Irapuato Guanajuato. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios. Se llegó a las siguientes conclusiones: En el Centro de Salud que ejecuta el programa de estimulación, se observó que los menores de edad entre 0 a 24 meses poseen un crecimiento y desarrollo mucho mejor, ya que poseen una eficiente realización de las actividades de estimulación.

2.1.2 Antecedentes nacionales.

Llano y Hidalgo (2018) realizaron la investigación denominada “Programa Cuna Más y su importancia en el desarrollo infantil de niños y niñas del Distrito de Chachapoyas” en la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestro en gestión pública, el objetivo general de esta investigación fue la determinación de la importancia del Programa Cuna Mas, en el Desarrollo Infantil de niños y niñas menores de 3 años, porque se considera que se cumple un rol fundamental dentro del desarrollo infantil de los menores de edad ya que incrementa tanto el desarrollo cognitivo, físico, social y también emocional. Sobre la metodología fue no experimental se recolectaron los datos en un momento. Por otro lado, respecto a las conclusiones fueron: que el Programa Cuna Más es importante en el desarrollo infantil de los niños y niñas porque logra una mejora en la supervivencia, en el desarrollo, en la integración de los niños respecto a su entorno.

Purihuamán (2017) realizó el trabajo de investigación denominado “Impacto del Programa Nacional Cuna Más en el desarrollo Psicosocial de los niños y niñas usuarios del distrito de San Martín Alao, 2017” en la Universidad César Vallejo para optar el grado de maestro en Gestión Pública, el objetivo fue establecer la influencia que posee en el desarrollo psicosocial el Programa Cuna Más respecto a niñas y niños en el Dist. San Martín, tuvo como hipótesis, que el programa ejerce un impacto sobre el desarrollo psicosocial, de los niños. Tuvo un enfoque cuantitativo, fue pre experimental. Tuvo una muestra de 16 niños usuarios y 16 niños no usuarios a los cuales se les tomó un cuestionario de CUNA MÁS. Tuvo como resultado que el desarrollo psicosocial inicial fue de 68.75%, y en los infantes de San Martín Alao, se obtuvo que un 94.12% obtuvieron un logro destacado. Concluyó que, existe un impacto en el desarrollo

psicosocial, de los niños y niñas usuarios del programa, asimismo, en la contratación de las hipótesis, se cumplió que $T_c: 35.60 > T_t: 1.7531$.

Díaz (2018) elaboró el trabajo de investigación titulado “Influencia del servicio de acompañamiento a familias del programa nacional Cuna Más en el desarrollo infantil de niños y niñas de Namballe, San Ignacio” presentado en la UCV para obtener el grado de maestro en Gestión Pública, que poseyó como objetivo verificar la existencia de influencia del Servicio de Acompañamiento a Familias sobre el desarrollo infantil. Se efectuó la toma de información bajo la Escala del Desarrollo Infantil a niños de 3 años, la toma de información duró 6 meses. Asimismo, se evaluaron dimensiones como el nivel socioemocional, la parte motora, el área comunicativa y la cognitiva, los resultados obtenidos han sido analizados considerando las medidas de tendencia central y comparación de grupos. Luego del análisis de los resultados se determinó que, el desarrollo infantil Programa Nacional Cuna Mas es mayor en los infantes que no han sido beneficiarios, teniendo en cuenta que el total de los menores no han sido beneficiarios, y el 80% de los menores egresados se encuentra en la obtuvieron una categoría de Logro Destacado y Logro Previsto.

Cusi (2018), efectuó el estudio titulado “Servicio del Programa Nacional Cuna Más y desnutrición en los niños menores de tres años del distrito de Acoria – Huancavelica 2017” en la U.C.V para obtener el grado de maestro en Gestión Pública, se efectuó para lograr la identificación de la relación de la desnutrición y el servicio del programa de Cuna Más, además su objetivo fue establecer la relación entre ambas variables. Primero se da a conocer el fundamento teórico de las variables y sus dimensiones; en la segunda parte el desarrollo metodológico nivel descriptivo correlacional; en la tercera parte los resultados, y se llegó a la conclusión de la existencia de por ello se obtuvo que, si existe un incremento en el acceso de los servicios existirá una mayor alimentación, por

ende, será balanceada, ello contribuirá con la reducción de la desnutrición, conllevando a un mejor desarrollo de los infantes.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Calidad de servicio

La calidad de los servicios se encuentra regulada por las normas ISO 9001 (2015). Por lo cual, similar que las empresas industriales, las organizaciones de servicios sólo pueden certificarse a través de esta norma.

Parasuraman, Zeithmal y Berry (1988), señalaron que, el modelo se basa en la percepción del cliente o usuario sobre la calidad del servicio así como la diferencia entre lo que espera del mismo y lo que realmente recibe. Esta diferencia se debe a muchos factores negativos en la comunicación del usuario y el proveedor del servicio, así como también la falta de armonía en la organización, es por ello que este modelo denomina GAP a los factores negativos o problemas típicos.

GAP1: Servicio esperado por el cliente versus lo que la dirección imagina que el cliente espera: además cabe mencionar que la falta de comunicación entre los interesados es una posible causa de discrepancia.

GAP2: La dirección imagina que el cliente espera versus las especificaciones que se marcan para el servicio: La dirección percibe lo que el cliente espera y decide hasta qué punto quiere colmar estas expectativas del cliente.

GAP3: Diferencia entre las especificaciones y el servicio realizado: Por distintas razones, puede haber diferencias entre lo que la dirección pretende ofrecer y lo que realmente acaba ofreciendo.

GAP4: Servicio realizado versus el percibido: Por último, hay un gap entre el servicio que el cliente recibe y lo a través de nuestra información él se había imaginado.

GAP5: Finalmente la diferencia entre el servicio esperado y el servicio percibido: Es la suma de los cuatro anteriores. Es la diferencia entre las expectativas del cliente sobre nuestro servicio y la percepción que tiene del servicio que se le ha ofrecido.

2.2.1.1 Modelos y teorías

A. Modelo de calidad de servicio de Bitner

- De acuerdo a Bitner (1990), su modelo de calidad define la percepción de la calidad de servicio como una consecuencia de la experiencia satisfacción/insatisfacción. Asimismo, el paradigma no confirmatorio se da entre el resultado de la prestación del servicio y las expectativas del servicio, lo cual afecta a la experiencia tanto de satisfacción como de insatisfacción, y luego afecta a la calidad percibida.

B. Modelo de calidad de servicio SERVPERF (Service performance)

Croin y Taylor (1992), fueron los que propusieron el modelo SERVPERF , el cual fue desarrollado mediante estudios empíricos en distintas orgaizaciones dedicadas a brindar servicio, concluyendo que el modelo SERVQUAL de Calidad de Servicio, de Parasuraman, Zeithmal y Berry, no es el más adecuado.

Por tanto, la escala SERVPERF se fundamenta únicamente en las percepciones, eliminando las expectativas y reduciendo entonces a la mitad las preguntas planteadas.

El razonamiento que fundamenta el SERVPRF está relacionado con los problemas de interpretación del concepto de expectativa, en su variabilidad en el transcurso de la prestación del servicio, y en su redundancia respecto a las percepciones.

2.2.1.2. Definición de calidad de servicios.

Es relevante señalar que, la calidad comprende el pilar de toda organización, siendo garantía de una oferta de servicios confiable para los clientes, asimismo, permite la obtención de resultados planeados, brinda satisfaccion a los consumidores finales y tambien a los integrantes de la

entidad, finalmente comprende la imagen del ente frente a la competencia.

De acuerdo a Maqueda y Llaguno (1995), la calidad comprende un conjunto de caracteres, también de propiedades, de atributos y demás apreciaciones humanas respecto a un objeto valorado: siendo un servicio, un bien, u otros aspectos observables, poseyendo estas características permitidas de distinguir y valorar en relación a otros de similar especie.

2.2.2. Programa Nacional Cuna Más

2.2.2.1. Modelos y teorías

a. Teoría del Factor Económico de los usuarios

Purihuamán (2017), señaló que, la teoría sobre el factor económico posee la definición de intervenciones sociales y la manera en que se articulan la manera en que se articulan a una determinada forma el orden del factor económico, donde los ingresos percibidos es un factor relevante, asimismo, la teoría indica que, toda intervención social se dará en función al nivel de exclusión de los servicios públicos, dado que se manifiesta en los niveles de pobreza. Por último, cabe indicar que, el tamaño de la población que será beneficiada dependerá de las políticas públicas de pobreza monetaria, además de considerar aquella población que no posee acceso a los servicios públicos.

Es un tema sumamente importante ya que se implementan acciones en favor al desarrollo social, se aunan tanto los recursos humanos como los económicos.

b. Teoría de Focalización Geográfica de Intervenciones

Purihuamán (2017) refiere que la teoría se origina en la concentración de la población en espacios geográficos comunes, por lo cual se debe utilizar un criterio de necesidades básicas insatisfechas con el objetivo de determinar y posteriormente cuantificar a cada uno de los usuarios. Además, con la focalización de la población que posean carencias básicas para la satisfacción de sus necesidades se justifica la intervención de los programas sociales focalizados. Por lo cual, el desarrollo de programas con este enfoque presenta el problema de las filtraciones, es decir al ubicar zonas determinadas para la intervención, no el total de dicha población es sujeto de atención, sin embargo todos o una gran parte de quienes viven en dicho lugar y que no reúnen los requisitos, también solicitarán participar en el programa, generando por tanto atenciones a una población que no la necesita.

c. Teoría Integral de Intervenciones

Purihuamán (2017) menciona que lo que se basa en un estudio integral, con un enfoque social y global, teniendo como base la universalidad, con un lineamiento de política pública y una gestión por resultados, que

abarque un trabajo conjunto entre la población organizada y los usuarios de los programas, basados en un principio de subsidiaridad, siendo monitoreados de forma permanente.

2.2.2.2. Definición del Programa Nacional Cuna Más

Fue iniciado el 22 de marzo del año 2012 por el MIDIS y tuvo como fin la mejora del desarrollo de niños en edades menores de 3 años que se encuentren en estado de pobreza y pobreza extrema, con el objetivo de reducir brechas en distintos factores del desarrollo emocional, social, físico, también cognitivo. El alcance se dio a nivel nacional y su cobertura abarcó el nivel rural y urbano. El financiamiento se basa en presupuesto corriente del MIDIS, además involucra algunos ingresos por donación extranjera o nacional y otras fuentes de financiamiento.

2.2.2.3. Objetivos

De acuerdo al MIDIS (2021b), sus tres objetivos específicos son los siguientes:

- (i) Diseñar e implementar servicios pertinentes y de calidad orientados al desarrollo integral de niñas y niños pobres y extremo pobres menores de 3 años de edad, involucrando a sus familias en la planificación y ejecución de actividades.
- (ii) Involucrar la participación de la comunidad, la sociedad civil, el sector privado y entidades de Gobierno, en la gestión y

financiamiento de servicios orientados a la atención integral de la primera infancia, fundamentalmente en zonas de pobreza y pobreza extrema.

- (iii) Ampliar la cobertura de los servicios a la infancia temprana focalizados en zonas de pobreza y pobreza extrema, todo ello establecido en el Artículo 3°, Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS. Cuna Más se “centra en generar capacidades y destrezas en el desarrollo de los niños, a través del trabajo que realizan de forma especializada en sus diferentes componentes, así como fortalecer las capacidades de las madres y padres o tutores en la crianza adecuada de los niños en zonas rurales y en condición de pobreza extrema.

Rey (2015) refiere que los diagnósticos sobre el desarrollo social de los niños y niñas del área rural en condiciones de pobreza y pobreza extrema nos indican que existen deficiencias en la estimulación del conocimiento; por tanto el Programa Cuna Más ha priorizado el lineamiento de acción de desarrollo temprano del niño, con el objeto de garantizar que los usuarios tengan iguales oportunidades de aprendizaje, promoviendo el desarrollo en la integridad de las dimensiones: cognitiva, social, motor, emotiva y comunicacional, desde una perspectiva de contar con un niño o niña competente, proactivo y con protagonismo en el aprendizaje.

2.2.2.4. Estrategias de intervención

De acuerdo al MIDIS (2021b), éste tiene dos modalidades de intervención:

a. Cuidado Diurno

Abarca aquel servicio que se efectúa a los infantes de 6 meses a 3 años en los aspectos de nutrición, afecto, salud, protección, juego y seguridad. El servicio lo brindan las denominadas madres cuidadoras que sean de los sectores de la comunidad, siendo estas capacitadas sobre los temas fundamentales del cuidado de los infantes, la prioridad de la atención a los infantes se da cuando los padres laboran en zonas rurales, por ende los menores recibirán atención de la salud, alimentación y aprendizaje Infantil.

b. Servicio de Acompañamiento a familias

Que involucra la realización de visitas domiciliarias y en ella desarrollar sesiones de manera grupal con madres gestantes y niños de 0 a 3 años de edad, el mismo que se desarrolla en los mismos hogares de las familias beneficiarias del servicio de Acompañamiento a las Familias Según el MIDIS (2021b), Cuna Más tiene los siguientes principios, estipulados en Lineamientos Técnicos del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más, expresado en la Resolución Directoral 485-2014 MIDIS/PNCM, que indica que los lineamientos y estrategias guía para la atención del niño son:

- (i) Promoción de niñas y niños con salud, felicidad y competentes.
- (ii) El afecto y el aprendizaje son la fuente del trabajo con los niños y niñas, contar con un clima familiar que fomente el bienestar de sus miembros, en especial de los niños y niñas

- (iii) El principal educador del niño es la familia, por tanto debe existir una relación cercana con ellas.
- (iv) La individualidad de cada niño o niña debe ser aceptada por los adultos,
- (v) La observación, el registro y la planificación son acciones de los adultos frente a los niños y niñas,
- (vi) La participación de la comunidad para la construcción de una cultura en democracia.; y
- (vii) La diversidad e inclusión de todos como premisa de valoración del programa.

2.2.2.5. Marco normativo

Ley 29.158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo Ley 29.792 que crea el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social DS 001-2011-MIDIS, reglamento de organización y funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. DS 002-2012-MIDIS, que declara en proceso de reorganización las prestaciones y actividades de carácter temporal de los programas adscritos al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; incluyendo el programa nacional Wawa Wasi. Decreto Supremo 003- 2012-MIDIS, crea el Programa Nacional Cuna Más.

Visión

Lideramos el diseño e implementación de servicios pertinentes y de calidad para la atención integral de la primera infancia, contribuyendo a desarrollar al máximo las potencialidades de las niñas/os menores de tres años de edad, en particular en zonas de pobreza y pobreza extrema.

Misión

Brindar servicios para la atención integral de calidad y pertinente a niñas/os menores de tres años en zonas de pobreza y pobreza extrema, que permitan cultivar y guiar cuidadosamente su potencial intelectual, emocional, social y moral; guiados con una perspectiva de interculturalidad, equidad, derechos y ciudadanía; y con el sustento de la cogestión con la comunidad.

2.2.3. Desarrollo infantil

2.2.3.1. Definición

Se basa en aquellos cambios a nivel psicológico y biológico que ocurren los seres humanos en el transcurso de los primeros años de vida desde el nacimiento, además es definido como una secuencia predecible y única, además los cambios se afectan por factores genéticos, y distintos aspectos que ocurran en su entorno de desarrollo y vida prenatal.

Para Myers (2000) todo desarrollo de los infantes, consta de un proceso de aprendizaje con el objeto de consolidar el dominio de movimientos, de su comunicación, de sus sentimientos, de la experiencia y maduración en relación consigo mismo y con el entorno.

Para Myers (2000) la maduración se refiere a cambios que permiten la evolución de los seres humanos y que se sustentan en un proceso genéticamente determinado que posibilitará el funcionamiento (físico y psicológico) cada vez más complejo del organismo. El aprendizaje es un proceso por el cual el niño construye nuevos conocimientos, valores y habilidades que son

propios de la cultura y la sociedad en la que vive. Los aprendizajes que incorpora le hacen modificar conductas, maneras de hacer y maneras de responder, y son producto de la educación. El aprendizaje se produce en el niño cuando hay una necesidad personal que genera una actitud de apertura, produciéndose una transformación interna, y finalmente exterioriza aquello que asimiló.

En este sentido la maduración por sí sola no genera desarrollo, sino que el aprendizaje (experiencias, interacciones) es el que ofrece posibilidades para avanzar en el desarrollo. Por ende, tanto la maduración como el aprendizaje inciden en la evolución para el desarrollo de todo ser humano.

2.2.3.2. Dimensiones del Desarrollo infantil

Para la investigación, tomaremos las siguientes dimensiones:

a. Socio emocional

Brito (2013) Son las habilidades de cada individuo para interactuar con otros, nuestros sentimientos hacia los demás, que permiten un ambiente de cordialidad y respeto por el otro. Esta dimensión está expresada en el desarrollo progresivo de su identidad personal, del conocimiento y la autovaloración mediante un vínculo de afecto positivo brindado por la madre, padres o quien está al cuidado del niño o niña, lo que será la base para la confianza en sí mismo, el control emocional y que a su vez redundará en una adecuada socialización. Esta dimensión hace referencia a los

factores que contribuyen a que el niño crezca sintiéndose seguro, sano y protegido.

b. Motora

Esta dimensión está relacionada con la habilidad para moverse y desplazarse, permitiendo al niño tomar contacto con el mundo que lo rodea. También comprender la coordinación entre lo que ve y lo que toca, lo que hace capaz de tomar los objetos con los dedos, pintar, dibujar.

Los bebés desarrollan primero la habilidad para usar los antebrazos y los muslos (que están cercanos al eje central), después aprende a usar los brazos y las piernas, luego las manos y los pies y, finalmente, aprende a usar los dedos de manos y pies.

c. Comunicación

Peña (2012) refiere que contiene las distintas formas de interacción que posibilitan a los niños establecer diálogos que permiten expresar, sentimientos, emociones. Necesidades, pensamientos e interacciones. El lenguaje no solo hace referencia a la palabra escrita o hablada, esta aparece cuando se ha alcanzado la maduración física requerida, la estructura mental apropiada y una comprensión del mundo e interacción socio-afectiva que lo permiten.

Por medio de una buena comunicación se logra el desarrollo infantil y a su vez, el desarrollo apunta a la búsqueda de la

capacidad comunicativa del niño y la niña, indispensables para un crecimiento de adecuado.

Es decir, que la sonrisa, el balbuceo, las primeras palabras y actividades corporales, entre otras, son expresiones de la capacidad comunicativa. El desarrollo de la expresión y comunicación se logra mediante el lenguaje verbal y no verbal, la lengua materna, la identificación y comprensión de las características de desarrollo de los procesos de lectura y escritura.

Díaz (2018) indica que esta dimensión está referida al proceso de adquisición de un sistema que le permite al niño/a comunicarse desde que nace mediante vocalizaciones, gestos, palabras y producciones y comprender a los que lo rodean; esto le permite comunicarse consigo mismo y con los demás asimismo ayuda a que pueda dirigir su atención, resolver problemas, planear, formarse conceptos y lograr autocontrol.

d. Cognitiva

Pulido y Medina (2015) Es la posibilidad que tiene el ser humano de aprender conceptualmente la realidad que lo rodea formulando teorías e hipótesis sobre las mismas, de tal manera que no solo la pueda comprender, sino que además interactúe con ella para transformarla.

En las últimas décadas, la psicología cognitiva ha logrado una gran revolución y significativos avances, al proponer teorías del cómo se logra el desarrollo, y la posibilidad de facilitarlo en las relaciones que establece en la familia y en la escuela, fundamentales

para consolidar los procesos cognitivos básicos: percepción, atención y memoria.

Esta dimensión está referida a la variedad de habilidades ligadas al pensamiento, resolución de problemas y juego simbólico y a su vez relacionadas con la dimensión motora, comunicativa y emocional, ayudan al niño a entender la realidad y adaptarse e integrarse a su medio social.

Definición del Programa Nacional Cuna Más

Fue iniciado el 22 de marzo del año 2012 por el MIDIS y tuvo como fin la mejora del desarrollo de niños en edades menores de 3 años que se encuentren en estado de pobreza y pobreza extrema, con el objetivo de reducir brechas en distintos factores del desarrollo emocional, social, físico, también cognitivo. El alcance se dio a nivel nacional y su cobertura abarcó el nivel rural y urbano. El financiamiento se basa en presupuesto corriente del MIDIS, además involucra algunos ingresos por donación extranjera o nacional y otras fuentes de financiamiento.

2.3 Marco Conceptual

1. Servicio de cuidado diurno

Brinda un servicio integral a niñas y niños de entre 6 a 36 meses de edad que requieren de atención en sus necesidades básicas de salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje, y desarrollo de habilidades. Se brinda en Centros Cuna Más de Cuidado Diurno que son cogestionados entre el Estado y la Comunidad. (Resolución Ministerial N° 105-2021-MIDIS)

2. Servicio de acompañamiento a familias

Se realiza mediante visitas a hogares y sesiones grupales con madres gestantes, niñas y niños menores de 36 meses de edad y sus familias, para mejorar los conocimientos y prácticas de las familias para el cuidado y aprendizaje infantil. (Resolución Ministerial N° 105-2021-MIDIS)

3. Madre cuidadora

Integrante voluntaria de la comunidad, entre 18 y 70 años de edad, con nivel educativo secundario completo preferentemente, que previamente a asumir su labor de voluntariado, cuenta con certificado vigente de evaluación de salud física y salud mental, recibe formación y acompañamiento técnico permanente para asumir la responsabilidad de brindar atención integral a las niñas y niños de seis a 36 meses de edad en los CIAI en corresponsabilidad con las familias usuarias del servicio. (Resolución de Dirección Ejecutiva N° 32-2021-MIDIS/PNCM)

4. Madre guía

Integrante voluntaria de la comunidad, entre 18 y 70 años de edad, con nivel educativo secundario completo preferentemente, que previamente a asumir su labor de voluntariado, cuenta con certificado vigente de evaluación de salud física y salud mental, recibe formación y acompañamiento técnico permanente. Se encarga de reemplazar a la madre cuidadora cuando esta se encuentra ausente. (Resolución de Dirección Ejecutiva N° 32-2021-MIDIS/PNCM)

5. Servicio alimentario

Es el espacio físico o infraestructura destinada a la preparación y almacenamiento de alimentos para las niñas, niños y actores comunales, que permiten garantizar la calidad sanitaria e inocuidad de alimentos y evitar los riesgos de la contaminación cruzada. (Resolución de Dirección Ejecutiva N° 32-2021-MIDIS/PNCM)

6. Centro Infantil de Atención Integral - CIAI

Es un espacio donde se brinda la Atención Integral (aprendizaje, salud, nutrición) a niños y niñas de 6 a 36 meses de edad con el servicio de Cuidado Diurno. Están organizados en salas y módulos, en instalaciones físicas que promueve la seguridad, funcionalidad y habitabilidad. (Resolución de Dirección Ejecutiva N° 32-2021-MIDIS/PNCM)

CAPITULO III:

MÉTODO

3.1. Tipo de investigación

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) propone que la investigación básica será teórica, y la contrastación de la hipótesis se dará mediante la comparación de la teoría y la realidad, mientras que la investigación aplicada, será necesario poner en práctica la hipótesis a fin de contrastarla, por lo que será de aplicación inmediata, en consecuencia, la investigación que se desarrollará será de tipo básica, porque va a profundizar en los conocimientos existentes sobre la calidad de servicio en el Programa Nacional Cuna Más y el desarrollo infantil del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

3.2. Diseño de investigación

Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) explica que los diseños de investigación experimentales, permiten la participación del investigador para manipular la variable independiente, en cambio, los diseños no experimentales, no se hace necesaria la participación del investigador, sino que, se observan las variables en su ambiente natural, asimismo, los diseños no experimentales pueden ser transversales o longitudinales, es por ello que, la investigación es no experimental y transversal, debido a que observará las variables calidad de servicio del Programa Nacional. Cuna Más y el desarrollo infantil del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

3.3. Población y muestra

La población, según indica Carrasco (2017) es el conjunto de todos los elementos del estudio, en tal sentido, la población de estudio la conformarán lo siguientes Comités de Gestión del programa Cuna Más del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa con los casos de niñas y niños usuarios del servicio:

Tabla 1*Población de niños de Cuna Más distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa*

N°	Nombre	Niñas	Niños	06-11 meses	12-17 meses	18-23 meses	24-36 meses	Cantidad
1	Pan de vida	67	74	16	21	37	67	141
2	El buen samaritano	71	70	7	24	25	85	141
3	Los claveles	63	59	4	21	18	79	122
4	Nuevo amanecer de Viñani	49	71	5	13	23	79	120
5	Señor de la misericordia	69	72	8	17	35	81	141
6	Las buganvillas	66	68	12	30	29	63	134
	Total	385	414	52	126	167	454	799

Nota. Datos extraídos del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social del Programa Nacional Cuna Más. Estadística 2021. MIDIS (2021).

La muestra corresponde a parte de la población, Carrasco (2017) indica que la muestra puede ser probabilística y no probabilística, en consecuencia, para cumplir los fines de la investigación se utilizará una población con muestreo probabilístico aplicando una fórmula para poblaciones finitas de la siguiente manera:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{p(1-p) * Z^2 * N}{D^2 * (N-1) + p(1-p) * Z^2}$$

N=Población (799)

p=proporción de éxito (0,5=50 %)

Z=Nivel de confianza (1,96=95 % de confianza)

D=Nivel de precisión (0,5=50 %)

Reemplazando en la fórmula:

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{0,5(1 - 0,5) * 1,96^2 * 799}{0,5^2 * (1709 - 1) + 0,5(1 - 0,5) * 1,96}$$

Tamaño de la muestra= 260

La muestra resultante de la fórmula estadística corresponde a 260 casos de niños y niñas del programa Cuna Más del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa usuarios del servicio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se ha tomado la clasificación dada por Hernández, Fernández y Baptista (2014).

3.4.1. Técnicas

Encuesta

La encuesta es una técnica de investigación que permite recolectar información, en la investigación se recolectará información de 260 casos de niños y niñas del programa Cuna Más del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa usuarios del servicio.

3.4.2. Instrumentos

Cuestionario

De la técnica de la encuesta, el instrumento más utilizado es el cuestionario que permite recolectar la información mediante un conjunto de preguntas, el instrumento se aplicará a 260 casos de niños y niñas del programa Cuna Más del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa usuarios del servicio.

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Los datos serán sometidos a un análisis estadístico utilizando los siguientes programas:

- Almacenamiento en una hoja de Base de Datos con el programa Microsoft Excel y soporte informático SPSS 24 Edition.
- Tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual). Estas tablas servirán para la presentación de los datos procesados y ordenados según sus categorías, niveles o clases correspondientes.

CAPITULO IV:

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Luego de haber recopilado los datos respecto a las variables Calidad de Servicio del programa Nacional Cuna Más y el Desarrollo Infantil , se procedió a realizar la sistematización de los datos en Excel y SPSS v.24, se elaboraron tablas y figuras que se presentan a continuación en el orden de variable X Calidad de Servicio del programa Nacional Cuna Más, Calidad en la alimentación balanceada, Calidad en el cuidado de la salud infantil, Calidad en el trabajo con familias, posteriormente la variable Y Desarrollo infantil y sus dimensiones Socioemocional, Motora, Comunicativa, Cognitiva, y sobre los cuales se interpretaron los datos, asimismo, se procedió a presentar los resultados de los ítems por cada dimensión de las variables, para posteriormente desarrollar la contrastación de las hipótesis del estudio

4.1. Presentación de resultados por variable y dimensiones

Tabla 2

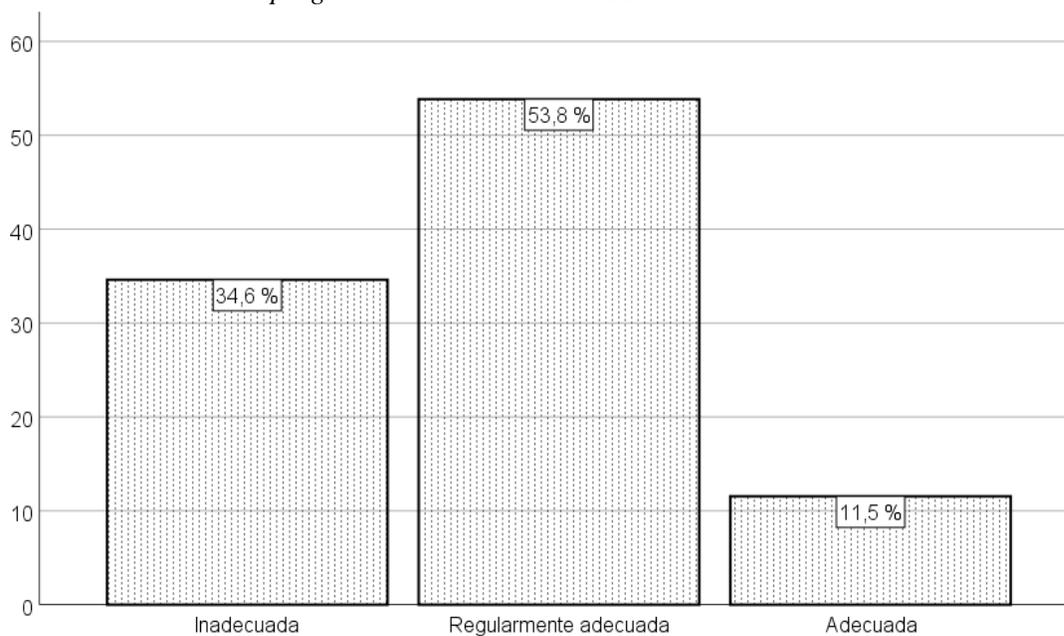
Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	90	34,6	34,6	34,6
Regularmente adecuada	140	53,8	53,8	88,5
Adecuada	30	11,5	11,5	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 1

Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS



Nota. Tabla 2

Interpretación

En la tabla 2, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 34,6 % de casos, la “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS” es “Inadecuado”, mientras que un 53,8 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 11,5 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos la “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS” es Regularmente adecuada.

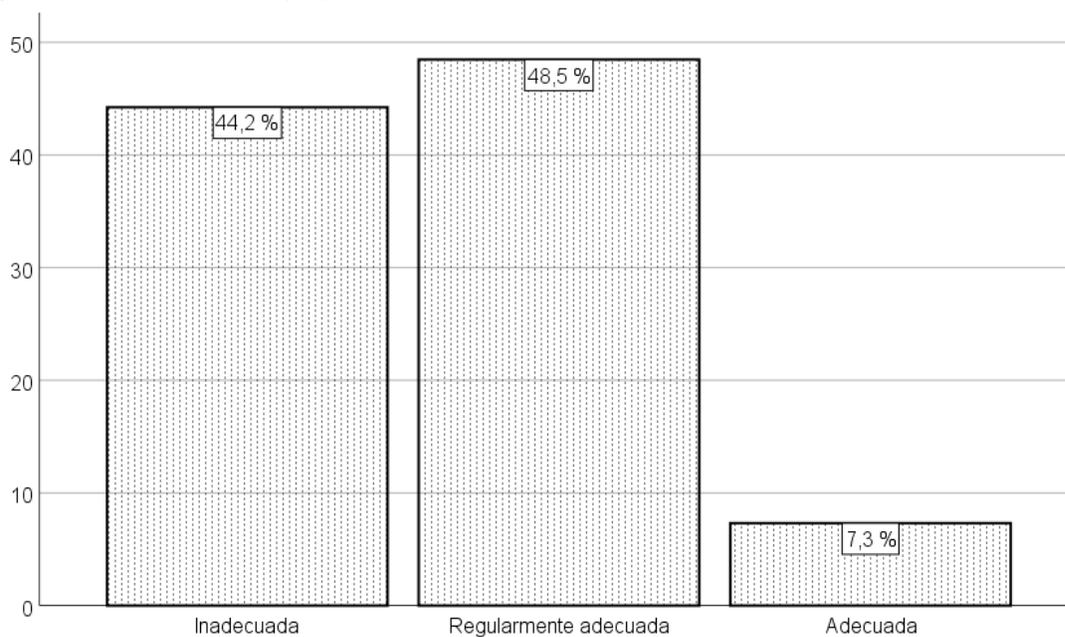
DIMENSIÓN (1): Calidad en la alimentación balanceada

Tabla 3
Calidad en la alimentación balanceada

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	115	44,2	44,2	44,2
Regularmente adecuada	126	48,5	48,5	92,7
Adecuada	19	7,3	7,3	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 2
Calidad en la alimentación balanceada



Nota. Tabla 3.

Interpretación

En la tabla 3, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS” en su dimensión “Calidad en la alimentación balanceada”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 44,2 % de casos, la “Calidad en la alimentación balanceada” es “Inadecuado”, mientras que un 48,5 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 7,3 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos la “Calidad en la alimentación balanceada” es Regularmente adecuada.

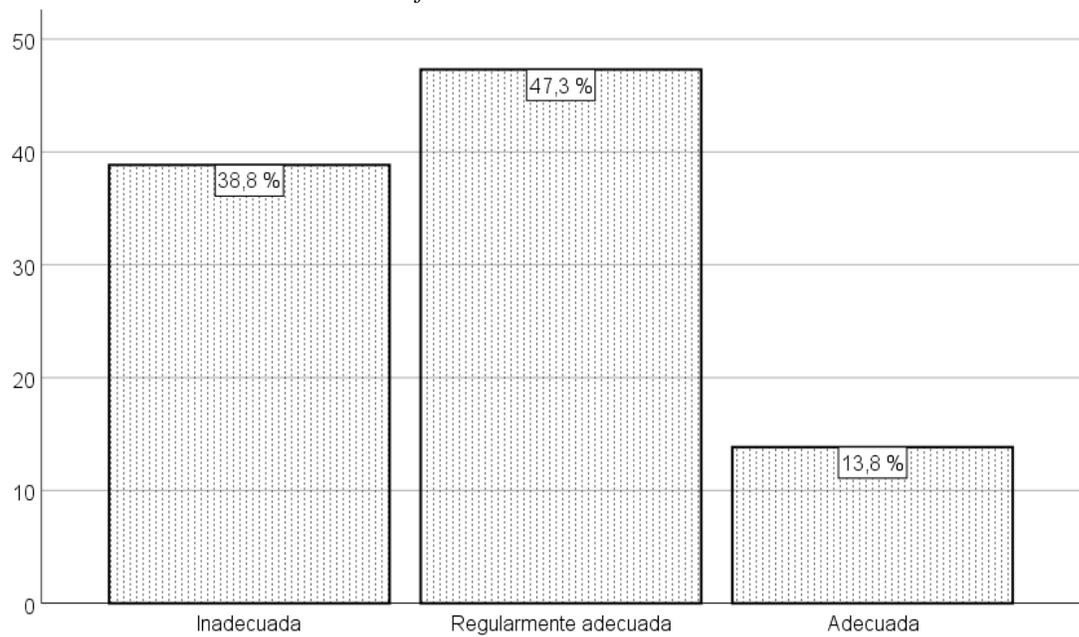
DIMENSIÓN (2): Calidad en el cuidado de la salud infantil

Tabla 4
Calidad en el cuidado de la salud infantil.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	101	38,8	38,8	38,8
Regularmente adecuada	123	47,3	47,3	86,2
Adecuada	36	13,8	13,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 3
Calidad en el cuidado de la salud infantil



Nota. Tabla 4

Interpretación

En la tabla 4, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS” en su dimensión “Calidad en el cuidado de la salud infantil”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 38,8 % de casos, la “Calidad en el cuidado de la salud infantil” es “Inadecuado”, mientras que un 47,3 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 13,8 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos la “Calidad en el cuidado de la salud infantil” es Regularmente adecuada.

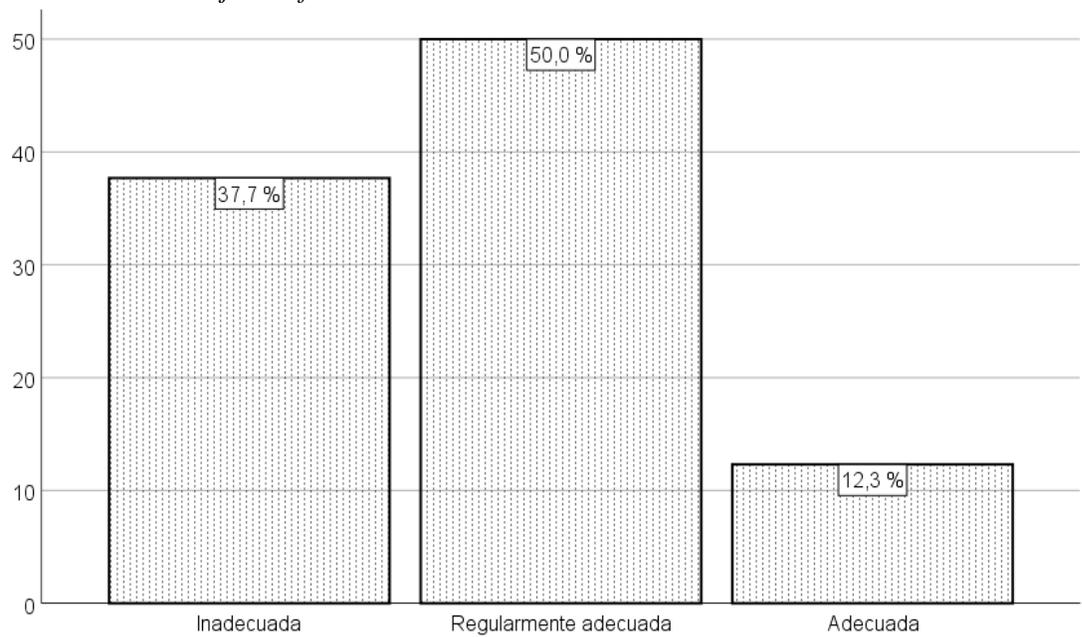
DIMENSIÓN (3): Calidad en el trabajo con familias

Tabla 5
Calidad en el trabajo con familias

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	98	37,7	37,7	37,7
Regularmente adecuada	130	50,0	50,0	87,7
Adecuada	32	12,3	12,3	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 4
Calidad en el trabajo con familias



Nota. Tabla 5.

Interpretación

En la tabla 5, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS” en su dimensión “Calidad en el trabajo con familias”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 37,7 % de casos, la “Calidad en el trabajo con familias” es “Inadecuado”, mientras que un 50,0 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 12,3 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos la “Calidad en el trabajo con familias” es Regularmente adecuada.

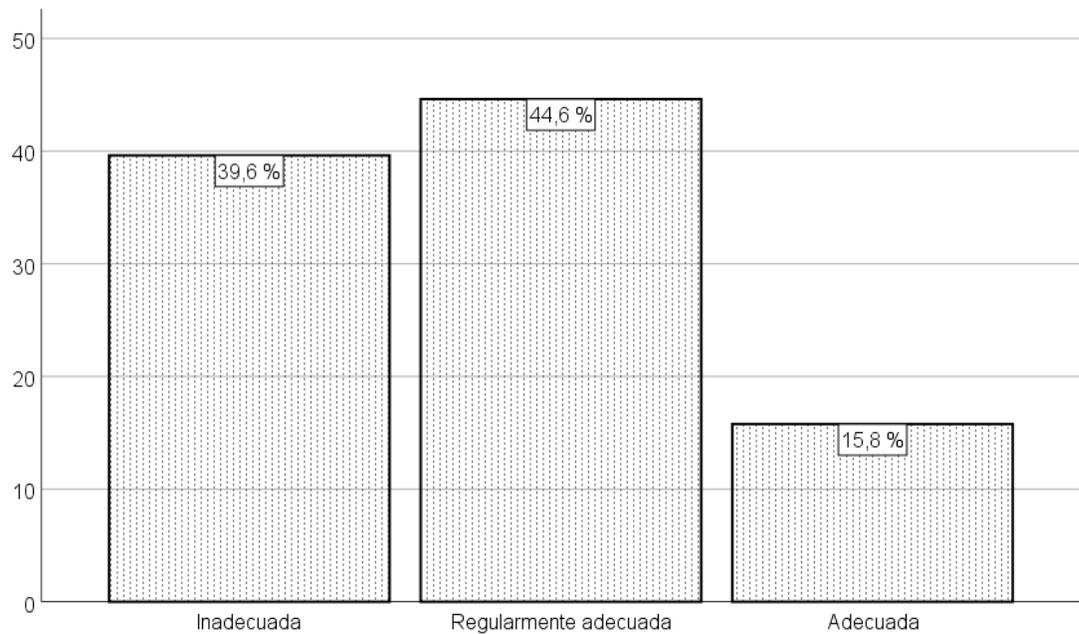
b) VARIABLE X₂: “Desarrollo infantil”

Tabla 6
Desarrollo infantil.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	103	39,6	39,6	39,6
Regularmente adecuada	116	44,6	44,6	84,2
Adecuada	41	15,8	15,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 5
Desarrollo infantil



Nota. Tabla 6.

Interpretación

En la tabla 6, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Desarrollo infantil”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 39,6 % de casos, el “Desarrollo infantil” es “Inadecuado”, mientras que un 44,6 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 15,8 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos el “Desarrollo infantil” es Regularmente adecuado.

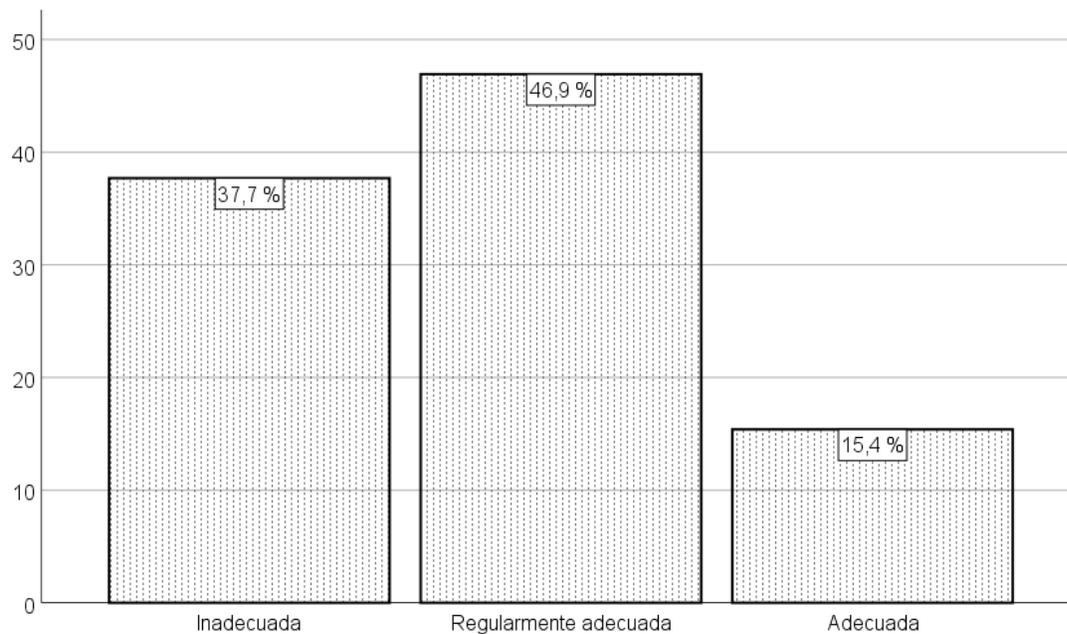
DIMENSIÓN (1): Socioemocional

Tabla 7
Socioemocional.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	98	37,7	37,7	37,7
Regularmente adecuada	122	46,9	46,9	84,6
Adecuada	40	15,4	15,4	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 6
Socioemocional



Nota. Tabla 7.

Interpretación

En la tabla 7, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Desarrollo infantil” en su dimensión “Socioemocional”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 37,7 % de casos, el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Socioemocional” es “Inadecuado”, mientras que un 46,9 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 15,4 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Socioemocional” es Regularmente adecuado.

DIMENSIÓN (2): Motora

Tabla 8

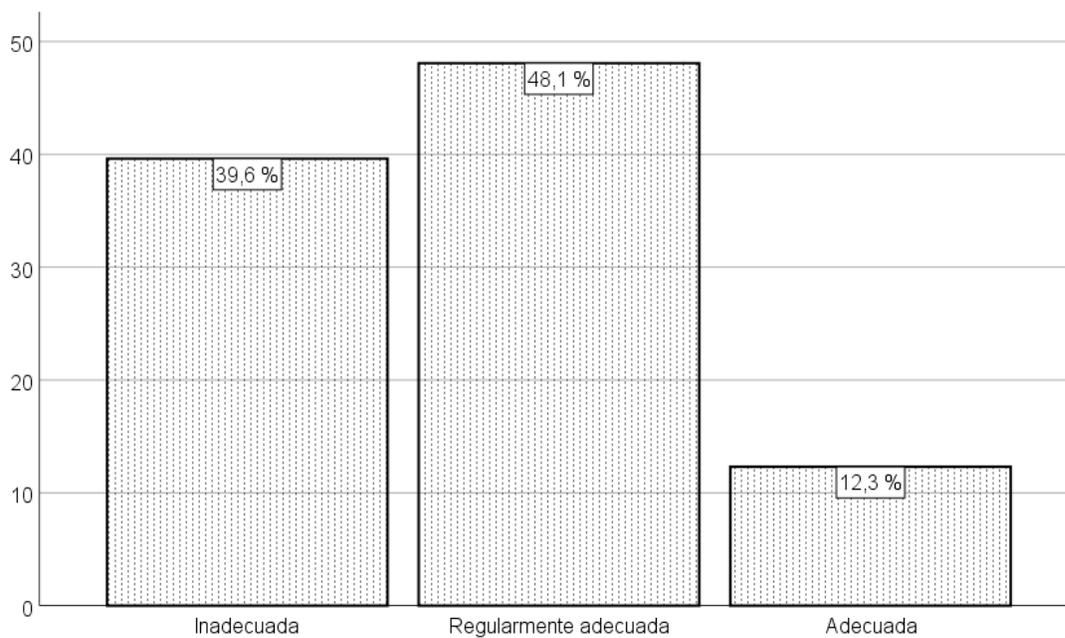
Motora.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	103	39,6	39,6	39,6
Regularmente adecuada	125	48,1	48,1	87,7
Adecuada	32	12,3	12,3	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 7

Motora



Nota. Tabla 8.

Interpretación

En la tabla 8, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Desarrollo infantil” en su dimensión “Motora”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 39,6 % de casos, el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Motora” es “Inadecuado”, mientras que un 48,1 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 12,3 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Motora” es Regularmente adecuado.

DIMENSIÓN (3): Comunicativa

Tabla 9

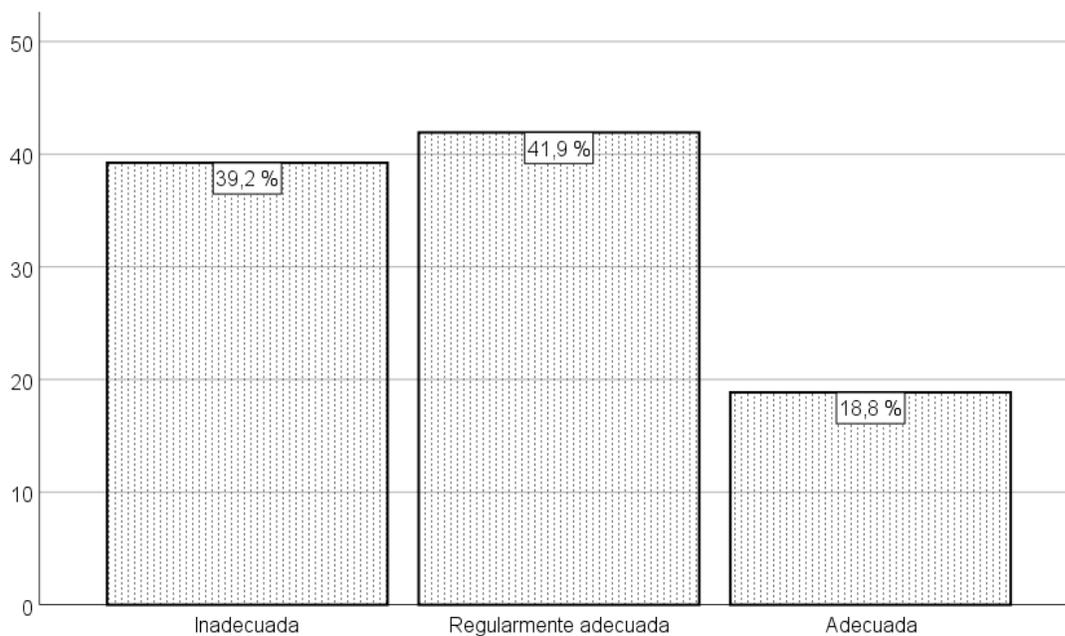
Comunicativa.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	102	39,2	39,2	39,2
Regularmente adecuada	109	41,9	41,9	81,2
Adecuada	49	18,8	18,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 8

Comunicativa



Nota. Tabla 9.

Interpretación

En la tabla 9, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Desarrollo infantil” en su dimensión “Comunicativa”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 39,2 % de casos, el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Comunicativa” es “Inadecuado”, mientras que un 41,9 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 18,8 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Comunicativa” es Regularmente adecuado.

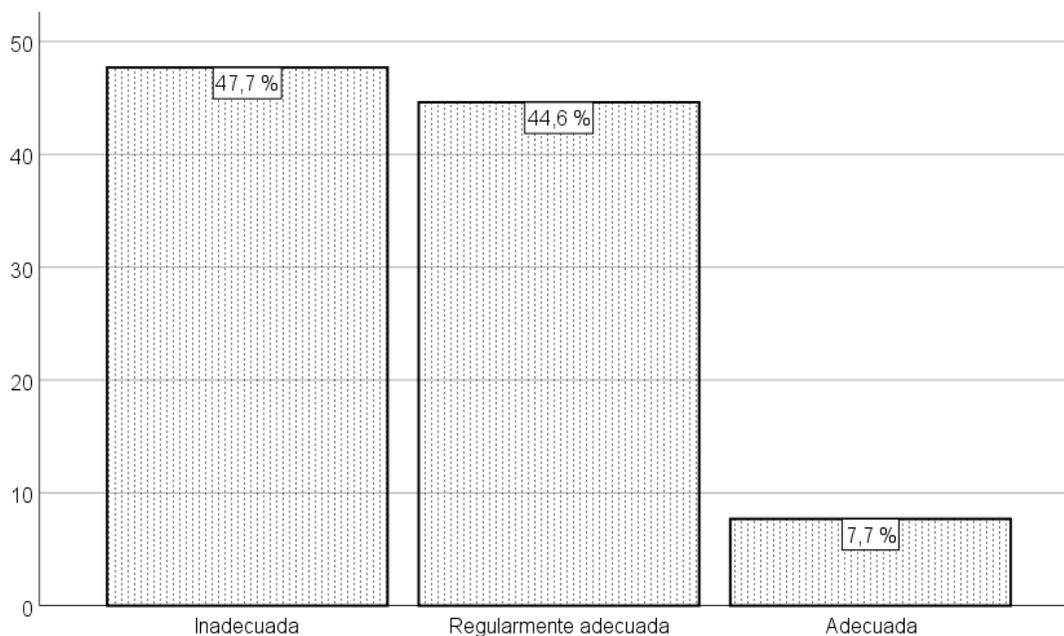
DIMENSIÓN (4): Cognitiva

Tabla 10
Cognitiva.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Inadecuada	124	47,7	47,7	47,7
Regularmente adecuada	116	44,6	44,6	92,3
Adecuada	20	7,7	7,7	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Figura 9
Cognitiva



Nota. Tabla 10.

Interpretación

En la tabla 10, se muestra el resultado de la agrupación del cuestionario de la variable “Desarrollo infantil” en su dimensión “Cognitiva”.

Del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 39,2 % de casos, el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Cognitiva” es “Inadecuado”, mientras que un 41,9 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 18,8 % percibe que es “Adecuado”.

En consecuencia, de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en la mayoría de casos el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Cognitiva” es Regularmente adecuado.

VARIABLE X₁: “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS”

DIMENSIÓN (1): Calidad en la alimentación balanceada

INDICADOR (1): Alimentación en horario establecido

ÍTEM (1): Los alimentos se proporcionan en los horarios establecidos por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 11
Alimentación en horario establecido.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	56	21,5	21,5	21,5
Casi nunca	83	31,9	31,9	53,5
Algunas veces	35	13,5	13,5	66,9
Casi siempre	46	17,7	17,7	84,6
Siempre	40	15,4	15,4	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado la alimentación en horario establecido en el caso del 21,5 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,9 %, “Algunas veces” en el 13,5 %, asimismo, “Casi siempre” en el 17,7 % y finalmente “Siempre” en el 15,4 %.

INDICADOR (1): Alimentación a diario

ÍTEM (2): Se proporciona alimentación a diario por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 12
Alimentación a diario.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	57	21,9	21,9	21,9
Casi nunca	84	32,3	32,3	54,2
Algunas veces	58	22,3	22,3	76,5
Casi siempre	40	15,4	15,4	91,9
Siempre	21	8,1	8,1	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado la ha dado alimentación a diario establecido en el caso del 21,9 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 32,3 %, “Algunas veces” en el 22,3 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,4 % y finalmente “Siempre” en el 8,1 %.

INDICADOR (1): Alimentación balanceada

ÍTEM (3): Se proporciona alimentación balanceada por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 13
Alimentación balanceada.

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	59	22,7	22,7	22,7
Casi nunca	80	30,8	30,8	53,5
Algunas veces	71	27,3	27,3	80,8
Casi siempre	39	15,0	15,0	95,8
Siempre	11	4,2	4,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado la ha dado alimentación balanceada en el caso del 22,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 30,8 %, “Algunas veces” en el 27,3 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,0 % y finalmente “Siempre” en el 4,2 %.

INDICADOR (2): Utensilios limpios

ÍTEM (4): Los utensilios permanecen limpios en la atención alimentaria dada por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 14
Utensilios limpios

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	62	23,8	23,8	23,8
Casi nunca	73	28,1	28,1	51,9
Algunas veces	60	23,1	23,1	75,0
Casi siempre	41	15,8	15,8	90,8
Siempre	24	9,2	9,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado la ha dado utensilios limpios en el caso del 23,8 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 28,1 %, “Algunas veces” en el 23,1 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,8 % y finalmente “Siempre” en el 9,2 %.

INDICADOR (2): Alimentación variada

ÍTEM (5): Se otorga alimentación variada por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 15
Alimentación variada

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	50	19,2	19,2	19,2
Casi nunca	66	25,4	25,4	44,6
Algunas veces	69	26,5	26,5	71,2
Casi siempre	58	22,3	22,3	93,5
Siempre	17	6,5	6,5	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado la ha dado alimentación variada en el caso del 19,2 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 25,4 %, “Algunas veces” en el 26,5 %, asimismo, “Casi siempre” en el 22,3 % y finalmente “Siempre” en el 6,5 %.

INDICADOR (2): Alimentos de origen animal

ÍTEM (6): Se otorga alimentos de origen animal por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 16
Alimentos de origen animal

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	46	17,7	17,7	17,7
Casi nunca	84	32,3	32,3	50,0
Algunas veces	70	26,9	26,9	76,9
Casi siempre	48	18,5	18,5	95,4
Siempre	12	4,6	4,6	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado la ha dado alimentos de origen animal establecido en el caso del 17,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 32,3 %, “Algunas veces” en el 26,9 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,5 % y finalmente “Siempre” en el 4,6 %.

VARIABLE X₁: “Calidad de servicio del programa nacional cuna más”

DIMENSIÓN (2): Calidad en el cuidado de la salud infantil

INDICADOR (1): Atención diaria

ÍTEM (1): Se presta atención diaria por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 17
Atención diaria

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	45	17,3	17,3	17,3
Casi nunca	82	31,5	31,5	48,8
Algunas veces	53	20,4	20,4	69,2
Casi siempre	51	19,6	19,6	88,8
Siempre	29	11,2	11,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha tenido calidad en el cuidado de la salud infantil en el caso del 17,3 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,5 %, “Algunas veces” en el 20,4 %, asimismo, “Casi siempre” en el 19,6 % y finalmente “Siempre” en el 11,2 %.

INDICADOR (2): Estimulación del niño

ÍTEM (2): Se realiza estimulación temprana por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 18
Estimulación del niño

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	52	20,0	20,0	20,0
Casi nunca	83	31,9	31,9	51,9
Algunas veces	70	26,9	26,9	78,8
Casi siempre	29	11,2	11,2	90,0
Siempre	26	10,0	10,0	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado la estimulación del niño en el caso del 20,0 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,9 %, “Algunas veces” en el 26,9 %, asimismo, “Casi siempre” en el 11,2 % y finalmente “Siempre” en el 10,0 %.

INDICADOR (3): Práctica de lavado de manos

ÍTEM (3): Se realiza la práctica de lavado de manos por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 19
Práctica de lavado de manos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	55	21,2	21,2	21,2
Casi nunca	83	31,9	31,9	53,1
Algunas veces	49	18,8	18,8	71,9
Casi siempre	52	20,0	20,0	91,9
Siempre	21	8,1	8,1	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado práctica de lavado de manos en el caso del 21,2 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,9 %, “Algunas veces” en el 18,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 20,0 % y finalmente “Siempre” en el 8,1 %.

INDICADOR (4): Lavado de dientes

ÍTEM (4): Se realiza práctica de lavado de dientes por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 20
Lavado de dientes

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	56	21,5	21,5	21,5
Casi nunca	64	24,6	24,6	46,2
Algunas veces	50	19,2	19,2	65,4
Casi siempre	79	30,4	30,4	95,8
Siempre	11	4,2	4,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado lavado de dientes en el caso del 21,5 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 24,6 %, “Algunas veces” en el 19,2 %, asimismo, “Casi siempre” en el 30,4 % y finalmente “Siempre” en el 4,2 %.

INDICADOR (5): Cuidados oportunos

ÍTEM (5): Se realizan cuidados oportunos por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 21
Cuidados oportunos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	50	19,2	19,2	19,2
Casi nunca	59	22,7	22,7	41,9
Algunas veces	69	26,5	26,5	68,5
Casi siempre	66	25,4	25,4	93,8
Siempre	16	6,2	6,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado cuidados oportunos en el caso del 19,2 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 22,7 %, “Algunas veces” en el 26,5 %, asimismo, “Casi siempre” en el 25,4 % y finalmente “Siempre” en el 6,2 %.

INDICADOR (6): Buen trato

ÍTEM (6): Se realiza buen trato por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 22
Buen trato

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	52	20,0	20,0	20,0
Casi nunca	67	25,8	25,8	45,8
Algunas veces	64	24,6	24,6	70,4
Casi siempre	41	15,8	15,8	86,2
Siempre	36	13,8	13,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado buen trato en el caso del 20,0 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 25,8 %, “Algunas veces” en el 24,6 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,8 % y finalmente “Siempre” en el 13,8 %.

VARIABLE X₁: “Calidad de servicio del programa nacional cuna más”

DIMENSIÓN (3): Calidad en el trabajo con familias

INDICADOR (1): Rol de padre o madre

ÍTEM (1): Se da un adecuado rol de padre o madre por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 23
Rol de padre o madre

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	51	19,6	19,6	19,6
Casi nunca	74	28,5	28,5	48,1
Algunas veces	74	28,5	28,5	76,5
Casi siempre	43	16,5	16,5	93,1
Siempre	18	6,9	6,9	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha tenido calidad en el trabajo con familias en el caso del 19,6 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 28,5 %, “Algunas veces” en el 28,5 %, asimismo, “Casi siempre” en el 16,5 % y finalmente “Siempre” en el 6,9 %.

INDICADOR (2): Alimentación balanceada

ÍTEM (2): Se proporciona alimentación balanceada por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 24
Alimentación balanceada

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	33	12,7	12,7	12,7
Casi nunca	114	43,8	43,8	56,5
Algunas veces	60	23,1	23,1	79,6
Casi siempre	43	16,5	16,5	96,2
Siempre	10	3,8	3,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado alimentación balanceada en el caso del 12,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 43,8 %, “Algunas veces” en el 23,1 %, asimismo, “Casi siempre” en el 16,5 % y finalmente “Siempre” en el 3,8 %.

INDICADOR (3): Recreación del niño

ÍTEM (3): Se otorga recreación adecuada por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 25
Recreación del niño

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	51	19,6	19,6	19,6
Casi nunca	83	31,9	31,9	51,5
Algunas veces	67	25,8	25,8	77,3
Casi siempre	49	18,8	18,8	96,2
Siempre	10	3,8	3,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado recreación del niño en el caso del 19,6 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,9 %, “Algunas veces” en el 25,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,8 % y finalmente “Siempre” en el 3,8 %.

INDICADOR (4): Comunicación fluida hacia el niño

ÍTEM (4): Existe comunicación fluida hacia el niño por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 26
Comunicación fluida hacia el niño

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	58	22,3	22,3	22,3
Casi nunca	77	29,6	29,6	51,9
Algunas veces	58	22,3	22,3	74,2
Casi siempre	46	17,7	17,7	91,9
Siempre	21	8,1	8,1	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado una comunicación fluida hacia el niño en el caso del 22,3 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 29,6 %, “Algunas veces” en el 22,3 %, asimismo, “Casi siempre” en el 17,7 % y finalmente “Siempre” en el 8,1 %.

INDICADOR (5): Salud del niño

ÍTEM (5): Existe un adecuado cuidado de la salud del niño por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 27
Salud del niño

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	59	22,7	22,7	22,7
Casi nunca	73	28,1	28,1	50,8
Algunas veces	56	21,5	21,5	72,3
Casi siempre	47	18,1	18,1	90,4
Siempre	25	9,6	9,6	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado salud del niño en el caso del 22,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 28,1 %, “Algunas veces” en el 21,5 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,1 % y finalmente “Siempre” en el 9,6 %.

INDICADOR (6): Aseo del niño

ÍTEM (6): Existe una adecuada práctica del aseo del niño por el Programa Nacional Cuna Más a los usuarios niños y niñas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa.

Tabla 28
Aseo del niño

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	48	18,5	18,5	18,5
Casi nunca	82	31,5	31,5	50,0
Algunas veces	49	18,8	18,8	68,8
Casi siempre	55	21,2	21,2	90,0
Siempre	26	10,0	10,0	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se ha dado aseo del niño establecido en el caso del 18,5 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,5 %, “Algunas veces” en el 18,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 21,2 % y finalmente “Siempre” en el 10,0 %.

VARIABLE X₂: “Desarrollo infantil”

DIMENSIÓN (3): Socioemocional

INDICADOR (1): Sabe si es niño o niña

ÍTEM (1): Sabe si es niño o niña.

Tabla 29

Sabe si es niño o niña

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	49	18,8	18,8	18,8
Casi nunca	72	27,7	27,7	46,5
Algunas veces	64	24,6	24,6	71,2
Casi siempre	55	21,2	21,2	92,3
Siempre	20	7,7	7,7	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” sabe si es niño o niña en el caso del 18,8 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 27,7 %, “Algunas veces” en el 24,6 %, asimismo, “Casi siempre” en el 21,2 % y finalmente “Siempre” en el 7,7 %.

INDICADOR (2): Manifiesta placer o malestar ante determinadas situaciones en su interacción con los demás

ÍTEM (2): Manifiesta placer o malestar ante determinadas situaciones en su interacción con los demás.

Tabla 30

Manifiesta placer o malestar ante determinadas situaciones en su interacción con los demás

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	60	23,1	23,1	23,1
Casi nunca	67	25,8	25,8	48,8
Algunas veces	66	25,4	25,4	74,2
Casi siempre	40	15,4	15,4	89,6
Siempre	27	10,4	10,4	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” han manifestado placer o malestar ante determinadas situaciones en su interacción con los demás en el caso del 23,1 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 25,8 %, “Algunas veces” en el 25,4 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,4 % y finalmente “Siempre” en el 10,4 %.

INDICADOR (3): Hace participar a los adultos de los juegos simbólicos en los que es el/la protagonista (con pequeños argumentos)

ÍTEM (3): Hace participar a los adultos de los juegos simbólicos en los que es el/la protagonista (con pequeños argumentos).

Tabla 31

Hace participar a los adultos de los juegos simbólicos en los que es el/la protagonista

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	56	21,5	21,5	21,5
Casi nunca	87	33,5	33,5	55,0
Algunas veces	49	18,8	18,8	73,8
Casi siempre	47	18,1	18,1	91,9
Siempre	21	8,1	8,1	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se hace participar a los adultos de los juegos simbólicos en los que es el/la protagonista en el caso del 21,5 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 33,5 %, “Algunas veces” en el 18,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,1 % y finalmente “Siempre” en el 8,1 %.

INDICADOR (4): Pide orinar y/o defecar

ÍTEM (4): Pide orinar y/o defecar.

Tabla 32
Pide orinar y/o defecar

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	29	11,2	11,2	11,2
Casi nunca	71	27,3	27,3	38,5
Algunas veces	88	33,8	33,8	72,3
Casi siempre	49	18,8	18,8	91,2
Siempre	23	8,8	8,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” pide orinar y/o defecar en el caso del 11,2 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 27,3 %, “Algunas veces” en el 33,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,8 % y finalmente “Siempre” en el 8,8 %.

INDICADOR (5): Evita situaciones peligrosas

ÍTEM (5): Evita situaciones peligrosas.

Tabla 33
Evita situaciones peligrosas

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	56	21,5	21,5	21,5
Casi nunca	55	21,2	21,2	42,7
Algunas veces	75	28,8	28,8	71,5
Casi siempre	49	18,8	18,8	90,4
Siempre	25	9,6	9,6	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” evita situaciones peligrosas en el caso del 21,5 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 21,2 %, “Algunas veces” en el 28,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,8 % y finalmente “Siempre” en el 9,6 %.

INDICADOR (6): Se viste sin ayuda (camisa, chompa, pantalón u otros)

ÍTEM (6): Se viste sin ayuda (camisa, chompa, pantalón u otros).

Tabla 34

Se viste sin ayuda (camisa, chompa, pantalón u otros)

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	59	22,7	22,7	22,7
Casi nunca	91	35,0	35,0	57,7
Algunas veces	58	22,3	22,3	80,0
Casi siempre	41	15,8	15,8	95,8
Siempre	11	4,2	4,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se viste sin ayuda en el caso del 22,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 35,0 %, “Algunas veces” en el 22,3 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,8 % y finalmente “Siempre” en el 4,2 %.

INDICADOR (7): Participa espontáneamente de actividades cotidianas propias de sus juegos

ÍTEM (7): Participa espontáneamente de actividades cotidianas propias de sus juegos.

Tabla 35

Participa espontáneamente de actividades cotidianas propias de sus juegos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	49	18,8	18,8	18,8
Casi nunca	72	27,7	27,7	46,5
Algunas veces	64	24,6	24,6	71,2
Casi siempre	55	21,2	21,2	92,3
Siempre	20	7,7	7,7	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” participa espontáneamente de actividades cotidianas propias de sus juegos en el caso del 18,8 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 27,7 %, “Algunas veces” en el 24,6 %, asimismo, “Casi siempre” en el 21,2 % y finalmente “Siempre” en el 7,7 %.

INDICADOR (8): Se lava y seca las manos solo

ÍTEM (8): Se lava y seca las manos solo.

Tabla 36
Se lava y seca las manos solo

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	60	23,1	23,1	23,1
Casi nunca	67	25,8	25,8	48,8
Algunas veces	66	25,4	25,4	74,2
Casi siempre	40	15,4	15,4	89,6
Siempre	27	10,4	10,4	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se lava y seca las manos solo en el caso del 23,1 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 25,8 %, “Algunas veces” en el 25,4 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,4 % y finalmente “Siempre” en el 10,4 %.

INDICADOR (9): Manifiesta con gestos, movimientos corporales o palabras que quiere hacer las cosas solo sin recibir ayuda

ÍTEM (9): Manifiesta con gestos, movimientos corporales o palabras que quiere hacer las cosas solo sin recibir ayuda.

Tabla 37

Manifiesta con gestos, movimientos corporales o palabras que quiere hacer las cosas solo sin recibir ayuda

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	58	22,3	22,3	22,3
Casi nunca	60	23,1	23,1	45,4
Algunas veces	64	24,6	24,6	70,0
Casi siempre	67	25,8	25,8	95,8
Siempre	11	4,2	4,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” manifiesta con gestos, movimientos corporales o palabras que quiere hacer las cosas solo sin recibir ayuda en el caso del 22,3 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 23,1 %, “Algunas veces” en el 24,6 %, asimismo, “Casi siempre” en el 25,8 % y finalmente “Siempre” en el 4,2 %.

INDICADOR (10): Come solo derramando menos cada vez

ÍTEM (10): Come solo derramando menos cada vez.

Tabla 38
Come solo derramando menos cada vez

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	60	23,1	23,1	23,1
Casi nunca	83	31,9	31,9	55,0
Algunas veces	53	20,4	20,4	75,4
Casi siempre	50	19,2	19,2	94,6
Siempre	14	5,4	5,4	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” come solo derramando menos cada vez en el caso del 23,1 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,9 %, “Algunas veces” en el 20,4 %, asimismo, “Casi siempre” en el 19,2 % y finalmente “Siempre” en el 5,4 %.

VARIABLE X₂: “Desarrollo infantil”

DIMENSIÓN (2): Motora

INDICADOR (1): Sube y baja escaleras o cerros alternando los pies con apoyo

ÍTEM (1): Sube y baja escaleras o cerros alternando los pies con apoyo.

Tabla 39

Sube y baja escaleras o cerros alternando los pies con apoyo

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	55	21,2	21,2	21,2
Casi nunca	69	26,5	26,5	47,7
Algunas veces	65	25,0	25,0	72,7
Casi siempre	60	23,1	23,1	95,8
Siempre	11	4,2	4,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” sube y baja escaleras o cerros alternando los pies con apoyo en el caso del 21,1 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 26,5 %, “Algunas veces” en el 25,0 %, asimismo, “Casi siempre” en el 23,1 % y finalmente “Siempre” en el 4,2 %.

INDICADOR (2): Salta hacia adelante con los dos pies juntos

ÍTEM (2): Salta hacia adelante con los dos pies juntos.

Tabla 40

Salta hacia adelante con los dos pies juntos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	60	23,1	23,1	23,1
Casi nunca	67	25,8	25,8	48,8
Algunas veces	66	25,4	25,4	74,2
Casi siempre	40	15,4	15,4	89,6
Siempre	27	10,4	10,4	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” salta hacia adelante con los dos pies juntos en el caso del 23,1 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 25,8 %, “Algunas veces” en el 25,4 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,4 % y finalmente “Siempre” en el 10,4 %.

INDICADOR (3): Juega a girar estando de pie

ÍTEM (3): Juega a girar estando de pie.

Tabla 41
Juega a girar estando de pie

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	56	21,5	21,5	21,5
Casi nunca	87	33,5	33,5	55,0
Algunas veces	49	18,8	18,8	73,8
Casi siempre	47	18,1	18,1	91,9
Siempre	21	8,1	8,1	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” juega a girar estando de pie en el caso del 21,5 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 33,5 %, “Algunas veces” en el 18,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,1 % y finalmente “Siempre” en el 8,1 %.

INDICADOR (4): Corre de manera estable sin caerse

ÍTEM (4): Corre de manera estable sin caerse.

Tabla 42

Corre de manera estable sin caerse

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	29	11,2	11,2	11,2
Casi nunca	71	27,3	27,3	38,5
Algunas veces	88	33,8	33,8	72,3
Casi siempre	49	18,8	18,8	91,2
Siempre	23	8,8	8,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” corre de manera estable sin caerse en el caso del 11,2 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 27,3 %, “Algunas veces” en el 33,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,8 % y finalmente “Siempre” en el 8,8 %.

INDICADOR (5): Salta con ambos pies juntos

ÍTEM (5): Salta con ambos pies juntos.

Tabla 43
Salta con ambos pies juntos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	56	21,5	21,5	21,5
Casi nunca	55	21,2	21,2	42,7
Algunas veces	75	28,8	28,8	71,5
Casi siempre	49	18,8	18,8	90,4
Siempre	25	9,6	9,6	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” salta con ambos pies juntos en el caso del 21,5 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 21,2 %, “Algunas veces” en el 28,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,8 % y finalmente “Siempre” en el 9,6 %.

INDICADOR (6): Dibuja círculos

ÍTEM (6): Dibuja círculos.

Tabla 44
Dibuja círculos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	59	22,7	22,7	22,7
Casi nunca	91	35,0	35,0	57,7
Algunas veces	58	22,3	22,3	80,0
Casi siempre	41	15,8	15,8	95,8
Siempre	11	4,2	4,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” dibuja círculos en el caso del 22,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 35,0 %, “Algunas veces” en el 22,3 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,8 % y finalmente “Siempre” en el 4,2 %.

INDICADOR (7): Garabatea con control utilizando los dedos índice y pulgar

ÍTEM (7): Garabatea con control utilizando los dedos índice y pulgar.

Tabla 45

Garabatea con control utilizando los dedos índice y pulgar

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	33	12,7	12,7	12,7
Casi nunca	114	43,8	43,8	56,5
Algunas veces	60	23,1	23,1	79,6
Casi siempre	43	16,5	16,5	96,2
Siempre	10	3,8	3,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” garabatea con control utilizando los dedos índice y pulgar en el caso del 12,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 43,8 %, “Algunas veces” en el 23,1 %, asimismo, “Casi siempre” en el 16,5 % y finalmente “Siempre” en el 3,8 %.

INDICADOR (8): Enrosca y desenrosca diversos objetos

ÍTEM (8): Enrosca y desenrosca diversos objetos.

Tabla 46
Enrosca y desenrosca diversos objetos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	51	19,6	19,6	19,6
Casi nunca	83	31,9	31,9	51,5
Algunas veces	67	25,8	25,8	77,3
Casi siempre	49	18,8	18,8	96,2
Siempre	10	3,8	3,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” enrosca y desenrosca diversos objetos en el caso del 19,6 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,9 %, “Algunas veces” en el 25,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,8 % y finalmente “Siempre” en el 3,8 %.

INDICADOR (9): Abotona y desabotona

ÍTEM (9): Abotona y desabotona.

Tabla 47
Abotona y desabotona

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	58	22,3	22,3	22,3
Casi nunca	77	29,6	29,6	51,9
Algunas veces	58	22,3	22,3	74,2
Casi siempre	46	17,7	17,7	91,9
Siempre	21	8,1	8,1	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” se abotona y desabotona en el caso del 22,3 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 29,6 %, “Algunas veces” en el 22,3 %, asimismo, “Casi siempre” en el 17,7 % y finalmente “Siempre” en el 8,1 %.

INDICADOR (10): Abre y cierra cierres

ÍTEM (10): Abre y cierra cierres.

Tabla 48
Abre y cierra cierres

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	60	23,1	23,1	23,1
Casi nunca	67	25,8	25,8	48,8
Algunas veces	66	25,4	25,4	74,2
Casi siempre	40	15,4	15,4	89,6
Siempre	27	10,4	10,4	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca abre y cierra cierres en el caso del 23,1 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 25,8 %, “Algunas veces” en el 25,4 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,4 % y finalmente “Siempre” en el 10,4 %.

VARIABLE X₂: “Desarrollo infantil”

DIMENSIÓN (3): Comunicativa

INDICADOR (1): Sigue órdenes verbales que implican dos acciones diferentes.

ÍTEM (1): Sigue órdenes verbales que implican dos acciones diferentes

Tabla 49

Sigue órdenes verbales que implican dos acciones diferentes

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	56	21,5	21,5	21,5
Casi nunca	87	33,5	33,5	55,0
Algunas veces	49	18,8	18,8	73,8
Casi siempre	47	18,1	18,1	91,9
Siempre	21	8,1	8,1	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” sigue órdenes verbales que implican dos acciones diferentes en el caso del 21,5 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 33,5 %, “Algunas veces” en el 18,8 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,1 % y finalmente “Siempre” en el 8,1 %.

INDICADOR (2): Inicia una conversación con otros

ÍTEM (2): Inicia una conversación con otros.

Tabla 50
Inicia una conversación con otros

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	46	17,7	17,7	17,7
Casi nunca	64	24,6	24,6	42,3
Algunas veces	90	34,6	34,6	76,9
Casi siempre	39	15,0	15,0	91,9
Siempre	21	8,1	8,1	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” inicia una conversación con otros en el caso del 17,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 24,6 %, “Algunas veces” en el 34,6 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,0 % y finalmente “Siempre” en el 8,1 %.

VARIABLE X₂: “Desarrollo infantil”

DIMENSIÓN (4): Cognitiva

INDICADOR (1): Construye un puente con tres cubos

ÍTEM (1): Construye un puente con tres cubos.

Tabla 51

Construye un puente con tres cubos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	45	17,3	17,3	17,3
Casi nunca	83	31,9	31,9	49,2
Algunas veces	64	24,6	24,6	73,8
Casi siempre	49	18,8	18,8	92,7
Siempre	19	7,3	7,3	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” construye un puente con tres cubos en el caso del 17,3 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 31,9 %, “Algunas veces” en el 24,6 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,8 % y finalmente “Siempre” en el 7,3 %.

INDICADOR (2): Señala los objetos que son iguales en material gráfico

ÍTEM (2): Señala los objetos que son iguales en material gráfico.

Tabla 52

Señala los objetos que son iguales en material gráfico

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	55	21,2	21,2	21,2
Casi nunca	86	33,1	33,1	54,2
Algunas veces	59	22,7	22,7	76,9
Casi siempre	50	19,2	19,2	96,2
Siempre	10	3,8	3,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” señala los objetos que son iguales en material gráfico en el caso del 21,2 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 33,1 %, “Algunas veces” en el 22,7 %, asimismo, “Casi siempre” en el 19,2 % y finalmente “Siempre” en el 3,8 %.

INDICADOR (3): Usa diversos implementos y actúa imaginando ser alguien o algo diferente

ÍTEM (3): Usa diversos implementos y actúa imaginando ser alguien o algo diferente.

Tabla 53

Usa diversos implementos y actúa imaginando ser alguien o algo diferente

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	62	23,8	23,8	23,8
Casi nunca	88	33,8	33,8	57,7
Algunas veces	52	20,0	20,0	77,7
Casi siempre	48	18,5	18,5	96,2
Siempre	10	3,8	3,8	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” usa diversos implementos y actúa imaginando ser alguien o algo diferente en el caso del 23,8 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 33,8 %, “Algunas veces” en el 20,0 %, asimismo, “Casi siempre” en el 18,5 % y finalmente “Siempre” en el 3,8 %.

INDICADOR (4): Dramatiza situaciones conocidas que contienen pequeños argumentos

ÍTEM (4): Dramatiza situaciones conocidas que contienen pequeños argumentos.

Tabla 54

Dramatiza situaciones conocidas que contienen pequeños argumentos

Categoría	f	%	% válido	% acumulado
Nunca	59	22,7	22,7	22,7
Casi nunca	91	35,0	35,0	57,7
Algunas veces	58	22,3	22,3	80,0
Casi siempre	41	15,8	15,8	95,8
Siempre	11	4,2	4,2	100,0
Total	260	100,0	100,0	

Nota. Matriz de sistematización de datos.

Interpretación

De la muestra de 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que “Nunca” dramatiza situaciones conocidas que contienen pequeños argumentos en el caso del 22,7 % de niños y niñas, mientras que, “Casi nunca” en el 35,0 %, “Algunas veces” en el 22,3 %, asimismo, “Casi siempre” en el 15,8 % y finalmente “Siempre” en el 4,2 %.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1. Hipótesis General

- **Planteamiento de Hipótesis estadística**

- H_1 La calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.
- H_0 La calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más NO se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

Nivel de significancia

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0,05; se rechaza H_0 .

Elección de la prueba estadística

Correlación Rho de Spearman.

Correlación de la calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más y el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

Tabla 55
Correlación de la hipótesis general

			Calidad del servicio del programa CUNA MAS	Desarrollo infantil
Rho de Spearman	Calidad del servicio del programa CUNA MAS	Coeficiente de correlación	1,000	0,791**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	260	260
	Desarrollo infantil	Coeficiente de correlación	0,791**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	260	260

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de sistematización de datos.

d) Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor p es mayor a 0,05

e) Conclusión

Siendo el coeficiente de correlación de 0,791 y a un nivel de confianza del 95 %, dado que el valor p (0,000) es menor al nivel de significancia (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: La calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

VERIFICACIÓN DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

La calidad en la alimentación balanceada se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: La calidad en la alimentación balanceada NO se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

Hipótesis alterna

H₁: La calidad en la alimentación balanceada se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

b) Nivel de significancia

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0,05; se rechaza H₀.

c) Elección de la prueba estadística

Correlación Rho de Spearman.

Correlación de la calidad en la alimentación balanceada y el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

Tabla 56
Correlación de la primera hipótesis

			Calidad en la alimentación balanceada	Desarrollo infantil
Rho de Spearman	Calidad en la alimentación balanceada	Coefficiente de correlación	1,000	0,678**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	260	260
	Desarrollo infantil	Coefficiente de correlación	0,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	260	260

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de sistematización de datos.

d) Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor p es mayor a 0,05

e) Conclusión

Siendo el coeficiente de correlación de 0,678 y a un nivel de confianza del 95 %, dado que el valor p (0,000) es menor al nivel de significancia (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: La calidad en la alimentación balanceada se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

VERIFICACIÓN DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

La calidad en el cuidado de la salud infantil se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: La calidad en el cuidado de la salud infantil NO se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

Hipótesis alterna

H₁: La calidad en el cuidado de la salud infantil se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

c) Nivel de significancia

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0,05; se rechaza H₀.

d) Elección de la prueba estadística

Correlación Rho de Spearman.

Correlación de la calidad en el cuidado de la salud infantil y el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

Tabla 57
Correlación de la segunda hipótesis

			Calidad en el cuidado de la salud infantil	Desarrollo infantil
Rho de Spearman	Calidad en el cuidado de la salud infantil	Coefficiente de correlación	1,000	0,735**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	260	260
	Desarrollo infantil	Coefficiente de correlación	0,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	260	260

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de sistematización de datos.

e) Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor p es mayor a 0,05

f) Conclusión

Siendo el coeficiente de correlación de 0,735 y a un nivel de confianza del 95 %, dado que el valor p (0,000) es menor al nivel de significancia (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: La calidad en el cuidado de la salud infantil se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

VERIFICACIÓN DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

La calidad en el trabajo con familias se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

H₀: La calidad en el trabajo con familias NO se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

Hipótesis alterna

H₁: La calidad en el trabajo con familias se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

b) Nivel de significancia

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0,05; se rechaza H₀.

c) Elección de la prueba estadística

Correlación Rho de Spearman.

Correlación de la calidad en el trabajo con familias y el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

Tabla 58
Correlación de la tercera hipótesis

			Calidad en el trabajo con familias	Desarrollo infantil
Rho de Spearman	Calidad en el trabajo con familias	Coefficiente de correlación	1,000	0,763**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	260	260
	Desarrollo infantil	Coefficiente de correlación	0,763**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	260	260

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Matriz de sistematización de datos.

d) Regla de decisión

Rechazar H_0 si el valor p es menor a 0,05

No rechazar H_0 si el valor p es mayor a 0,05

e) Conclusión

Siendo el coeficiente de correlación de 0,763 y a un nivel de confianza del 95 %, dado que el valor p (0,000) es menor al nivel de significancia (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: La calidad en el trabajo con familias se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

4.3. **Discusión de resultados**

El presente estudio titulado “Calidad de servicio del programa nacional cuna más y su relación con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021” se desarrolló en sus componentes para la variable calidad de servicio: calidad en la alimentación balanceada, calidad en el cuidado de la salud infantil, calidad en el trabajo con familias, mientras que para la variable desarrollo infantil los componentes son: socioemocional, motora, comunicativa y cognitiva.

De acuerdo a los resultados estadísticos analizados para la variable calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS, del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 34,6 % de casos, la “Calidad de servicio del programa nacional CUNA MÁS” es “Inadecuado”, mientras que un 53,8 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 11,5 % percibe que es “Adecuado”.

Tales evidencias se relacionan parcialmente con Torres (2015), quien concluyó que, sobre la evaluación realizada sobre el programa Cuna Mas, se evidenció la existencia de resultados positivos de la propuesta estructural del mencionado programa, obteniendo indicadores positivos del desarrollo social infantil en los primeros años de las niñas y los niños.

Dichos resultados también se asemejan con los datos por Daher-Gray (2017), quien concluyó la existencia de un nivel elevado de impacto cuando los progenitores participan de forma directa en las acciones desarrolladas por los promotores, guiando y activando espacios donde cada

uno de los que participan se desenvuelven ello coadyuva a un nivel elevado de valor de los programas sociales de intervención. Asimismo, se debe considerar un aporte importante el aspecto relacional e intersubjetivo, dado que, existen varios cambios que se relacionan a capacidades tanto personales como colectivas para afrontar los problemas.

Para la dimensión calidad en la alimentación balanceada, luego de haber realizado el análisis estadístico del cuestionario se obtuvo que, del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 44,2 % de casos, la “Calidad en la alimentación balanceada” es “Inadecuado”, mientras que un 48,5 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 7,3 % percibe que es “Adecuado”.

Para la dimensión calidad en el cuidado de la salud infantil, luego de haber realizado el análisis estadístico del cuestionario se obtuvo que, del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 38,8 % de casos, la “Calidad en el cuidado de la salud infantil” es “Inadecuado”, mientras que un 47,3 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 13,8 % percibe que es “Adecuado”.

Para la dimensión calidad en el trabajo con familias, luego de haber realizado el análisis estadístico del cuestionario se obtuvo que, del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 37,7 % de casos, la “Calidad en el trabajo con familias” es “Inadecuado”, mientras que un 50,0 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 12,3 % percibe que es “Adecuado”.

Tales resultados se vincularon parcialmente con Torres (2015), quien concluyó que, otro aspecto relevante del programa, es su intervención focalizada denominada trabajo con familias, ya que permite mejorar la calidad de vida del entorno, haciendo que los padres establezcan lazos más fuertes con sus hijos, y a su vez desarrollando empatía, donde se promueva la salud y la educación. Respecto a la evaluación realizada sobre el programa Cuna Mas, se evidenció la existencia de resultados positivos de la propuesta estructural del mencionado programa, obteniendo indicadores positivos del desarrollo social infantil en los primeros años de las niñas y los niños.

De acuerdo a los resultados estadísticos analizados para la variable desarrollo infantil, del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 39,6 % de casos, el “Desarrollo infantil” es “Inadecuado”, mientras que un 44,6 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 15,8 % percibe que es “Adecuado”.

Tales resultados se asemejan de forma parcial con Torres (2015), quien concluyó que, para la reducción de las brechas detalladas por el estado, se desarrolló el Programa Nacional Cuna Más, que posee como enfoque aquellos menores de infancia temprana, además se enmarca en la normatividad vinculada a la disminución de brechas de pobreza y la exclusión social.

Además, Díaz (2018) obtuvo resultados parcialmente similares, quien señaló que, el desarrollo infantil Programa Nacional Cuna Mas es mayor en los infantes que no han sido beneficiarios.

Para la dimensión socioemocional luego de haber realizado el análisis estadístico del cuestionario se obtuvo que, del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 37,7 % de casos, el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Socioemocional” es “Inadecuado”, mientras que un 46,9 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 15,4 % percibe que es “Adecuado”.

Los hallazgos se relacionan parcialmente con Llano y Hidalgo (2018), quien concluyó que, el Programa Cuna Más es importante en el desarrollo infantil de los niños y niñas porque logra una mejora en la supervivencia, en el desarrollo, en la integración de los niños respecto a su entorno.

Tales resultados se relacionan con Purihuamán (2017), quien concluyó que, el Programa Nacional Cuna Más tiene impacto en el desarrollo psicosocial, de los niños y niñas usuarios del distrito de San Martín de Alao, 2017.

Para la dimensión motora, luego de haber realizado el análisis estadístico del cuestionario se obtuvo que, del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 39,6 % de casos, el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Motora” es “Inadecuado”, mientras que un 48,1 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 12,3 % percibe que es “Adecuado”.

Tales resultados se asemejan a Cusi (2018), quien determinó en su estudio que, a mayor acceso de los niños y niñas al servicio del cuidado diurno del programa nacional Cuna Mas, se tienen mayor cantidad de niños

y niñas con alimentación balanceada, cuidado de la salud infantil y trabajos con familia los que contribuyen para la disminución de la desnutrición

Para la dimensión comunicativa, luego de haber realizado el análisis estadístico del cuestionario se obtuvo que, del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 39,2 % de casos, el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Comunicativa” es “Inadecuado”, mientras que un 41,9 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 18,8 % percibe que es “Adecuado”.

Para la dimensión Cognitiva, luego de haber realizado el análisis estadístico del cuestionario se obtuvo que del 100 % de los 260 casos de niñas y niños del programa nacional CUNA MÁS del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, se percibe que en el 39,2 % de casos, el “Desarrollo infantil” en su dimensión “Cognitiva” es “Inadecuado”, mientras que un 41,9 % percibe que es “Regularmente adecuado” y un 18,8 % percibe que es “Adecuado”.

Tales hallazgos se vinculan de forma parcial con Higareda (2006), quien determinó que, en el Centro de Salud que ejecuta el programa de estimulación, se observó que los menores de edad entre 0 a 24 meses poseen un crecimiento y desarrollo mucho mejor, ya que poseen una eficiente realización de las actividades de estimulación.

CAPITULO V:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Siendo el coeficiente de correlación de 0,791 y a un nivel de confianza del 95 %, dado que el valor p (0,000) es menor al nivel de significancia (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: La calidad de servicio del Programa Nacional Cuna Más se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

- Siendo el coeficiente de correlación de 0,678 y a un nivel de confianza del 95 %, dado que el valor p (0,000) es menor al nivel de significancia (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: La calidad en la alimentación balanceada se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.
- Siendo el coeficiente de correlación de 0,735 y a un nivel de confianza del 95 %, dado que el valor p (0,000) es menor al nivel de significancia (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: La calidad en el cuidado de la salud infantil se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.
- Siendo el coeficiente de correlación de 0,763 y a un nivel de confianza del 95 %, dado que el valor p (0,000) es menor al nivel de significancia (0,05); entonces, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que: La calidad en el trabajo con familias se relaciona significativamente con el desarrollo infantil en niños y niñas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, Tacna 2021.

5.2. Recomendaciones

- Los encargados del programa Cuna Mas deben optimizar las acciones para el incremento de la calidad de servicio para niños menores de 36 meses, además ello se vincula con la participación de los padres de familia que deben fortalecer lo adquirido en el programa y ejecutarlo en sus hogares.
- Los encargados del programa Cuna Mas deben mejorar la percepción de la calidad en la alimentación balanceada para incrementar el desarrollo infantil, mediante la oferta de productos con enfoque en las necesidades por grupos de edad, previa evaluación de salud de los niños menores de 36 meses.
- Los encargados del programa Cuna Mas deben priorizar la calidad del servicio en el cuidado de la salud infantil, mediante talleres y charlas al personal que brinda asistencia a los menores de edad, además de brindar todas las facilidades de implementación de protocolos de salud.
- Los encargados del programa Cuna Mas deben brindar información de forma frecuente a los padres de familia sobre los avances en temas de alimentación, cuidado de la salud y educación de los menores de edad,

asimismo, se deben realizar capacitaciones a los padres de familia sobre el trabajo que deben realizar en sus hogares en relación a los cuidados de salud, la forma en que se deben alimentar a los niños, y el apoyo en la educación para su mejor desarrollo, lo cual también permitirá la mejora de la calidad en el trabajo con familias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Quispe , L. (2018). *Servicio del programa nacional cuna más y desnutrición en los niños menores de tres años del distrito de Acoria – Huancavelica 2017*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31296/quispe_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bitner, M. J. (1990). Evaluating Service Encounters: The Effects of Physical Surroundings and Employee Responses. *Journal of Marketing*, 54, 69-82 . doi:<https://doi.org/10.2307/1251871>
- Brito, H. (2013). *La identidad del niño y niña en la Educación Inicial*. Obtenido de <http://heliannybrito.blogspot.com/>
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). *Reseña de programas sociales para la superación de la pobreza en América Latina*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Programas%20sociales_pobreza_AL_Cepal.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *Seminario Internacional: Inclusión y cohesión social en el marco de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible: claves para un desarrollo social inclusivo en América Latina*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/eventos/seminario-internacional-inclusion-cohesion-social-marco-la-agenda-2030-desarrollo-sostenible>
- Cronin, J. J., & Taylor, S. A. (1994). SERVPERF Versus SERVQUAL: Reconciling Performance-Based and Perceptions-Minus-Expectations Measurement of Service Quality. *Journal of Marketing*, 58(1), 125-131. doi:DOI:10.1177/002224299405800110

- Daher-Gray, M. (2017). *Evaluación De Programas Sociales De Intervención En Pobreza: Oportunidades Y Desafíos De Integrar Las Dimensiones Objetiva Y Subjetiva*. Obtenido de <http://repositorio.conicyt.cl/handle/10533/182518>
- Decreto Supremo N° 003-2012-MIDIS. (2012). *Crease el Programa Nacional Cuna Más*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/9818-003-2012-midis>
- Díaz, L. (2018). *Influencia del servicio de acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Más en el desarrollo infantil de niños y niñas de Namballe, San Ignacio*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24980/diaz_dl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espinosa, M. A., Reyes, V. G., Torres, J., & Pérez, F. d. (2014). *Programas sociales como alternativa para generar la redistribución del ingreso: un estudio de caso*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/estsoc/v23n46/v23n46a11.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw - Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Higareda, I. (2006). *Estimulación temprana en niños sanos de cero a veinticuatro meses de edad en la clínica hospital del Issste de Irapuato Guanajuato*. Obtenido de <http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/jspui/bitstream/123456789/3104/1/Estimulaciontempranaenni%C3%91osyni%C3%91assanosdeceroaveinticuatro.pdf>
- ISO 9001. (2015). *Sistemas de gestión de la calidad*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>

- Llanos, W. H., & Hidalgo, V. (2018). *Programa Cuna Más y su importancia en el desarrollo infantil de niños y niñas del Distrito de Chachapoyas*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31829/llanos_uw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maqueda, J. (1995). *Marketing estratégico para empresas de servicios*. Ediciones Díaz de Santos.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2021). *Nuestros indicadores mensuales*. Obtenido de <https://www.cunamas.gob.pe/inicio/estadisticas-cunamas/estadistica-2021/>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2021b). *Modelo de cogestión comunal para la implementación y funcionamiento de los servicios del Programa Nacional Cuna Más*. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1583234/RDE_032-2021-MIDIS-PNCM.pdf.pdf
- Ministerio de Inclusión y Desarrollo Social. (2016). *Orientaciones para la aplicación de la Escala del Desarrollo Infantil en el Programa Nacional Cuna Más*. Lima: Gráfica Técnica S.R.L.
- Myers, R. G. (2000). *Atención y desarrollo de la primera infancia en Latinoamérica y El Caribe: Una revisión de los diez últimos años y una mirada hacia el futuro*. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie22a01.htm>
- Naciones Unidas. (2001). *Gestión de programas sociales en América Latina : análisis de casos : vol. 4, El Programa Nacional de apoyo a la Microempresa de Chile / Ernesto Cohen*. Obtenido de <https://digitallibrary.un.org/record/439444?ln=es>
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-Item Scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.

- Peña, M. (2012). *Estimulación para el desarrollo*. Obtenido de <http://marylupe125.blogspot.com/>
- Pulido, A. P., & Medina, S. S. (2015). *Dimensión cognitiva*. Obtenido de <https://prezi.com/0v8qyzjfggyi/dimension-cognitiva/>
- Purihuamán, J. (2017). *Impacto del Programa Nacional Cuna Más en el desarrollo Psicosocial de los niños y niñas usuarios del distrito de San Martín Alao, 2017*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12756/parihuaman_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Purihuamán, J. (2017). *Impacto del Programa Nacional Cuna Más en el desarrollo Psicosocial de los niños y niñas usuarios del distrito de San Martín Alao, 2017*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12756/parihuaman_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Resolución de Dirección Ejecutiva N° 018-2021-MIDI. (2021). *Aprobar la Directiva denominada Prestación de Servicios del PNCM en Contextos No Presenciales*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/cunamas/normas-legales/1494746-018-2021-midis-pncm>
- Resolución de Dirección Ejecutiva N° 32-2021-MIDIS. (2021). *Modelo de cogestión comunal para la implementación y funcionamiento de los servicios del Programa Nacional Cuna Más*. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1583234/RDE_032-2021-MIDIS-PNCM.pdf.pdf
- Resolución Ministerial N° 105-2021-MIDIS. (2021). *Manual de Operaciones del Programa Nacional Cuna Más*. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1948738/RM_105_2021MIDIS_completo.pdf.pdf.pdf

Rey, R. V. (2015). *De Wawa Wasi a Cuna Más: los desafíos de ser más que una guardería : Estudio de caso de locales de Cuna Más en Jicamarca, Huarochirí*. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6327>

Torres, A. (2015). *Análisis y propuestas de mejora al diseño del modelo del servicio de cuidado diurno del Programa Nacional Cuna Más del Perú*. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137788>