



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VÍCERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

TESIS

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE ELEMENTOS
DE COSTOS EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS
PARA LA ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTOS
BÁSICOS EN CONSULTORIOS ODONTOLÓGICOS
PRIVADOS DEL DISTRITO DE MOQUEGUA, 2019”**

PRESENTADA POR

BACH. JULIA LLANQUE VICARIO

ASESOR

MGR. CD. ARNOLD FERMIN PINTO HUAMÁN

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CIRUJANO DENTISTA

MOQUEGUA – PERÚ

2021

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DE JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.1 Descripción de la realidad problemática.	5
1.2 Definición del problema.	6
1.3 Objetivo de la Investigación.....	6
1.3.1 Objetivo General:.....	6
1.3.2 Objetivos Específicos:	6
1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.	7
1.5 Variables.	8
1.6 Hipótesis de la Investigación.	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes de la Investigación.	10
2.2 Bases Teóricas.	14
2.2.1. Concepto de Conocimientos.	14
2.2.2. Costos.....	15
2.2.3. Biomateriales Odontológicos.....	21
2.2.4. Depreciación.	21
2.2.5. Procedimiento.	21
2.2.6. Cálculo de Precios.	21
2.3 Marco Conceptual.	22
CAPÍTULO III: MÉTODO	24
3.1 Tipo de Investigación.....	24
3.2 Diseño de investigación.....	24
3.3 Población y muestra.	24
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25

3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.	26
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	27
4.1 Presentación de resultados.....	27
4.2 Discusión de Resultados.....	31
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
5.1 Conclusiones.	34
5.2 Recomendaciones.	35
BIBLIOGRAFÍA	36
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión Aspectos Generales.....	27
TABLA 2 Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión Materia Prima.....	28
TABLA 3 Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión Mano de Obra.....	28
TABLA 4 Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión Gastos Indirectos.....	29
TABLA 5 Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión Suministros de Servicios.....	30
TABLA 6 Nivel de conocimiento de elementos de costos.....	31

RESUMEN

El conocimiento es la capacidad que poseen las personas al pensar y construir ideas. Son adquiridos a través de la experiencia, el análisis de los hechos, constante capacitación, la comprensión práctica o teórica de la realidad del tema. El conocimiento es tan importante en el individuo, ya que cuando se presente un problema se les hará más fácil poder resolverlo de la manera más adecuada.

Los elementos de costos son materia prima, mano de obra, costos indirectos, suministros de servicios. Estos son elementos que ayudan para un análisis de costosa la vez ayudaran como instrumento en el planeamiento de los servicios, a comprender y poder explicar el uso de los fondos y el porqué de los gastos tan elevados o bajos, la temática viene a ser un campo amplio.

El estudio tuvo como propósito valorar el nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas del distrito de Moquegua en el año 2019, específicamente en los costos incurridos por los consultorios odontológicos privados para la atención de procedimientos básicos. Es un estudio observacional, prospectivo, transversal, de campo, descriptivo. La población estudiada estuvo conformada por 31 cirujanos dentistas de consulta privada del Distrito de Moquegua, sin embargo, de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión se consideró a 25 odontólogos. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, y para ser aplicada se utilizó el cuestionario validado por 6 expertos, el cual consta de 16 preguntas, cada pregunta tiene un valor de 2 puntos.

Los resultados del estudio muestran que el nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas se encontró en un nivel regular (52.00%) la mitad de la población, una tercera parte se encontró en un nivel inadecuado con un 32.00% y con una frecuencia menor de 16.00% está en el nivel adecuado.

Palabras Claves: Conocimiento, elementos, costos.

ABSTRACT

Knowledge is the ability of people to think and build ideas. They are acquired through experience or education, the theoretical or practical understanding of a matter related to reality. Knowledge is so important in the individual, since when a problem arises it will be easier for them to solve it in the most appropriate way.

Cost elements are materials, labor, indirect costs, etc. These are components that help for an analysis of costs, it is very important because it is an instrument that will help the planning of services, it helps to understand and be able to explain the use of funds and why the expenses are so high or low, it becomes a wide field.

The purpose of the study was to estimate the level of knowledge about cost elements in dental surgeons for the care of basic procedures in private dental offices in the District of Moquegua 2019. It is an observational, prospective, cross-sectional, descriptive field study. The studied population consisted of 31 private dental surgeons from the Moquegua District, however, 25 were considered according to the inclusion and exclusion criteria. The data collection technique was observational, the instrument was a questionnaire that was validated by 6 experts, it consists of 16 questions, each question has a value of 2 points.

The results show that the level of knowledge of cost elements in dental surgeons was found at a regular level (52.00%) in half of the population, a third was found at an inappropriate level with 32.00% and with a lower frequency of 16.00% is at the appropriate level.

Keywords: Knowledge, cost, elements

INTRODUCCIÓN

Para la elaboración y transformación de todo producto existen costos que están compuesto por elementos que se toman en cuenta para determinar su valor. El análisis de costos permite distinguir y ayuda a identificar áreas donde se puede disminuir los gastos mayores e identificar los incrementos de costos. También. Comprende por qué los gastos son tan elevados o bajos (1).

En américa latina, el sector salud enfrenta trasformaciones en su política, y provoca una serie de cambios que obligan a adoptar un modelo de competencia, como equipamiento y material con la última tecnología, como personal capacitado que realiza labores auxiliares, implementación de bioseguridad. El sector salud no estaba preparado para afrontar dichos cambios, carece de una adecuada estructura financiera (2).

En la estructura de costos en odontología, influyen los materiales dentales directo e indirecto por otra parte el suministro de servicios permite tener conocimiento de los recursos necesario para prestar el servicio y establecer con precisión el uso de material en cada práctica. Este concepto es fundamental para analizar, organizar, la toma de decisiones a la hora del cuidado de costo y gasto que realiza (3).

La presente investigación, pretende estudiar cual es el nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en las dimensiones de aspectos generales, materia prima, mano de obra, gastos indirectos y suministros de servicios.

Se considera importante ya que en la Región Moquegua no se realizan cursos de capacitación sobre conocimiento de elementos de costos el cual ayuda en la práctica diaria de los procedimientos que realizan los cirujanos dentistas, estos conocimiento sobre los elementos de costos apoyan el manejo de administración y organización financiera del consultorio odontológico privado y contribuyen con la actualización de la estructura, organización y administración del sistema contable, que ayuda a calcular las tarifas y costos de cada procedimiento que presta los odontólogos en el sector privado tomando en cuenta los cambios económicos que se produce a nivel internacional y se ve reflejado en aumento de más consultorios

odontológicos que van reduciendo el precios de los procedimientos que prestan población en general sin tomar en cuenta el incremento de los costos.

La presente investigación no tuvo limitaciones, porque existe la disponibilidad de literatura especializada y de las unidades de estudio, de recursos, tiempo e interés por parte del investigador.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática.

En el Perú Los presupuestos nacionales que otorgan el gobierno nacional a partir de la recaudación como resultado del crecimiento en el Producto Interno Bruto es muy bajo para el sector salud, para el año 2019 representa 1% (MEF 2019) del total de presupuesto nacional, dada la falta de recursos no es posible emplear con recursos públicos a toda la oferta laboral por ello el estado fomenta las iniciativas del sector privado que promuevan el empleo, sin embargo el desarrollo de la actividad empresarial en los últimos años ha originado que los costos tengan un sitial importante en las organizaciones en general y en los consultorios odontológicos en particular (2).

La demanda de servicios odontológicos tienen una relación directa con el costo del tratamiento, es decir que dada la conectividad del mercado este determina el precio que debe cobrar ya que si está por encima del precio de mercado no tendrá ingresos o si está por debajo los costos son altos relativos a los ingresos produciendo el deterioro de los beneficios de una clínica Odontológica, las razones por la que los pacientes acuden solo cuando hay dolor, abandonan su tratamiento minimizan los riesgos, y no se ha implementado el consentimiento informado son algunas causas que también conllevan a que no se pueda completar los tratamientos y se tenga cubiertos los costos por el servicio prestado (3).

El desconocimiento detallado de la Estructura de elementos de Costos no permite identificar el problema. El conocer, controlar y tomar decisiones adecuadas de los ingresos y egresos, por cada profesional determine su éxito en un mercado competitivo y si no estima sus propios costos podrá ser relegado por otros con un carácter más comercial. (4).

Ante este desconocimiento sobre la temática de costos en los consultorios odontológicos se motiva el estudio ya que dentro de la formación profesional no se toca el tema, situación que conlleva a que la práctica no se tenga los suficientes conocimientos para una dirección adecuada, por ello con este estudio se busca mostrar la situación de conocimiento en costos de los consultorios privados del distrito de Moquegua

1.2 Definición del problema.

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas para la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados del Distrito de Moquegua 2019?

1.3 Objetivo de la Investigación.

1.3.1 Objetivo General:

- Estimar el nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas para la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados del Distrito de Moquegua 2019.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Medir el nivel de conocimientos sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión de aspectos generales en la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados.

- Medir el nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión de materia prima en la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados.
- Determinar el nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión de mano de obra para la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados
- Establecer el nivel de conocimientos sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión odontológicas privadas.
- Conocer el nivel de conocimientos sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión de suministros de servicios para la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados.

1.4. Justificación y limitaciones de la investigación.

El conocimiento de costos es una fase ideal y esencial para determinar claramente la eficacia de uso de elementos que contribuyen positivamente a conocer las herramientas que permitan capitalizar los ingresos y egresos (5).

Es importante dado que los profesionales intenten fijar los costos en odontología general y especializada, para controlarlos, optimizarlos y emplearlos como una ventaja competitiva. (7)

La presente investigación aporta además el conocimiento que debe tener el odontólogo para el manejo de administración y organización en sistemas financieros.

Contribuyendo con la actualización de la estructura de costos teniendo en cuenta los cambios que se producen en la economía a nivel global que se ven reflejadas en aumento de los consultorios odontológicos (2).

1.5 Variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	VALOR FINAL	ESCALA
Elementos de Costos	Aspectos Generales	Elementos de costos	Adecuado 32 – 24 puntos Regular 23 – 16 puntos Inadecuado 15 – 0 puntos	Ordinal
	Materia Prima	Materiales Directos		
		Materiales Indirectos		
	Mano de Obra	Mano de Obra Directa		
		Mano de Obra Indirecta		
	Gastos Indirectos	Arrendamiento		
		Depreciación		
		Mantenimientos de Equipos		
		Gastos Administrativos		
		Servicios Públicos		
		Mantenimiento o limpieza		
	Suministros de servicios	Selección de compra		
		Orden de pedido		
		Publicidad		
		Control de compras		

1.6 Hipótesis de la Investigación.

El estudio es nivel descriptivo por lo tanto no lleva hipótesis. Sin embargo, a partir del objetivo principal se plantea las siguientes hipótesis.

- El nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas para la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados del Distrito de Moquegua 2019, es adecuado.
- El nivel de conocimientos sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión de aspectos generales en la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados, es adecuado.
- El nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión de materia prima en la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados, es adecuado.
- El nivel de conocimiento sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión de mano de obra para la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados, es adecuado.
- El nivel de conocimientos sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión odontológicos privados. Es adecuado.
- El nivel de conocimientos sobre elementos de costos en los cirujanos dentistas en la dimensión de suministros de servicios para la atención de procedimientos básicos en consultorios odontológicos privados. Es adecuado

•

CAPÍTULO II

EL MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.

1.-Restrepo Duran, v., Silva Salamanca, D. Guía para determinar los costos del reingreso Hospitalario mediante el modelo ABC, Cali,2020

Las agencias de salud han implementado una guía que les permite analizar y controlar los ingresos y egresos llamados costos provenientes de prestaciones de servicios. Que consiga eficiencia, aumente la productividad y los márgenes de beneficio. Sin embargo, debido a su estructura financiera, aún no se han establecido algunas instituciones. Tienen un sistema de costos que les permite tomar decisiones, lo que conduce a una estandarización insuficiente del proceso, lo que conduce a fallas en el proceso. Asimismo, la entidad competente carece de control y supervisión, lo que dificulta el cumplimiento de la normativa vigente. Por tanto, es importante que las instituciones de salud intenten establecer un modelo de pago de los gastos de hospitalización. Análisis cree que el modelo ABC es el método más utilizado en las instituciones de salud y puede proporcionar información real para la toma de decisiones de gestión. Además, existe evidencia de que la hospitalización y re hospitalización en el costo actual, solo se mide de acuerdo con indicadores de calidad cuando el costo representa los recursos de la organización (4).

2.- De la Mata Farro, J.; Propuesta de mejora de sistema de costos de un Centro Odontológico en el Distrito de San Miguel, Perú, 2019:

La mejora del sistema de costos ha hecho de la planificación y comprensión de los costos y gastos, merecerse por el centro odontológico como una importante herramienta de gestión, que determina el margen de beneficio y el punto de equilibrio de la contribución del servicio.

Como el sistema Costos Basado en Actividades, ABC, sistema de cálculo de costo de absorción y cálculo de costo directo o variable. En comparación con el método de costo directo, se evalúa la elección y viabilidad de las alternativas entre el método de costo de absorción, debido a que las inversiones en ambos casos son similares y ambos se encuentran dentro del rango de rentabilidad de la empresa. Dispuesto a invertir (presupuestos de inversión = s / .3000 a s / .4000), no es necesario contratar a otros empleados. Los resultados obtenidos muestran que se pueden obtener ganancias desde el primer año de la aplicación del método de costo directo o el método de costo variable, que también determina los servicios prestados, estos servicios no tienen utilidad, pero han sufrido pérdidas (5).

3.- Ichazo Sandoval, K.; Relación entre el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la Red de Salud San Martín, Perú, 2018:

El estudio es “La relación entre el suministro de insumos y equipos dentales y el nivel de cumplimiento de los indicadores dentales para mujeres embarazadas en las instituciones de la ciudad de la red médica de san Martín, 2018”. El objetivo de la investigación es comprender la relación entre los suministros de insumos y equipos dentales que cumpla con los indicadores, para lo cual la muestra está formada por 40 profesionales que participan en el estudio de investigación se aplicó un cuestionario. Como resultado del estudio concluye que existe una correlación alta positiva entre los variables. Abastecimiento de insumos y equipos odontológicos, en los establecimientos urbanos de la red de salud san Martín. El abastecimiento de insumos y equipos odontológicos es de en un 43% y en el nivel de cumplimiento

de indicadores se obtuvo un 48% que representa el nivel regular, el estudio concluye que existe una correlación positiva alta entre las variables abastecimiento de insumos y equipos odontológicos con el cumplimiento de indicadores materno odontológico obteniendo un coeficiente de correlación de Pearson (0,867). Asimismo, existe un coeficiente de determinación (0,752) explicando que el 75,22% de cumplimiento de los indicadores materno odontológicos se ve influenciado por el abastecimiento de insumos y equipos odontológicos (6).

4.- Legra Álvarez, R., Fernández García, A., Collazo Herrera, M.; El costeo basado en actividades para la toma de decisiones gerenciales en salud, 2018:

La investigación tiene como objetivo es exponer la utilidad del método ABC para la toma de decisiones gerenciales en salud, se establece en dos ideas básicas, la primera son las actividades de servicios las que originan los costos; y la segunda son los productos y costos indirectos los que consumen las actividades. Como los exámenes médicos preventivos se asigna en dos etapas. La primera etapa consiste en acumular los costos indirectos por centros de costos. En la segunda etapa los costos se asignan de acuerdo con el número de trabajo completado. Analizar los costos de cada actividad de los servicios en salud resulta necesario para el proceso de planificación ya que como toda empresa generan ingresos y gastos, y es importante para el Sistema Nacional de Salud cubano que invierte cuantiosos recursos para garantizarlos. Los costos varían en el tiempo y el método de costeo empleado ABC determina, el resulta difícil en algunos casos y en otros imposibles. A partir de este análisis, resalta la importancia para el Sistema Nacional de Salud de unificar la metodología empleada para determinar los costos en salud con la finalidad de contrastar resultados en diferentes instituciones (7).

5.- Comisión Nacional de Análisis de Costos en Odontología CONACEO, Análisis de costos y tarifas de tratamientos Odontológicos a nivel Nacional en 2017-2018, Perú, 2018.

Objetivo del estudio es analizar costos y tarifas de procedimientos dentales propuestos en consultorios odontológicos a nivel nacional. En los resultados, la situación económica de la práctica privada de los odontólogos es compleja y multifactorial, muestran serias falencias en sus modelos de gestión, encontrándose

muchos cirujanos dentistas sin un sueldo personal mensual por su actividad, los dueños de los consultorio no consideran el gasto de alquiler, no valorizan la inversión realizada anteriormente (estudios de pre y posgrado, instalación y equipamiento del consultorio, la depreciación y la renovación de los equipos), en cuanto a los costos y precios cobrados en los procedimientos odontológicos podemos destacar que, a nivel global, en el 25% de los tratamientos analizados el promedio ingresos está por debajo del promedio de los costos y egresos, y no hay listas o formatos de cómo llevar el control de precios, es preocupante la situación de manejo de costos (8).

6.- Falconí Ortiz, Carlos Amaro. Indicadores básicos, de las prestaciones odontológicas en la División de Odontología del Hospital Nacional de la Policía, enero 2016 – diciembre 2016, Perú, 2016: El objetivo es determinar los indicadores básicos de las prestaciones odontológicas en la División de Odontología del Hospital Nacional de la Policía Nacional del Perú se utilizó la estadística el uso de hojas HIS, el número de horas asistenciales son 100 y las 50 horas sanitarias constituyen actividades de docencia, en éste estudio tenemos un promedio de 2 pacientes por hora, en 4 horas 8 pacientes atendidos, los resultados del primer indicador, la población de atendidos sobre la población total es 3.78% que acuden a la división de Estomatología. El segundo indicador es Concentración, el número de atenciones sobre el número de atendidos es 4.65% El tercer indicador es el número de consultas externas sobre el número de horas ejecutadas en promedio 6 personas. El cuarto indicador es Hora/Odontólogo, en de Cirugía bucomáximo Facial; es el número de pacientes atendidos por hora es 1. El quinto indicador es Hora/Odontólogo, en Operatoria Dental; el número de pacientes atendidos por hora es 2. El sexto indicador es Hora/Odontólogo, en Periodoncia; que el número de pacientes atendidos por hora es 2 (9).

7.- Murillo Ballesteros, G.; Propuesta de un sistema de costos ABC para la IPS salud con familiares, Manizales, 2016:

En Colombia el mercado de salud se convirtió en un sistema de libre competencia donde intervienen actores públicos y privados en iguales condiciones y posibilidades, donde se les exige autofinanciación y auto sostenibilidad. Pero;

empiezan a aparecer las disfunciones y distorsiones donde algunos (hospitales) no estaban preparados por falta de normas financieras y contables, poca nula vigilancia, inspección, regulación y control, del estado financiero. El Objetivo es proponer un sistema de costos ABC que soporte la toma de decisiones confiables, oportunas y estratégicas, en la IPS Salud Con familiares que potencie actividades de control, de evaluación de resultados, las empresas encuestadas (86%) cuenta con un sistema de costos, está representada por dos personas; uno con nivel académico posgrado, con perfil de administrador, economista o contador, la segunda persona que integra al equipo un 41% tiene perfil profesional, 18% analista, 18% administrativo y 18% auxiliar. en el análisis de las encuestas todas las empresas preguntadas respondieron afirmativo frente a la pregunta si la empresa identifica claramente los elementos del costo (2).

2.2 Bases Teóricas.

2.2.1. Concepto de Conocimientos.

El conocimiento es propio del ser humano este se va adquiriendo en el trascurso del camino de la vida o se relaciona con la “creencia” en la mente y alma racional que hace posible intuir la realidad como verdad. Se considera que el conocimiento responde a las facultades intelectivas del alma conforman en tres grados de perfección de las cuales son: alma como principio de la vida y auto movimiento vegetativo, alma sensitiva o animal y alma humana o racional. Según estos postulados todos los seres vivos adquieren información de su entorno, consiente por medio de sus facultades o funciones del alma (10).

2.2.1.1. Conocimientos prácticos.

El conocimiento según Israel Núñez de Paula. Está orientado en realizar una acción para alcanzar un propósito: referente a las normas de comportamientos sociales, éticos, a la reflexión y fundamentación de la moral, con la finalidad, de practicar una experiencia de vivencia de la realidad con fundamento y organización del poder social; atendiendo a la utilidad de los resultados de la acción en muy diversos campos. La producción económica, la dirección política y social de las

organizaciones sociales la economía doméstica las habilidades personales que se practique (10).

2.2.2. Costos.

Se define al grupo de actividades que permiten evaluar la eficiencia del trabajo de una unidad productiva. El producto final refleja la calidad de trabajo alcanzado, utilizando los fondos de dichos recursos, materiales y humanos. Los costos representan los recursos de compra y los recursos de consumo de las actividades aplicados de un período económico determinado (11).

2.2.2.1. Elementos de costos.

En la producción de un bien o servicio existen costos, el cual se compone de varios elementos que se deben tener en cuenta para conocer con exactitud su valor. Debe tenerse en cuenta que un costo es aquel esfuerzo económico que se hace con el objetivo de producir o adquirir un bien, servicio o producto del cual se espera obtener un beneficio o ganancia. El costo permite identificar cuanto se invierte en la producción o prestación de servicios y así calcular un precio adecuado que determine la ganancia al vender dicho servicio. En una empresa puede identificarse distintos tipos de costos dependiendo de su característica y también del proceso al que estén impactando para así alcanzar el punto de equilibrio (12).

En los costos de un producto o servicio se encuentran 3 elementos fundamentales.

- **Materia prima directa.**

Son la base del proceso, un material o insumos necesarios listo para la transformación hasta que llegue a un producto tangible y observable que pueda cuantificarse en un producto terminado o son aquellos identificados directamente en el producto terminado: son identificables directamente en diferente procedimientos odontológicos se puede considerar como son: una corona de metal porcelana, dientes, y restauración de resina se observa en la boca del paciente restaurado, en prótesis fija, prótesis removible, prótesis total como producto

terminado es importante clasificarla o identificarlo, y luego inventariarlo, separarlo como un producto básico de inicio y final y luego darle un valor específico, razonable y rentable (12).

- **Mano de obra directa.**

Se incurre en este costo por todo trabajo intelectual o físico pensado o realizado para la elaboración, procesamiento o transformación del producto, terminando finalmente en la entrega de un bien final que satisface las necesidades de un consumidor, tiene un costo que requiere una retribución económica por su labor (12).

- **Costos indirectos Costo indirecto de fabricación.**

Los costos indirectos son indispensable para una empresa que fabrica a partir de la materia prima y el trabajo productos tangibles, estos costos se relacionan con todo el funcionamiento de la empresa, es fundamental poder identificar los costos y gastos de la empresa que dependen de los costos indirectos de materia prima y mano de obra, depreciación, arrendamiento del inmueble donde se realiza la actividad, vigilancia del lugar, pago de servicios públicos, mantenimiento de mobiliario, insumos de limpieza, todos estos costos indirectos hacen parte del costo del producto y de esta forma establece un precio adecuado para el consumo (13).

- **Los anteriores elementos forman parte importante en todo el proceso productivo para poder llegar a un producto final.** Los elementos como: materia prima, mano de obra y costos indirectos, son tan importantes en la producción como resultados para la prestación de servicios, participan en un proceso de transformación en (producto en proceso al producto terminado) la cual este producto se transformaría para ser parte activa de bienes y luego forma parte del estado financiero de resultados y muestran los ingresos, el costo o valor en que se tuvo que incurrir para poderlos generar, un ingreso económico estable que se registra en el estado financiero llamado estado de resultados para así poder tener claridad de cuál es la utilidad que genera el servicio y esto

se obtiene de la diferencia entre los ingresos que se percibe por esta actividad y los costos incurridos (14).

2.2.2.2. Con relación a su comportamiento y al volumen de actividad.

- **Costos fijos.** Son aquellos costos que no varían ante el cambio en las cantidades producidas, son costos obligatorios y necesarios, por ello son difíciles de reemplazar o de ser modificados inmediatamente, son contraídos en periodos mediano plazo y largo plazo, no están relacionados directamente al volumen de producción y pueden ser: alquiler del local donde se realiza prestación de servicios, depreciación de los equipos, remuneraciones y sus costos de mantenimiento, adquisición de tecnología pueden ser registrados como gastos según la norma no mayor de 10% al año (15).

- **Costos variables** Son el grupo de costos que se puede modificar en función de la variación en el nivel de producción, estos costos pueden aumentar o disminuir proporcionalmente con relación a las cantidades producidas (Mano de obra directa, materiales directos, energía, comisiones por servicios, pero que no son observables directamente en la cavidad bucal, entre otros) con la finalidad de obtener indicadores económicos positivos, y a partir de la información recopilada en el proceso de producción y/o prestación del servicio. Se toma como insumo para la presente investigación la diferencia que realiza la matriz de costos para clasificar los costos en variables y fijos (16).

2.2.2.3. Estructura de los Costos en odontología.

El estudio de los costos en odontología a través del tiempo y a la actualidad se ha ido modificando y no debido al mayor costo de materiales o insumos utilizados en los procedimientos odontológicos, sino deviene de los llamados costos indirectos e indispensable, años anteriores, los costos indirectos no eran significativos y no se les daba importancia porque para la apertura de un consultorio odontológico se realizaba una inversión inicial que distaba de estos costos indirectos. No se tenía la necesidad de realizar frecuentemente la renovación de equipos e instrumentos, los cambios tecnológicos en la odontología no eran muchos y aquellos sillars odontológicos cumplían la función necesaria para la práctica clínica además su

fabricación permitía tenerlos por una largo tiempo sin necesidad de renovarlos, por otro lado, los odontólogos trabajaban de forma individual sin un asistente o personal auxiliar, y los pagos por tributos eran bajos en comparación a los de hoy en día. En la actualidad, la adquisición de instrumental y equipamiento para renovación es más frecuente. Debido a ello, se deprecian y deben amortizar esas inversiones con mayor frecuencia de tiempo (17).

El desarrollo de la tecnología obliga a permanentes actualizaciones que requieren de inversión para no quedar en la obsolescencia. Por otro lado, las técnicas actuales requieren de un equipo de trabajo y contar con personal auxiliar. Por ejemplo, las medidas bioseguridad son imprescindibles hoy en día requieren contar con personal auxiliar. Estos cambios que se dan año tras año, cambian el escenario de trabajo del odontólogo, por ello es necesario mantener actualizada la información referida a los costos de los servicios odontológico (17).

Dentro de la contabilidad en Odontología tenemos tres elementos básicos.

- **Materia Prima:**
- **Materiales Directos.** Son aquellos recursos que participan en el proceso productivo, pueden ser materias primas, para ser transformados total o parcialmente y obtener el producto final. Podemos mencionar, los acrílicos en polvo y líquido que convierten en placas totales, cromo cobalto en gramos lo convierten en base metálicas, porcelana en coronas, son materiales que se pueden identificar fácilmente en la boca del paciente (16).
- **Materiales Indirectos.** Son materiales que participan en el procedimiento de elaboración de dicho placa total y base metálica son sumamente importantes sin su participación no se podrá visualizar este producto final como son: aislante para acrílico, yesos, equipos para porcelana, acrílico, y fundido de metal, pulido respectivo y para cocción, mufla, cocina gas, agua, energía eléctrica son materiales que no se pueden identificar en la boca del paciente (18).
- **Mano de Obra**
- **Mano de Obra Directa.** Se denomina mano de obra, al trabajo físico o mental, de acción humana que se necesitan para elaborar un producto y se procesa

con sumo cuidado y precisión. La mano de obra es el factor productivo que puede ser trabajo artesanal o manual, esta definición puede ser ampliada a todo tipo de trabajo que genere servicios o productos. En este caso son odontólogos, y técnicos de laboratorio dental que participa en la transformación del producto, se denomina costo por que requiere remuneración o sueldo por la actividad prestada (19).

- **Mano de obra Indirecta.** Es aquella que está relacionado con el consultorio, forma parte indirectamente del proceso productivo, aunque no está relacionado directamente con el proceso productivo para generar el producto, pueden ser: el contador, técnico, personal de limpieza, entre otros, se denomina costo por que requiere remuneración o sueldo por la actividad prestada (17).

- **Costo Indirecto de fabricación.** Son aquellos costos no observados fácilmente en cada unidad producida, por lo general estos costos apoyan a la producción final sin ser parte del producto final, como costos de materiales indirectos, mano de obra indirecto, servicios públicos, arrendamiento del espacio utilizado para realizar la actividad de prestación de servicios, depreciación, mantenimiento de los equipos, gastos administrativos, limpieza del consultorio, todo ello forma parte del costo del producto y no está relacionado directamente con el producto final ya que no se logra identificar claramente (13).

- **Suministro es un elemento adicional**

Los insumos adicionales son esenciales para una actividad que realiza una empresa, ayuda a prestar un servicio de calidad humana. Los servicios son intangibles que se tratan de forma similar a los productos, a un costo razonable se prestan servicios dirigidos a otras empresas y al público en general que implica el uso de recursos, así también estos servicios son prestados en las actividades de sectores empresariales como salud pública o privada y los consultorios odontológicos (20).

En prestación de servicios exclusivo están sujetos a:

- **Mano de obra directo.** Es el profesional que presta atención al paciente el (odontólogo).

- **Mano de obra indirecta.** Es el personal que apoya en prestación de servicios como personal técnico, administrativo, vigilancia, limpieza.

- **Otros costos de prestación de servicios.** Son costos importantes que sin ellos no se puede dar el dicho servicio, en este rubro entra todo el gasto extra que pudiera ver en algún momento de necesidad (21).

2.2.2.4. Organización de los costos en consultorios.

Para la organización es necesario implementar los elementos de costos, se requiere que el registro cumpla vigencia de las normas internacionales de contabilidad. N°2 para un prestador de servicios debe tener una serie de características que debe tener esta actividad de servicios es necesario que lleve inventario por lo que ya existe productos en proceso y producto terminado de tal manera que el presupuesto debe articularse con la clase 9 de contabilidad, para que calce a los formatos tributarios es sumamente importante tener medios para registrar la información de las actividades que se realiza a diario y permita el control económico (21).

Es necesario tener reuniones y coordinar con todo su personal explicar el trabajo a realizar, registro diario de todo los gastos, ingresos y saldos, levantar un informe mensual, el manejo de material con inventario inicial, en proceso, y final los sueldos de mano de obra directa e indirecta debe estar monitorizado cada trabajador en el centro de costo para controlar su salario y más situaciones financieras ,para los costos indirectos elaborar un registro primario de todos los suministros que requiere con toda la documentación que garantiza la calidad del producto, se registra los gastos realizados en publicidad utilizando todo los formatos establecidos para garantizar el recojo de información contable y poder realizar el balance de costo en general definir si hay utilidad o pérdida económica en cada uno de los consultorios en estudio.

2.2.2.5. Aplicación del elemento de costos según su variabilidad.

- o **Clasificación.** La función de costos totales está dada por.
- o **Costos fijos.** Son los costos que no varía no se puede prescindir de este tipo de gastos

- **Costos variables.** Son los que cambian de acuerdo con el nivel de producción (17).

2.2.3. Biomateriales Odontológicos.

Se conceptualiza como materiales en contacto con tejidos vivos durante un periodo de tiempo con la finalidad de completar el funcionamiento de la boca Como:

- **Cementos.** Óxido de zinc, ion ómero de vidrio, oxifosfato, cemento dual.
- **Materiales con acción terapéutica.** Son dosis aplicados en el cuerpo como desinfectante de conductos radiculares, apósito alveolar, anestésico.
- **Materiales de uso Odontológico.** Los materiales utilizados en los procedimientos básicos odontológicos son: hidrocoloide irreversible, silicona para toma de impresiones, fresas para el desgaste dental, discos de lija, aguja, algodón, limas de endodoncias, Tiras de lija, piedra, gasa, papel articular, lubricante para pieza de mano, y otros (17).

2.2.4. Depreciación.

La depreciación es el desgaste de los bienes en un periodo de tiempo, tanto por deterioro físico como por su obsolescencia tecnológica requiere ser dada por baja (15).

2.2.5. Procedimiento.

Es conjunto de acciones que orienta los procesos a ejecutar en el desarrollo de las actividades en una unidad productiva, para el estudio presente son aquellas acciones que el cirujano dental debe realizar, estas acciones permiten delimitar la responsabilidad de ejecución en las diferentes etapas de los procedimientos de acuerdo al nivel de atención en salud, facilitar la actividad de los mismos y consecuentemente contribuir a mejorar la calidad de atención (22).

2.2.6. Cálculo de Precios.

Un producto tiene precio y así mismo genera utilidad. En esta relación donde se encuentran los ofertantes y demandantes ganan ambas partes. Cuando se pierde, deja de ser negocio, puedes perder clientes y como consecuencia el dinero que estos están dispuestos a pagar por el precio del servicio. Es importante tomar en cuenta

los costos que influyen para determinar utilidades, y para calcular el precio la suma de todos los costos que implica vender el servicio, obteniendo a su vez margen de utilidad deseada $\text{Precio de venta} = \text{Costo total} + \text{Margen de Utilidad}$ (23).

2.3 Marco Conceptual.

- **Conocimiento.** Es el acto consciente e intencional para aprender las cualidades del objeto y primariamente es referido al sujeto, el quien conoce, se dice que tiene experiencia de haber leído o vivido en un momento de tiempo con la evolución del pensamiento humano (10).
- **Costos.** Se determina el conjunto de indicadores que permiten evaluar la eficiencia del trabajo financiero (11).
- **Elementos del costo.** En el proceso de elaboración y transformación de materia prima junto a la mano de obra y otros recursos indirectos para la obtención de un producto, se utilizan tres componentes básicos que permiten el cálculo del costo total del producto. Materias primas o materiales, mano de obra, y costos indirectos de fabricación (21).
- **Costo Directo.** Comprende los gastos que son identificables directamente con una producción o servicio. Como materia prima, salarios de los trabajadores directos a la producción (24).
- **Costo Indirecto.** Está constituido por los gastos que no son identificables con un producto o prestación de servicio teniendo una relación en forma indirecta (24).
- **Costos fijos.** Son aquellas que no dependen de la cantidad producida o de la fuente generadora de ingresos, son costos que no se pueden modificar como alquiler del consultorio, equipamiento, remuneraciones al personal (15).
- **Costos Variables.** Son aquellos costos que varían en forma proporcional, de acuerdo al nivel de producción o actividad en el consultorio. Los costos aumentan o disminuyen proporcionalmente la cantidad producida, energía, comisiones (15).
- **Costo total.** Es el resultado de la acumulación de todos los costos en que ha sido necesario incurrir para la producción de bienes materiales o la prestación de servicios, es la sumatoria de todos los elementos de costos, como los costos directos

e indirectos que causan impacto en la gestión de la empresa, o también de los costos variables y fijos incurridos en el desarrollo de una actividad. (11).

- **Costo unitario.** Es el costo por unidad producida, se obtiene de la relación del total de gastos acumulados en un centro de costo entre la cantidad de unidades producidas que se haya definido como su base de distribución (11).

- **Gasto.** Son los que se refieren a: gastos de venta, administrativos (8).

- **Mano de Obra.** Esfuerzo del trabajo humano que se aplica a la elaboración del producto. Se divide en directa e indirecta (25).

- **Sueldo.** Es la retribución económica regular asignada por el desempeño de un cargo o servicio al profesional (8).

- **Servicios.** Son las actividades que buscan satisfacer las necesidades de los clientes. Los servicios son el equivalente a un bien, con la diferencia que no es tangible. El servicio solo es presentado sin que el consumidor lo posea en producto (26).

•

CAPÍTULO III

MÉTODO

3.1 Tipo de Investigación.

Descriptivo, prospectivo, observacional, Transversal, de campo,

3.2 Diseño de investigación.

Tiene un diseño descriptivo – transversal.

3.3 Población y muestra.

Población

La población estuvo conformada por 31 cirujanos dentistas de consulta privada del Distrito de Moquegua, sin embargo, se consideró a 25 de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión.

Muestra

No se considera muestra por el tamaño reducido de la población.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Criterio de inclusión

- Cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados y tengan en orden su licencia de funcionamiento.
- Ambos sexo
- Que acepten a participar voluntariamente.

Criterios de exclusión

Cirujanos dentistas que no se encuentren laborando en el momento que se realice la recolección de datos.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

o **Técnica:**

La técnica que se utilizó para recolectar los datos de la variable fue mediante la encuesta utilizando el cuestionario validado para su aplicación.

o **Instrumento:**

El instrumento utilizado para la recolección y registro de información de las variables de estudio es el cuestionario (Anexo 02). El cuestionario consta de 16 preguntas, dividido en 5 dimensiones:

- Aspectos Generales (2 preguntas)
- Materia Prima (2 preguntas)
- Mano de obra (2 preguntas)
- Gastos Indirectos (6 preguntas)
- Suministros de Servicios (4 preguntas)

Para determinar el nivel de conocimiento se utilizó unos parámetros:

- Adecuado (32 a 24)
- Regular (23 a 16)
- Inadecuado (15 a 0)

o **Estrategia:**

Fase I: En primer lugar, se solicitó un listado de cirujano dentista que tengan su licencia de funcionamiento en orden, a la Municipalidad provincial de Mariscal Nieto – Moquegua.

Fase II: Luego se buscó a los cirujanos dentistas, se les explico sobre los objetivos de la investigación y se les realizo un breve resumen sobre el proyecto, para que acepten participar de la investigación

Fase III: Con las unidades de estudio se coordinó el día que tengan el tiempo para poderles aplicar el cuestionario.

Fase IV: Finalmente los cirujanos dentistas procedieron al llenado del cuestionario (Anexo 02) que está compuesto de 16 preguntas, el tiempo total del cuestionario será de 20 minutos como máximo.

3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.

El procesamiento de la información se realizó con el software estadístico SPSS. La técnica estadística se utilizó las siguientes.

Se realizó una estadística descriptiva de los conocimientos sobre elementos de costos encontrados en los consultorios odontólogos privados del Distrito de Moquegua, representado mediante tabla.

CAPÍTULO IV
PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados.

Tabla 1

Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión de aspectos generales en consultorios odontológicos privados del distrito de Moquegua, 2019

	N	%
Adecuado	10	40.00
Regular	14	56.00
Inadecuado	1	4.00
Total	25	100.00

* \bar{X} (IC₉₅) *2.72(2.25 – 3.19)

En la tabla 1 se observa el nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión de Aspectos Generales, tenemos 25 unidades de estudio y la mitad de la población se encontró en un nivel de conocimiento regular (56.00%), cuatro de cada diez están en adecuado (40.00%). El promedio de la dimensión aspectos generales es de 2.72 (IC₉₅ 2.25 – 3.19)

Tabla 2

Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión materia prima en consultorios odontológicos privados del distrito de Moquegua, 2019

	N	%
Adecuado	4	16.00
Regular	17	68.00
Inadecuado	4	16.00
Total	25	100.00
* \bar{X} (IC ₉₅)	*2.00(1.52 – 2.48)	

En la tabla 2 se observa los resultados para la dimensión de materia prima, donde seis de cada diez cirujanos dentistas se encontraron en el nivel de conocimiento regular (68.00%) e idénticas frecuencias se presentaron en los niveles adecuado e inadecuado con un 16.00%. El promedio de la dimensión materia prima es de 2.00 (IC₉₅ 1.52 – 2.48).

Tabla 3

Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión mano de obra en consultorios odontológicos privados del distrito de Moquegua, 2019

	N	%
Adecuado	3	12.00
Regular	6	24.00
Inadecuado	16	64.00
Total	25	100.00
* \bar{X} (IC ₉₅)	*0.96(0.37 – 1.55)	

En la tabla 3 se observa el nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión Mano de Obra, donde seis de cada diez cirujano dentistas se encontraron en el nivel inadecuado con un 64.00%, seguido del nivel regular con un 24.00% y en el nivel adecuado con una frecuencia de 12.00%. El promedio en la dimensión mano de obra es de 0.96 (IC₉₅ 0.37 – 1.55).

Tabla 4

Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión gasto indirectos en consultorios odontológicos privados del distrito de Moquegua, 2019.

	N	%
Adecuado	4	16.00
Regular	12	48.00
Inadecuado	9	36.00
Total	25	100.00
* \bar{X} (IC ₉₅)	*6.64(5.46– 7.82)	

En la tabla 4 se observa la dimensión de Gastos Indirectos en donde los resultados obtenidos sobre el nivel de conocimiento en costo son los siguientes: cuatro de diez odontólogos se encuentran en un nivel regular (48.99%) tres cuartas partes de la población estudiada presenta un nivel inadecuado con un 36.00% y con una frecuencia menor de 16.00% se encuentra el nivel adecuado.

El promedio de la dimensión gastos indirectos es de 6.64 (IC₉₅ 5.46 – 7.82).

Tabla 5

Nivel de conocimiento de elementos de costos en la dimensión de suministros de servicios en consultorios odontológicos privados del distrito de Moquegua, 2019.

	N	%
Adecuado	3	12.00
Regular	18	72.00
Inadecuado	4	16.00
Total	25	100.00
\bar{X} * (IC ₉₅)	*4.80(4.05– 5.55)	

En la tabla 5 se muestran los resultados para la dimensión de suministros de servicios obteniéndose los siguientes resultados para el nivel de conocimiento en costos, siete de cada diez odontólogos se encontraron en un nivel regular (72.00%) y con frecuencias menores se encontraron en el nivel inadecuado y adecuado con un (16.00 y 12.00%) respectivamente. El promedio de la dimensión suministros de servicios es de 4.80 (IC₉₅ 4.05 – 5.55).

Tabla 6

Nivel de conocimiento de elementos de costos en consultorios odontológicos privados del distrito de Moquegua, 2019.

	N	%
Adecuado	4	16.00
Regular	13	52.00
Inadecuado	8	32.00
Total	25	100.00
* \bar{X} (IC ₉₅)	*17.12(14.99– 19.25)	

En la tabla 6 se muestra los resultados del procesamiento de información para nivel de conocimiento de elementos de costos, se observa que la población se encontró en un nivel regular (52.00%), una tercera parte se encontró en un nivel inadecuado con un 32.00% y con una frecuencia menor de 16.00% está en el nivel adecuado. El promedio es de 17.12 (IC₉₅ 14.99 – 19.25).

4.2 Discusión de Resultados.

A partir de los resultados obtenidos, el nivel de conocimiento de elementos de costos para el primer desagregado de los costos, dimensión de aspectos generales, que se observa en la tabla 1 para las 25 unidades de estudio, la mitad de la población se encontró en un nivel de conocimiento regular (56.00%) y cuatro de cada diez están en adecuado (40.00%).

Al obtener dichos resultados, podemos señalar que no existe un nivel adecuado de conocimiento sobre elementos de costos, ya que al ser consultorios privados y administrados por los mismos odontólogos deben tener claro que los materiales e insumos forman parte del proceso productivo y como consecuencia de los elementos de costos al

no ser valorizados de forma adecuada debido a no tener el conocimiento sobre el tema, esto genera una inadecuada gestión del consultorio odontológico privado.

En la dimensión materia prima que se observa en la tabla 2, que seis de cada diez cirujanos dentistas se encontraron en el nivel de conocimiento regular (68.00%), y para los niveles adecuado e inadecuados se presentaron frecuencias iguales con un 16.00%.

Al obtener dichos resultados, podemos señalar que es necesario que el odontólogo tenga conocimiento ya que la materia prima participa en todo procedimiento de elaboración de algún tratamiento, sin los materiales no se podría obtener un producto final.

En la dimensión de mano de obra que se observa en la tabla 3, donde seis de cada diez cirujanos dentistas se encontraron en el nivel inadecuado con 64.00%, en el nivel regular se tiene la frecuencia de 24.00% y con menor frecuencia, 12.00%, en el nivel adecuado.

Al obtener dichos resultados, podemos señalar que el odontólogo no tiene conocimientos en la dimensión de mano de obra, por ello no saben qué valor asignar a su trabajo y de esa manera son mal remunerados económicamente en algunos casos, pudiendo obtener mejores resultados económicos aplicando correctamente los conocimientos de costos.

El nivel de conocimiento en costos para la dimensión gasto indirectos que se observa en la tabla 4 se obtiene el siguiente resultado: cuatro de diez se encuentran en un nivel regular 48.00%, tres cuartas partes de la población odontológica presenta un nivel inadecuado con un 36.00% y con una frecuencia menor de 16.00% se encuentra el nivel adecuado.

Al obtener dichos resultados, podemos señalar que es sumamente importante la dimensión de gastos indirectos, ya que es una de las tareas fundamentales de llevar contabilidad en cuanto a costos, con ello se puede realizar un análisis de costo detallado, al no tener un conocimiento adecuado no se podrá determinar el correcto punto de equilibrio, es un indicador importante para la toma de decisiones y el de llevar una buena gestión del consultorio privado.

Para la dimensión suministros de servicios que se observa en la tabla 5, siete de cada diez se encontraron en un nivel regular 72.00% y con frecuencia menores se encontraron en el nivel inadecuado y adecuado con un 16.00 y 12.00% respectivamente.

Al obtener dichos resultados, podemos señalar que es muy importante que el odontólogo conozca el manejo de gestión óptima de la cadena de suministros, porque se puede desarrollar una ventaja competitiva, ya que ofrece oportunidades de mejora y de esa manera un mejor flujo de los materiales que finalmente será transformados en productos.

El nivel de conocimiento de elementos de costos que se muestra en la tabla 6, donde la mitad de la población odontológica se encontró con un nivel regular 52.00%, una tercera parte se encontró en un nivel inadecuado con un 32.00%, y con una frecuencia menor de 16.00% está en el nivel adecuado.

Al obtener dichos resultados, podemos señalar que es necesario un conocimiento adecuado sobre elementos de costos en la atención odontológica, ya que al no tener una buena identificación de los costos no se puede implementar sistema de gestión que permitan llevar de la mejor forma el desempeño de un consultorio.

CAPITULO V

5.1. CONCLUSIONES

1. Un 56.00% de los cirujanos dentistas se encuentran en un nivel de conocimiento regular en la dimensión Aspectos Generales de los elementos de costos, seguido de un 40.00% que está en adecuado.
2. Un promedio alto se encuentra en el nivel de conocimiento regular en la dimensión Materia Prima con un 68.00% y con frecuencias similares en el nivel adecuado e inadecuado con un 16.00%.
3. En la dimensión Mano de Obra, una alta frecuencia se encuentra con un
 - a. 64.00% en el nivel inadecuado, seguido del nivel regular con un 24.00%.
4. En la dimensión Gastos Indirectos, se encuentran en un nivel regular con un 48.00%, seguido de un 36.00% en el nivel inadecuado
5. Con un promedio alto de un 72.00% se encuentran en un nivel regular, en la dimensión Suministros de Servicios y con unas frecuencias menores de 16 y 12% se encontraron en el nivel inadecuado y adecuado respectivamente

6. En el nivel de conocimiento de elementos de costos, la mitad de los cirujanos dentistas se encuentran en un nivel regular con un 52.00% y una tercera parte se encontró en un nivel inadecuado con un 32.00%.

5.2. RECOMENDACIONES

- En base a los resultados para los entrevistados se ha obtenido un nivel de conocimiento en la mayoría regular y en menoría adecuado e inadecuado en elementos costos, y por ello no se estaría gestionando adecuadamente sus actividades para obtener la mejor rentabilidad y es necesario capacitación sobre temas de costos.
- Se recomienda la gestión por parte del Colegio Odontológico realizar convenios de capacitación con otros colegios profesionales con el fin de otorgar capacitaciones a los profesionales odontólogos de la ciudad de Moquegua en temas de costos.
- Teniendo en cuenta el consultorio es una pequeña empresa privada que produce y brinda servicios es sumamente importante que conozcan los propietarios y los odontólogos sobre los elementos de costos para poder llevar el control contable que permita mostrar la realidad de la empresa siendo una herramienta que permita administración y organización financiera.
- Se recomienda a los profesionales de odontología ampliar sus conocimientos llevar cursos y/o diplomados en administración para organizar, analizar, controlar, evaluar y tomar decisiones adecuadas. mientras no se conoce los elementos básicos de costo llevará la administración sin tener conocimiento que puede generar un desbalance económico afectando la calidad de los servicios prestados a la población y la calidad de vida de los odontólogos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Madrid Chumacero MT, Echeandia Arellano J. Análisis de costo de los servicios de salud de la clínica de la facultad de Odontología de la UNMSM: Odontol Sanmarquina. 2006;9 (1):16–9.
2. Murillo Ballesteros GG. Propuesta de un sistema de costos ABC para la IPS salud con familiares. Universidad Nacional de Colombia; 2016.
3. Colina L Plan de marketing dental [Internet]. Dental ink. 2021 [cited 2021 Apr 15]. Available from: <https://www.softwaredentallink.com/blog/comohacer-un-plan-de-marketing-para-tu-clinica>
4. Restrepo Duran VA, Silva Salamanca DM. Propone una guía para determinar los costos del reingreso Hospitalario mediante el modelo ABC. Vol. 53.2013.
5. Mata Farro JG. Propuesta de mejora de sistema de costos de un Centro Odontológico de la Universidad San Ignacio de Loyola, del Distrito de San Miguel 2019.
6. Ichazo Sandoval KC. abastecimiento de insumos y equipos Odontológicos en relación entre el nivel de cumplimiento de indicadores materno odontológicos en los establecimientos urbanos de la red de Salud San Martin. 2018. from: www.journal.uta45jakarta.ac.id
7. Ilegua Álvarez RC, Fernández García A, Collazo Herrera M. El costeo basado en actividades para la toma de decisiones generales en salud. en
8. 2019
9. Comisión Nacional de Análisis de Costos en Odontología -CONACEO.

10. Análisis de costos y tarifas de tratamiento Odontológicos a nivel Nacional Colegio Odontológico del Perú, 2017- 2018. Available from: <http://www.cop.org.pe/wp-content/uploads>.
11. Falconí Ortiz CA. Indicadores básicos, de las prestaciones odontológicas en la División de Odontología del Hospital Nacional de la Policía, Universidad San Pedro de enero 2016 a diciembre 2016.
12. Anónimo. Conocimiento [Internet]. Wikipedia. 2021 [cited 2021 Apr 21]. Available from: <https://es.wikipedia.org/wiki/Conocimiento>
13. Ministerio de Salud Pública. Factory Pro trial versión. [Online].; 2009 [cited 2010 Enero 15].
14. Duque Navarro J. ABC Finanzas. com. Elementos y costos. 2017 agosto; p. 15.
15. Nuño P. Costos Indirectos. Emprende Pyme. 2017 diciembre; 5.
16. Revista Virtual Odontología Ejercicio Profesional - ISSN. DENTSPLY. [Online].; 2011 [cited 2011 setiembre].
17. Joselito BMO. Análisis de costos del Servicio de Odontología del Hospital de IESS Ambato, de la Universidad Central del Ecuador, comprendido en el periodo entre el 1 de enero al 31 de octubre del 2013.
18. Cadavid Osorio M, Bernal Tobón H. Elaboración de un Estudio de Costos en la Empresa Social del Estado Hospital San Roque del Municipio de la Unión – Antioquia en el Año 2013.
19. García Jiménez, Diseño de un Sistema de Costos para Atención Odontológica Básica y Especializada en el Área de Odontología del Centro Médico del Club de Leones Quito Villa Flora, Universidad Central del Ecuador en los semestres de julio a diciembre de 2013.
20. Yury M, López J, Vega Carrascal L. Implementación de un Sistema de Costos para la Empresa Salud y Estética Clínica Odontológica de la Universidad Francisco de Paula Santander de la Ciudad de Ocaña 2012.

21. Página principal ensayos costos de un consultorio. Costos de un Consultorio Odontológico. [Online].; 2013 [cited 2013 mayo 02].
22. Colegio Odontológico del Perú. Análisis Costos de Insumos de tratamientos Odontológicos Básicos. Bolitin Informativo de colegio de odontólogo de Lima. 2013 Octubre; 1 (2).
23. Canahua D. fuente <http://norma.contabilidad.org>. [Online].; 2012 [cited 2012 mayo 15].
24. Alberto Masferrer. Manual de procedimientos odontológicos del Sistema Nacional de Salud. Manual. Facultad de cirugía Dental, Universidad San Salvador: Ministerio de Salud 2018.
25. Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz. Costos Empresariales. Guía Mapp. 2014; 40.
26. Ludy Ymljvc. Implementación de un Sistema de Costos para la Empresa Salud y Estética Clínica Odontológica Resumen - Tesis De Grado. Universidad Francisco De Paula Santander ciudad de Ocaña; 2012.
27. Farías Toto do. Manual contabilidad básica. inv. Hidalgo: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; 2013.
28. Página principal Ensayos costos de un consultorio. Costos de un Consultorio Odontológico. [Online].; 2013 [cited 2013 mayo 02].