



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS EMPRESARIALES Y
PEDAGÓGICAS**

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS
ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE
EDUCACIÓN INICIAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR, TACNA, 2021.**

PRESENTADO POR:

HEYDI VANESSA GUERRA FLORES

ASESOR:

MGR. ROGELIO CHUCUYA VELASQUEZ

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN EDUCACIÓN INICIAL**

MOQUEGUA – PERU

2021

INDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| PORTADA..... | I |
| PÁGINA DEL JURADO | II |
| DEDICATORIA | III |
| AGRADECIMIENTOS | IV |
| INDICE DE CONTENIDO..... | V |
| ÍNDICE DE TABLAS | VIII |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | IX |
| RESUMEN..... | X |
| ABSTRACT..... | XI |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 3 |
| 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA..... | 3 |
| 1.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA..... | 5 |
| 1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 6 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 6 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 6 |
| 1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 7 |
| 1.5. VARIABLES. OPERACIONALIZACIÓN..... | 8 |
| 1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 9 |
| 1.6.1 Hipótesis general..... | 9 |
| 1.6.2 Hipótesis específicas | 9 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 10 |
| 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... | 10 |
| 2.2 BASES TEÓRICAS..... | 15 |
| 2.2.1 Habilidades sociales..... | 15 |
| 2.2.1.1 Concepto de habilidades sociales..... | 15 |
| 2.2.1.2 Dimensiones de las habilidades sociales..... | 16 |
| 2.2.1.3 Adquisición de Habilidades Sociales..... | 19 |
| 2.2.1.4 Tipos de habilidades sociales..... | 19 |

| | | |
|--------------------------------------|--|-----------|
| 2.2.1.5 | Habilidades sociales en el contexto educativo..... | 20 |
| 2.2.2 | Rendimiento académico..... | 21 |
| 2.2.2.1 | Concepto del rendimiento académico..... | 21 |
| 2.2.2.2 | Importancia del rendimiento académico..... | 23 |
| 2.2.2.3 | Enfoque por competencias en el rendimiento académico..... | 24 |
| 2.2.2.4 | Currículo por competencias..... | 26 |
| 2.2.2.5 | Factores que influyen en el rendimiento académico..... | 28 |
| 2.3 | MARCO CONCEPTUAL..... | 29 |
| CAPÍTULO III: MÉTODO | | 30 |
| 3.1 | TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 30 |
| 3.2 | DISEÑO DE INVESTIGACIÓN..... | 30 |
| 3.3 | POBLACIÓN Y MUESTRA..... | 31 |
| 3.2.1 | Población..... | 31 |
| 3.2.2 | Muestra..... | 32 |
| 3.4 | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS...33 | |
| 3.4.1 | Técnicas..... | 33 |
| 3.4.2 | Instrumentos..... | 34 |
| 3.5 | TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS..... | 36 |
| 3.5.1 | Técnicas de procesamiento..... | 36 |
| 3.5.2 | Técnicas de análisis e interpretación..... | 36 |
| 3.5.3 | Técnicas de prueba de hipótesis..... | 36 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | | 37 |
| 4.1 | BAREMOS DE LAS VARIABLES..... | 37 |
| 4.1.1 | Información sobre el nivel de habilidades sociales en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021..... | 37 |
| 4.1.2 | Información sobre el nivel de rendimiento académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021..... | 40 |
| 4.2 | RESULTADOS DE ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA..... | 42 |

| | | |
|-------|--|-----------|
| 4.3 | RESULTADOS DE ESTADÍSTICA INFERENCIAL | 54 |
| 4.3.1 | Contrastación de la Hipótesis general | 55 |
| 4.3.2 | Contrastación de la Hipótesis específica “a” | 56 |
| 4.3.3 | Contrastación de la hipótesis específica “b” | 57 |
| 4.3.4 | Contrastación de la hipótesis específica “c” | 58 |
| 4.3.5 | Contrastación de la hipótesis específica “d” | 59 |
| 4.4 | DISCUSIÓN..... | 60 |
| | CAPÍTULO V..... | 62 |
| | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 62 |
| | RECOMENDACIONES | 64 |
| | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 65 |
| | ANEXOS | 67 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Población del Programa de estudios de Educación Inicial de la EESPP José Jiménez Borja..... | 32 |
| Tabla 2. Muestra de las estudiantes del I y II ciclo del Programa de estudios de Educación Inicial de la EESPP José Jiménez Borja..... | 33 |
| Tabla 3. Baremo para la dimensión “asertividad”..... | 39 |
| Tabla 4. Baremo para la dimensión “comunicación”..... | 39 |
| Tabla 5. Baremo para la dimensión “autoestima”..... | 40 |
| Tabla 6. Baremo para la dimensión “toma de decisiones”..... | 40 |
| Tabla 7. Baremo para la variable “habilidades sociales”..... | 41 |
| Tabla 8. Baremo para la variable “rendimiento académico”..... | 42 |
| Tabla 9. Consolidado de la dimensión “asertividad”..... | 43 |
| Tabla 10. Consolidado de la dimensión “comunicación”..... | 45 |
| Tabla 11. Consolidado de la dimensión “autoestima”..... | 47 |
| Tabla 12. Consolidado de la dimensión “toma de decisiones”..... | 49 |
| Tabla 13. Consolidado de la variable “habilidades sociales”..... | 51 |
| Tabla 14. Consolidado de la variable “rendimiento académico”..... | 53 |
| Tabla 15. Correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico... | 56 |
| Tabla 16. Correlación entre asertividad y rendimiento académico..... | 57 |
| Tabla 17. Correlación entre comunicación y rendimiento académico..... | 58 |
| Tabla 18. Correlación entre autoestima y rendimiento académico..... | 59 |
| Tabla 19. Correlación entre toma de decisiones y rendimiento académico.... | 60 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Consolidado de la dimensión “asertividad” | 43 |
| Figura 2. Consolidado de la dimensión “comunicación” | 45 |
| Figura 3. Consolidado de la dimensión “autoestima” | 47 |
| Figura 4. Consolidado de la dimensión “Toma de decisiones” | 49 |
| Figura 5. Consolidado de la variable “Habilidades sociales” | 51 |
| Figura 6. Consolidado de la variable “Rendimiento académico” | 53 |

RESUMEN

El presente estudio se presenta con la finalidad de determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial de Tacna.

En la concretización de la investigación, fue necesario utilizar una metodología no experimental, puesto que no es de su interés manipular ninguna de las variables; el diseño es el correlacional, descriptivo y transversal, ya que después de describir cada una de las variables, se las mide para luego establecer el grado de correlación entre ambos, esto se logra en un mismo corte de tiempo. Se trabajó con una muestra de 133 estudiantes que cursan el I y II ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial, pertenecientes al nuevo diseño curricular planteado por el Ministerio Educación. Para la recolección de los datos fue necesario la utilización de la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario para las habilidades sociales, mientras que para el rendimiento académico fue necesario la técnica documental cuyo instrumento es el registro de datos. Como resultado se obtiene que las habilidades sociales y el rendimiento académico están relacionados directa y positivamente, con una significancia estadística de $p=0,000$. Como conclusión se determinó que si existe relación entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico.

Palabras claves: competencias, dimensiones, habilidades sociales, rendimiento académico.

ABSTRACT

The present study is presented in order to determine the relationship between social skills and academic performance of students from the Initial Intercultural Bilingual Education Program of Tacna.

In carrying out the research, it was necessary to use a non-experimental methodology, since it is not in their interest to manipulate any of the variables; The design is correlational, descriptive and cross-sectional, since after describing each of the variables, they are measured to later establish the degree of correlation between them, this is achieved in the same time cut-off. We worked with a sample of 133 students who are in the I and II cycle of the Initial Education Studies Program, belonging to the new curricular design proposed by the Ministry of Education. For data collection it was necessary to use the survey technique and the questionnaire instrument for social skills, while for academic performance the documentary technique was necessary, whose instrument is the data record. As a result, it is obtained that social skills and academic performance are directly and positively related, with a statistical significance of $p = 0.000$. As a conclusion, it was determined that if there is a relationship between the variables social skills and academic performance.

Keywords: competencies, dimensions, social skills, academic performance.

INTRODUCCIÓN

El hombre requiere interactuar con aquellos que son parte de su entorno para poderse desarrollar de manera personal y profesional. En ese sentido, tenemos la necesidad de poner de manifiesto una serie de conductas propias de éste, demostrando en ello la capacidad para lograr sus objetivos de vida, considerando en principio su autoestima sin hacer daño a los de su entorno inmediato.

Cabe destacar que estas conductas se fundamentan en el dominio de habilidades de la comunicación. Estas conductas denotan que la persona tiene la capacidad de intercambiar resultados de manera favorable, asegurando su desenvolvimiento social, permitiéndole tener adecuadas relaciones sociales con aquellas personas que le rodean.

De esta manera, es posible afirmar que las habilidades sociales pueden ser aprendidas a través de la observación de ciertos modelos, en ese sentido, es posible que se entienda la promoción de la formación académica en donde se fomente el desarrollo de las habilidades sociales.

La ampliación de la teoría de ambas variables de estudio, se realiza a continuación:

El capítulo I, hace referencia al planteamiento del problema, el cual desarrolla la descripción del problema, el cual se desenvuelve en diversos contextos para luego realizar la formulación del problema principal y secundarios; luego se plantea los objetivos e hipótesis general y específicos además de la justificación e importancia de la investigación, así como la operacionalización de cada una de las variables, considerando sus dimensiones, indicadores e ítems a utilizar para la elaboración del instrumento de recojo.

En el capítulo II, se hace referencia al marco teórico, en el cual se describen primeramente los antecedentes de la investigación, luego se desarrolla las bases

teóricas científicas en donde cada una de las variables son descritas científica y teóricamente, esto genera la profundización de las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Por último, se precisa la definición de términos conceptuales propios del investigador, para dar claridad a la intención del presente estudio.

El capítulo III, hace referencia al aspecto metodológico seguido por la investigadora de la investigación. De esta manera, fuera necesario determinar el tipo y diseño de investigación, así como la población y muestra a quienes se les aplicará el instrumento de recolección de datos. Por último, se plantea las técnicas para el análisis y procesamiento de los datos.

El capítulo IV, refiere del resultado de la investigación. Este capítulo presenta todos los datos procesados, considerando la estadística descriptiva con ambas variables y sus dimensiones; por último, se contrastan las hipótesis a través de la estadística descriptiva finalizando con la discusión de los resultados.

El capítulo V, hace la presentación de las conclusiones y las sugerencias que las que arriba la investigación, considerando los objetivos planteados inicialmente por el investigador.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (1998) enfatiza la necesidad de enfrentar de manera exitosa el mercado laboral, para lo cual es necesaria una formación que considere aspectos cognitivos y por otro lado, habilidades socio-afectivas. De esta manera, aquellos logros alcanzados en la educación superior en relación al manejo de las competencias emocionales, le permite al sujeto darle un soporte emocional adecuado para su vida y sobre todo laboralmente, factor tan importante para que el hombre pueda construir una sociedad positiva.

De otra forma, Madrazo (2015) refiere que en otros países, así como en México se han implementado programas educativos centrados en la educación emocional los mismos que han propiciado resultados satisfactorios, en donde la gran parte de docentes han logrado incorporar las habilidades emocionales como una parte integral del aprendizaje, y de esta manera superar diversos problemas que se presentan en el campo de actuación de los docentes frente a los estudiantes en su dinámica de clase.

Cabe destacar que en el Perú, Villegas (2016) expresa que acerca de la inteligencia emocional todavía no es considerado en la enseñanza de las instituciones públicas de nuestro país, esto quiere decir que no existe un curso o área donde los estudiantes puedan aprender acerca como poder controlar las emociones, cabe destacar que las instituciones de gestión privada es una

excepción, debido a que ahí existe un tiempo y espacio destinado a realizar determinadas actividades dirigidas a la práctica y desarrollo de las habilidades sociales, entendiéndose que en ese sentido es necesario trabajar desde muy pequeños, es decir, desde la primera infancia, ejecutando un ejercicio que se articule con los papás, la familia, la sociedad y la escuela con el único objetivo de lograr el bien común de todos los ciudadanos.

Actualmente en el Perú, las instituciones de educación sea de gestión pública o privada en todas las regiones de nuestro país participan de la Evaluación Censal de Estudiantes [ECE] (2019), la cual se presenta como una evaluación estandarizada que la realiza el Ministerio de Educación para recoger información acerca del logro de aprendizaje logrado por nuestros estudiantes a nivel nacional. En ese sentido, nuestro Estado peruano manifiesta gran interés por determinar el progreso de los estándares de los estudiantes, lo cual expone qué y cuánto es que han aprendido los diferentes grados que se sometieron a la evaluación, ya que son un reflejo de la calidad de la educación de nuestro país.

En ese sentido, la región de Tacna, de acuerdo al último informe de los resultados de la prueba ECE (2020), ha obtenido el 2do grado, un promedio del 28% que alcanzaron el nivel satisfactorio con respecto a las diferentes áreas evaluadas, lo cual significa que en un 72% de estudiantes aún deben seguir esforzándose para lograr alcanzar un logro de aprendizaje óptimo. Cabe destacar, que, de los resultados obtenidos, la región tacneña logra los niveles más altos en puntuación, sin embargo, existen estudiantes que presentan serias deficiencias en el desarrollo de las capacidades y habilidades vinculadas con las competencias de las diferentes disciplinas básicas en el nivel de educación.

Cabe señalar, que en nuestra región, además, se presentan problemas diversos en nuestros jóvenes quienes siguen estudios superiores, esto originado por un inadecuado manejo de sus emociones, los mismos que

inciden en una insuficiente empatía, asertividad, liderazgo, autoestima y principalmente en una actitud positiva que les permita lograr enfrentar las diversas dificultades las mismas que pueden llegar a desencadenar en problemas de deficiencia en el rendimiento académico ya que muestran poca seguridad en sí mismos y se encuentran muy propensos para la frustración. Esto recae en las dificultades que poseen los estudiantes en el aspecto cognitivo y por consecuencia en un deficiente rendimiento académico.

Es así como, las estudiantes pertenecientes al I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”, evidencian problemas para demostrar habilidades sociales positivas que le permitan al estudiante mostrar habilidades para lograr la constancia frente a las decepciones, la auto motivación personal, la regulación del humor, el control de los impulsos, el revelar cierta empatía, entre otros que le permita al estudiante elevar los niveles del rendimiento académico que le genere las condiciones adecuadas para alcanzar el sobresaliente, que es el óptimo nivel de aprendizaje deseado.

1.2. Definición del problema.

Problema principal

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021?

Problemas específicos

¿Existirá relación entre el rendimiento académico y la asertividad de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021?

¿Existirá relación entre el rendimiento académico y la comunicación de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021?

¿Existirá relación entre el rendimiento académico y la autoestima de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021?

¿Existirá relación entre el rendimiento académico y la toma de decisiones de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación.

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Identificar la relación existente entre el rendimiento académico y la asertividad de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021
- b. Identificar la relación existente entre el rendimiento académico y la comunicación de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021

- c. Identificar la relación existente entre el rendimiento académico y la autoestima de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021.
- d. Identificar la relación existente entre el rendimiento académico y la toma de decisiones de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021.

1.4. Justificación e importancia de la investigación.

La justificación teórica se muestra debido a que el interés de los investigadores es buscar la ampliación de los conocimientos existentes con respecto a las variables acerca de las variables de estudio. De esta manera los resultados podrán ser generalizado para posteriormente incorporarse al conocimiento científico y de esta manera servir para completar algunos vacíos que se puedan tener acerca de los espacios cognitivos presentes, basándose en teorías que aportarán para realizar futuras investigaciones.

La justificación social se sustenta en los beneficios y utilidades que se reportan a la población en general, constituyendo la bases principal y esencial para la realización de proyectos de mejoramiento social la cual beneficiará al desarrollo de diversos aspectos como el buen desempeño de estudios, en las relaciones humanas, la comunicación y básicamente en el campo educativo, en donde el docente sitúe su mayor énfasis en el desarrollo de habilidades sociales que aportarán al desarrollo de competencias para toda la vida.

En el ámbito metodológico, el estudio se justifica ya que emplea procedimientos, métodos, técnicas y por ultimo los instrumentos para el estudio debidamente validado y con una confiabilidad que los deja habilitados para ser utilizados en otros trabajos de investigación. Por otro lado, el estudio, presenta como propuesta una metodología de enseñanza basada en talleres

como propuesta para su correspondiente utilización de acuerdo al contexto en donde se focalice el problema de investigación.

Por último, el presente estudio es importante para dejar en claro la condición actual de ambas variables, es decir las habilidades sociales relacionado al rendimiento académico de las estudiantes. Así mismo conociéndose la situación real de las variables será posible un trabajo más objetivo acerca de la necesidad de que los jóvenes sean personas que practiquen las habilidades sociales dentro de un determinado contexto de su vida y de esta manera se desenvuelva de tal forma que sea posible una convivencia más acertada en estos tiempos de incertidumbre.

1.5. Variables. Operacionalización.

| Variables | Dimensiones | Ítems | Niveles de rango |
|-----------------------|-----------------------------|---|---|
| Habilidades sociales | Asertividad | 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, 11,12 | Bajo (12-28) Regular (29-44) Alto (45-60) |
| | Comunicación | 13,14,15,16,17,18,19, 20,21 | Bajo (9-21) Regular (22-33) Alto (34-45) |
| | Autoestima | 22,23,24,25,26,27,28, 29,30,31,32,33 | Bajo (12-28) Regular (29-44) Alto (45-60) |
| | Toma de decisiones | 34,35,36,37,38,39,40, 41,42 | Bajo (9-21) Regular (22-33) Alto (34-45) |
| Rendimiento académico | Áreas de ciclo I y ciclo II | Promedio de criterios evaluados | Sobresaliente (19-20) Muy bueno (17-18) Bueno (14-16) |
| | | Promedio de criterios evaluados | |
| | | Promedio de criterios evaluados | |

| | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| | | Promedio de criterios evaluados | Suficiente (11-13) Insuficiente (0-10) |
| | | Promedio de criterios evaluados | |
| | | Promedio de criterios evaluados | |

1.6. Hipótesis de la Investigación.

1.6.1 Hipótesis general

La relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021, es significativa.

1.6.2 Hipótesis específicas

- a. La relación existente entre el rendimiento académico y la asertividad de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, es media.
- b. La relación existente entre el rendimiento académico y la comunicación de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, es alta
- c. La relación existente entre el rendimiento académico y la autoestima con el sentimiento de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021 es media
- d. La relación existente entre el rendimiento académico y la toma de decisiones de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, es media

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.

Habiendo realizado una revisión profunda de las tesis existentes en las bibliotecas virtuales, se encontró vínculo con las siguientes tesis que a continuación se describen:

En el ámbito internacional.

Villarreal (2016) realiza una investigación para determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, cuya metodología utilizada se basó en el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básico con un diseño correlacional. El trabajo se realiza con una población de 200 estudiantes, para tener la posibilidad de generalizar los resultados. El estudio basa sus resultados en los aspectos cognitivos, procedimentales y sobre todo en lo actitudinal, siendo esta última la que genera un gran interés, tanto en los docentes como en los padres de familia. Se concluye que las habilidades sociales deben estar desarrolladas para el logro de un rendimiento académico favorable, básicamente que se halle bajo las cuantificaciones que exige una educación de calidad, con el único propósito de estimular a los estudiantes a trabajar en grupos de interés en donde estos puedan encontrarse a gusto contando con factores que les sean favorables, en donde les sea posible poner en práctica todas las herramientas alcanzadas en las etapas de su formación.

Cruz, (2020) realiza la investigación en donde busca determinar la relación del desarrollo de habilidades sociales con la variable rendimiento académico en el área de las ciencias sociales, aplicado a una muestra de 95 estudiantes. Tesis para obtener el Título de Licenciado en Educación de la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador. Se aplicó una metodología bajo el enfoque cuantitativo, propia de una investigación de campo, se utilizó el método bibliográfico-documental para la recolección de datos; con un nivel descriptivo y correlacional debido a la necesidad de establecer la relación de variables. La muestra de estudio es 95 estudiantes entre 12 a 13 años. Se realizó una encuesta a los estudiantes, aplicándose el instrumento del cuestionario “Escala de habilidades sociales” de Golden y Col. Para realizar la comprobación de hipótesis fue necesario utilizar Chi cuadrado. Se concluye que se precisó que los estudiantes que poseen un bajo rendimiento académico, manifiestan menos habilidades sociales en el momento de su interacción con aquellos de su entorno.

(Monzón, 2014) realiza un estudio descriptivo para describir las habilidades sociales vista en estudiantes adolescentes entre los 14 y 17 años. optar el grado de maestro en la Universidad Rafael Landívar de Guatemala. La metodología de investigación fue descriptiva, la muestra fue elegida de manera aleatoria considerando un límite de edad establecidos para el estudio. Para procesar los datos científicos fue necesaria la utilización de la Hoja electrónica de Excel, para lo cual se utilizó un cuestionario acerca de las habilidades sociales el mismo que fue elaborado por Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). En cuanto a los resultados observados revelan que las habilidades sociales de competencia son: dar las gracias, escuchar, participar, pedir ayuda, resolver el miedo, seguir instrucciones, pedir permiso, auto-recompensarse, autocontrol, negociar, defender sus derechos, responder al fracaso, plantear un objetivo, la resolución de los problemas de acuerdo a su importancia para luego tomar las mejores decisiones. De otra parte, un 76.67% de estudiantes los mismos que se autocalificaron en un rango

deficiente con respecto a las habilidades de expresión de los sentimientos, por lo que, se concluyó de por el entorno en el que se desarrolló, se han observado afectaciones en las habilidades para la expresión de sus sentimientos. Cabe destacar que en la mayoría de estudiantes cuentan con cierto grado de escolaridad cuyas razones por las que han ingresado a una institución son diversas.

En el ámbito nacional

Ramos y Mamani (2020) presentaron la investigación en donde buscan establecer la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. El tipo de investigación fue el descriptivo, considerando un diseño correlacional; la población fue de 250 adolescentes de la cual se extrajo la muestra de 149 estudiantes, de acuerdo al muestreo aleatorio simple. Para el recojo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta y el análisis documental, de la cual el instrumento de las habilidades sociales la lista de evaluación creada por el MINSA (2005) cuya adaptación de Choque Larruari (2006), en cambio para el rendimiento académico se utilizó la ficha de registro. La prueba de correlación Pearson aclara que el resultado es 0.845, lo que implica un nivel de significancia de $(0.00) < (0.05)$. Así, se concluye la presencia de una relación positiva entre las variables de habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes.

Vallejo (2018) la investigación lleva por título las “Habilidades sociales y rendimiento académico...” de la Universidad Federico Villarreal de Lima. La investigación realizada fue de tipo básico con una naturaleza correlacional y descriptiva, con un diseño no experimental con corte transversal. En cuanto a la muestra, el estudio se realizó en una muestra de 80 estudiantes, a los cuales se les aplicó el instrumento del cuestionario dentro de la técnica de la encuesta. Así, el resultado se percibe la presencia de una correlación de orden positivo con un 0,849, lo cual nos indica que es significativa, así, tomando en considerando la información que se llegó a

obtener se logra determinar que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la variable rendimiento académico.

Muñoz (2019) plantea su tesis de nivel explicativo de las habilidades sociales y rendimiento académico aplicado en estudiantes de educación superior. Metodológicamente la investigación es de tipo básico, ya que no existe intervención del investigador, con un nivel descriptivo-correlacional, En cuanto a la población muestral se utilizó 50 estudiantes pertenecientes a 5 escuelas profesionales. La recolección de los datos se hizo a través de una Lista de Chequeo acerca de las Habilidades Sociales de Goldstein, mientras que para el rendimiento académico fue necesario utilizar los promedios ponderados obtenidos del periodo académico anterior. De los resultados obtenidos, se indica que las habilidades sociales, oscila entre los niveles medio y alto. No fue detectado una correlación estadística significativa entre ambas variables, no detectándose correlaciones con ninguna de las dimensiones y con las variables y el rendimiento académico.

En el ámbito regional.

Cotrado (2019) ejecuta la investigación en donde busca determinar la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico de 285 estudiantes matriculados en el Centro Pre-Universitario perteneciente a la UNJBG de la región de Tacna. Esta investigación consideró una metodología cuantitativa con una tipología transversal descriptiva, el diseño aplicado fue la no experimental debido a que al investigador no le interesa ningún cambio sobre las variables de estudio. Cabe señalar para recoger los datos fue necesaria la utilización de la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario con una escala de medición de Likert; para el rendimiento académico se registraron los datos en la ficha de recolección de datos. Los resultados obtenidos se remarcan sobre las habilidades sociales cuyo resultado se centró en señalar que el 28 % de sus estudiantes muestran altas habilidades sociales altas mientras que el 6% poseen habilidades sociales

bajas. Así, el rendimiento académico cuenta en un 47% de estudiantes un nivel medio. Considerando estos resultados se concluye que si existe relación entre ambas variables debido a que se registra un p-valor de $0,024 <$ que el $(0,05)$, confirmándose dicha relación.

Bernabé (2020) realiza su investigación considerando como objetivo establecer la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo considerando una muestra de 221 estudiantes de 5to año de las diferentes instituciones de nivel secundario de diferentes instituciones educativas de la provincia de Tacna. Dicha investigación se realiza dentro del ámbito cuantitativo, con su tipo de investigación básico y diseño correlacional. Los instrumentos utilizados fue el cuestionario, en el caso del aprendizaje cooperativo se utilizó la escala de Johnson, Johnson y Holubec (1999) mientras que la variable habilidades sociales de se utilizó la escala de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas (1994). Producto del procesamiento estadístico se concluye que el aprendizaje cooperativo se relaciona de manera directa con las habilidades sociales de los estudiantes investigados llegando a una correlación alta ($p=0.00$; $r=.881$).

Machaca (2020) realiza una investigación que busca establecer la relación entre el rendimiento académico y las habilidades sociales del nivel primario. Esta investigación asume un enfoque cuantitativo de tipo no experimental cuyo diseño es el correlacional descriptivo. La muestra fueron los estudiantes del V ciclo del Educación Primaria en quienes se aplicó la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario para el recojo de la información de las habilidades sociales, mientras que para medir el rendimiento académico se utilizó la técnica del registro documental y como instrumento las actas de los promedios obtenidos por los estudiantes. En cuanto a los resultados extraídos de la investigación, se muestra la existencia de una relación directa y significativa entre las habilidades sociales el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2 Bases teóricas.

2.2.1 Habilidades sociales

2.2.1.1 Concepto de habilidades sociales

Para comprender el rol de las habilidades sociales en un contexto cultural es necesario tomar en cuenta ciertos patrones culturales y de comunicación que existen en ella, por supuesto sin dejar de lado ciertos factores como la edad, contexto, sexo, que les permitirá a los sujetos a actuar de acuerdo a las circunstancias de un grupo. Ahora bien, cada persona dependiendo de los diversos factores mencionados y de las creencias y valores que posee, cada ser humano será capaz de presentar un estilo de interacción distintivo a su persona.

En tal sentido Roca (2003), define que las habilidades sociales refieren a una serie de conductas que puedan ser observadas, considerando sus emociones y pensamiento, que nos permiten relaciones interpersonales satisfactorias, procurando que los de su entorno respeten sus derechos sin obstaculizar en el logro de sus objetivos. Entonces, las habilidades sociales admiten una interacción positiva dentro del contexto inmediato lo cual le permite ser aceptado socialmente siendo esto beneficioso para el mismo y para los de su entorno. Por otro lado, según Caballo (2007), refiere que es un conjunto de conductas que pueden ser emitidas por un sujeto dentro de un contexto que puede llegar a expresar actitudes, sentimientos, deseos propios del individuo de forma adecuada y coherente a la situación, con pleno respeto a las conductas que muestran los que le rodean.

De esta manera, se puede afirmar que las capacidades que pudiesen adquirirse a través del aprendizaje y de su propio desarrollo, pueden ser potenciados en la escuela, lo cual supone diferentes modos de comportamiento trayendo como beneficio la satisfacción personal mejorando incluso su capacidad de adaptación dentro de un grupo social.

Según Goldstein (1980), las define como “un conjunto de comportamiento eficaces en las relaciones interpersonales” (p. 7), esto quiere decir , que son conductas que pueden ser aprendidas y que le facilitan la relación con los demás, la pretensión del respeto de los derechos, evitando la ansiedad cuando se presentan situaciones difíciles o de alguna forma novedosas, lo cual facilita la comunicación y le permite al sujeto resolver sus problemas cotidianos.

Finalmente, las habilidades sociales vienen a ser un conjunto de conductas y capacidades que un individuo que van acorde a un determinado entorno, respetando las opiniones de los otros y dando una solución de manera rápida, son experiencias que se adquieren por aprendizaje a lo largo de la formación de una persona a través de diferentes contextos, así mismo nos ayuda a resolver una situación problemática de manera afectiva y aceptable, permitiendo expresar aspiraciones, acuerdos, emociones, los cuales son necesarios para interactuar y relacionarse con los demás, adquiriendo un beneficio personal en su crecimiento, dependiendo de ciertos elementos como es el género de una persona, el nivel económico y su formación académica.

2.2.1.2 Dimensiones de las habilidades sociales

En una determinada sociedad, los seres humanos se caracterizan por demostrar distintos comportamientos, esto ocurre porque las personas han tenido la oportunidad de desenvolverse en diversas circunstancias y con diferentes contextos. El Ministerio de salud (MINSA, 2005), estructuró cuatro dimensiones de las habilidades sociales las cuales se mencionan a continuación:

- a. **Dimensión comunicación.** Refiere a un proceso que tiene su inicio en la necesidad de construir y emitir un mensaje, de tal forma que sea

emitido por medio de un canal, con la única necesidad de que llegue al emisor, en este proceso la comunicación permite que se cumpla con la misión de transmitir información, emociones e ideas a través de la palabra, tablas, figuras, gráficos entre otros. Así el Ministerio de Salud (MINSA, 2005) afirma que la comunicación “Es la acción de compartir, de dar una parte de lo que se tiene” (p. 11). Interviene el lenguaje, que no es otra cosa que los códigos a los que se les proporciona un significado. Posee dos componentes: por un lado, el verbal y refiere a aquello que se comunica de manera escrita o hablada; así mismos se tiene la no verbal la cual abarca las sensaciones que el hombre concibe independientemente a las palabras. Por ende, es importante por se comunica ideas, afecto, emociones y actitudes. Esta se adquiere desde la infancia, y se desarrolla a lo largo de la vida.

- b. **Dimensión asertividad.** Consiste en una expresión que no muestra ansiedad, esto quiere decir, considerar los diferentes puntos de vista y los intereses de las personas, sin la necesidad de negar el de los demás. Con esto se puede afirmar que no en todas las ocasiones se puede tener la razón en todo, si no es necesario dejar expresar las opiniones y punto de vista de los demás, estén correctos o no, con el derecho a equivocación. De acuerdo a Rich y Schroeder citado por Caballo (1983), define la conducta asertiva como la habilidad que tiene el hombre a buscar, mantener y mejorar el reforzamiento de una determinada situación interpersonal la misma que posteriormente se va a manifestar a través de ciertas expresiones o deseos o sentimientos personales.
- c. **Dimensión Autoestima.** Refiere al sentimiento valorativo que se tiene de nuestro ser, considerando nuestra manera de ser, de quienes somos, de los rasgos espirituales, corporales y mentales que son parte de nuestra personalidad. Cabe entender, que, durante el proceso de desarrollo, el sujeto adquiere actitudes que va formando su

personalidad, puesto que la autoestima incluye la percepción valorativa de sí misma, que motiva a la persona a manejarse con propiedad, manifestarse con autonomía y proyectarse satisfactoriamente en la vida. Entonces la autoestima viene a ser el valor que cada individuo tiene de sí mismo.

- d. **Dimensión toma de decisiones.** Refiere a un proceso que permite la elección autónoma o independiente que se realiza entre una o varias alternativas, ésta elección responde al razonamiento de diversas situaciones para darle una solución. Este proceso se inicia en cuanto detectamos en nuestra vida cotidiana un problema y no se sabe cómo solucionarlo, de esta manera detectado el problema es necesario tomar una decisión para enfrentarlo. De esta manera la toma de decisiones requiere el tomar una de las alternativas, con el riesgo de las consecuencias que ésta pueda traer, intentando escoger la alternativa que obtengan el resultado esperado. Cabe señalar que una decisión se ve afectada por diversos factores, así está el estrés, el tiempo, la presión del entorno entre otros. Entonces para una adecuada toma de decisiones es necesario empezar por un proceso de razonamiento lógico, de esta manera y con mucha creatividad, formular hipótesis evaluando sus resultados, de una de ellas elegimos y ejecutamos la más adecuada de las opciones.

En síntesis, las habilidades sociales poseen cuatro dimensiones muy importantes para el desarrollo social de la personal, cada una de ellas aporta en la personalidad del sujeto, buscando un equilibrio entre estas para que la relación con su entorno sea positiva para el contexto. Cabe señalar que las cuatro dimensiones serán consideradas para la correspondiente medición de las habilidades sociales, esto quiere decir que la autoestima, asertividad, comunicación, y la toma de decisiones será operacionalizada de acuerdo a la necesidad del estudio.

2.2.1.3 Adquisición de Habilidades Sociales

De acuerdo a Ortego, López, y Álvarez (2011), refieren que las habilidades sociales se adquieren como consecuencia de diversos mecanismos propios del aprendizaje. Entre los que se pueden mencionar se encuentran el aprendizaje observacional así como el reforzamiento positivo de las habilidades, y el desarrollo de expectativas cognitivas coherentes a situaciones de nivel personal, les.

De acuerdo con Vived (2011), afirma que “son adquiridas a través de la experiencia, mantenidas y modificadas por las consecuencias sociales de las mismas...”. (p. 16). Es necesario entender que cuando se refiere a procesos intrínsecos se está haciendo énfasis en los procesos cognitivos, mientras, que los extrínsecos se refieren a situaciones ambientales.

En síntesis, las habilidades sociales son adquiridas a consecuencia de las experiencias vividas en donde influyen los factores intrínsecos como las emociones y los pensamientos. Así también, los factores extrínsecos como el contexto social o situación en el que se ubica. Entonces, es necesario admitir que las habilidades sociales pueden ser aprendidas lo cual implica que si es posible aprenderlo también puede ser modificado.

2.2.1.4 Tipos de habilidades sociales

Para Peñafiel y Serrano (2010) señalan que existen tres clases de habilidades sociales, las cuales se describen a continuación:

- a. **Cognitivas.** Consiste en el conjunto de conductas en donde se presentan de manera natural o intervienen ciertos aspectos psicológicos, así mismo, estas se relacionan con el “pensar”. De esta manera se puede mencionar que las habilidades cognitivas le permiten al sujeto la identificar ciertas preferencias, deseos, gustos personales y de los demás; por otro lado, es posible la discriminación de ciertas

conductas no deseables socialmente; así mismo, la habilidad para resolver problemas la misma que se logra a través del uso del pensamiento racional y por último la autorregulación mediante el autorrefuerzo y el autocastigo.

- b. **Emocionales.** Se refiere a las habilidades que requiere la expresión y por ende la manifestación de variadas emociones, así, se pueden mencionar el enojo, la confusión, la ira, la alegría, la sorpresa, la tristeza, la vergüenza, el asco, entre otros. Cabe señalar que estos procesos se encuentran vinculados al “sentir”.

- c. **Instrumentales.** Se refiere a las habilidades que dependen de su utilidad, esto quiere decir que están vinculados a los procesos del “actuar”. Aquí se pueden destacar las conductas verbales, las diferentes formas de agresión, a la negociación en conflictos o tal vez el rechazo mismo frente a las provocaciones; y por último es necesario considerar las conductas no verbales; esto quiere decir el tono de voz, el volumen, la intensidad, fluidez, ritmo, gestos, contacto visual entre otros.

Estos tipos de habilidades sociales determinan el comportamiento del ser humano, ya que cada una se encuentra orientada a cumplir una función específica. En ese sentido el tipo de habilidad cognitiva, emocional o instrumental expresan sentimientos, deseos, actitudes, opiniones o derechos de un sujeto de manera adecuada a la situación vivida, con pleno respeto a las conductas de los demás.

2.2.1.5 Habilidades sociales en el contexto educativo

El nivel superior tiene la necesidad de "[...] formar a personas para ser profesionales altamente cualificados para su desempeño laboral y el ejercicio de su ciudadanía de forma responsable..." UNESCO (1998, p. 7) Esto quiere decir que la educación superior debe proporcionar

competencias concretas y además contribuir a la ciudadanía proporcionándoles principios éticos con el pleno compromiso de construir la paz, valores y la defensa de los derechos para el mundo de hoy y de mañana.

Esto requiere que en la educación superior de estos tiempos existe la necesidad de formar profesionales que demuestren en su práctica pedagógica sólidos principios éticos, y con gran corresponsabilidad humana y social, que unifiquen esfuerzos en permitir el logro de un desarrollo sostenible, sin permitir daños a su medio ambiente, y que sea posible transformar su localidad en beneficio del mundo y de los habitantes de la tierra. Un profesional de educación tiene un papel importantísimo en su sociedad, considerando que éste debe de propiciar la conciencia de sus estudiantes para recurrir a la innovación tecnológica para provocar cambios necesarios en su entorno social.

2.2.2 Rendimiento académico

2.2.2.1 Concepto del rendimiento académico

El rendimiento académico es un tema de constante preocupación considerando que es un indicador muy importante del proceso de enseñanza aprendizaje. En los distintos niveles educativos de nuestro país, existe la preocupación por conocer visiblemente el rendimiento académico de sus estudiantes en donde no solamente la preocupación sean las notas de los estudiantes, sino además la calidad de docente que imparten la enseñanza, las mallas curriculares entre otros. Así Erazo (2012) refiere que el rendimiento académico viene a ser el sistema encargado de medir cada uno de los logros alcanzados por sus estudiantes, implicando la construcción de sus propios conocimientos, los mismos que se van creando con la intervención de actividades didácticas educativas que pueden ser evaluados mediante métodos cuantitativos y cualitativos sujetos a un

curso, esto hace posible que además intervengan otros factores como la familia, la salud, la alimentación y sobre todo la enseñanza del docente.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2004) afirma que el rendimiento académico viene a ser el resultado de los conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas que el estudiante ha adquirido en la institución dentro de un marco de evaluación cualitativa y cuantitativa. Esto quiere decir, que la construcción de conocimientos que realizan los estudiantes en interacción con su realidad inmediata y con la mediación de los docentes, apoyo de los docentes, permiten transformar y enriquecer sus estructuras mentales anteriores. En ese sentido es necesario señalar que la enseñanza viene a constituir un conjunto de ayudas intencionadas que los docentes ofrecen a los estudiantes para que construyan mayores y mejores aprendizajes sin dejar de lado su contexto. Es así como Kohler (2013), afirma que el “Rendimiento Académico es una forma de medir el desarrollo de las capacidades de los estudiantes.” (p. 277). Por consiguiente, un óptimo rendimiento académico implica que los estudiantes logren aquellas capacidades necesarias y correspondientes al área o cursos que se evalúa.

De esta manera, el rendimiento académico viene a constituir los logros que puede alcanzar un estudiante como producto de su actuación en el aula de clases con el docente y los demás actores educativos. Entonces este producto viene a representar el esfuerzo puesto por el estudiante, motivado por el docente e influenciado por aspectos ambientales De acuerdo a Mazur (2010) “el rendimiento académico es el nivel de logro que un estudiante puede alcanzar en una o varias asignaturas de acuerdo a sus capacidades.” (p. 08) Estas capacidades pueden medirse de acuerdo diversas habilidades sean estas cognitivas o no y tanto.

En definitiva, el rendimiento académico es el aprovechamiento que alcanza cada uno de los estudiantes en particular como producto de todo

un proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual se ve reflejado en las diferentes etapas propias del proceso educativo en el transcurso de su aprendizaje puesto que esto conlleva al estudiante a alcanzar una meta segura acorde a una educación de calidad. Para efectos del presente estudio, se evaluará con el rendimiento académico reflejado en el promedio ponderado de los 6 cursos y 1 módulo de los estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial.

2.2.2.2 Importancia del rendimiento académico

El rendimiento académico es importante para la educación y la psicología ya que permite la evaluación de la calidad y eficacia de los procesos pedagógicos de los estudiantes, los mismos que vienen a ser el resultado del esfuerzo de los docentes de la institución educativa. Según la UNESCO (2009) esta variable es muy importante ya que le permite la contrastación de los resultados con la planificación establecida previamente y por otro lado, permite identificar los diferentes problemas que se pudieran hallar durante el proceso educativo y que le imposibilita el logro de las metas establecidas.

Entonces el hecho conocer el nivel de rendimiento académico es observar cuán cercanos se está de los estándares establecidos por una educación de calidad. La medición de los estándares permite que se puedan hacer interpretaciones de la realidad educativa y a partir de ella se puedan realizar las mejoras dependiendo de los niveles críticos del rendimiento académico. Por otro lado, además es importante porque inmersa a ella se realizan evaluaciones cualitativos y además cuantitativos en donde no tan solo se logra la medición del conocimiento adquirido dentro del procesos de aprendizaje sino además las actitudes mostradas durante una sesión de aprendizaje.

2.2.2.3 Enfoque por competencias en el rendimiento académico

El enfoque por competencias ha incursionado en la educación considerando la teoría del pensamiento crítico, desvinculándose de los factores socioeconómicos, los mismos que inicialmente influyeron en el surgimiento de los aportes de diversos escenarios.

Según Tobón, (2013) propone con respecto a las competencias que “son procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos”, para que esto se logre, es necesario integrar diferentes saberes (saber conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir), esto implica la realización de actividades con la intención de resolver problemas con una intención de reto, considerando que deben de ser actividades motivadoras, flexibles, creativas, inmerso a una representación del proceso metacognitivo que realiza el estudiante, en favor de su mejora continua y poniendo en consideración su compromiso ético con la sociedad, tomando en cuenta su contribución con su propio desarrollo personal.

A pesar que la competencia enfatiza en el desempeño idóneo, existe la ausencia de un modelo conceptual que explique este, que tome en consideración la relación entre los procesos cognoscitivos, las estrategias e instrumentos dentro de un cuadro del saber conocer, saber ser y el saber hacer.

En ese sentido el Enfoque Socioformativo Complejo, según Tobón, (2013) refiere a un conjunto de tendencias que buscan la generación de condiciones pedagógicas básicas para lograr “facilitar la formación de las competencias” basándose en la articulación de los procesos de los diferentes contextos con la educación. Para ello se deben implementar actividades coherentes a sus intereses, a su autorrealización, vinculación laboral e interacción social. Enfatizando en la formación de competencias y el pensamiento complejo centrándose en formar ciudadanos con una

formación integral que sea capaz de abordar problemáticas propias de su entorno para la mejora del mismo.

A. **Estándares.** Para reconocer los referentes que describen lo que el estudiante debe de ser capaz de hacer. Entonces el logro de aprendizaje debe tener estos referentes que describan aquello que el estudiante debe saber o hacer de tal forma que pueda demostrar lo que éste ha aprendido, de esta forma es posible dar categoría al aprendizaje que recae en los niveles del desarrollo de la competencia. En ese sentido el MINEDU (2019) refiere que son descripciones propias del desarrollo de aquellas competencias profesionales del docente que se presenta en niveles de complejidad creciente. Entonces son criterios comunes y su fin es describir de manera cualitativa el desarrollo de las capacidades del estudiante.

Por otro lado, Ortiz (2009) señala que “el estándar es un objetivo o meta que sirve de punto de referencia de lo que un estudiante debe estar en capacidad de saber, saber hacer, ser y convivir, en un nivel educativo o área del conocimiento”. (p. 5). Por lo tanto, el estándar es un retrato de lo que se espera acerca del logro de aprendizaje del estudiante, donde se demuestra que ha desarrollado las competencias de manera óptima y se desglosan una diversidad de niveles esperados de acuerdo al final del ciclo en el que se desarrollan procesos distribuidos por grados educativos.

B. **Competencias.** La sociedad de hoy, tiene necesidad de personas con habilidades de tal forma que pueda hacer frente a determinados contextos y en distintos ámbitos de la vida, de esta manera, la educación busca que el estudiante alcance un desarrollo de destrezas, esto quiere decir que no solo adquiera conocimientos, sino que sea capaz de hacer con ello, para que sea competente. Así el MINEDU (2019) sostiene que la competencia viene a ser una facultad propia de

las personas que lo manifiestan cuando actúan frente a situaciones complejas, teniendo en consideración que es necesario combinar de manera reflexiva distintas capacidades con el único propósito de que se generen respuestas de manera pertinente y de esta manera sea posible tomar decisiones correctas, que incorporen juicios éticos.

Por lo tanto, las competencias son procesos contextualizados que se dan de manera generalizada, concernientes al desempeño de los sujetos dentro un área determinada del desarrollo humano. De otra forma, es poner en práctica los conocimientos prácticos y teóricos que se dan de manera integrada, además de las habilidades y aquellas actitudes que se han adquirido en situaciones y contextos diversos.

C. **Capacidades.** Debido a la presencia de la competitividad de las personas, es necesario incorporar nuevas aptitudes para hacer posible que éste se enfrente a nuevos desafíos, de esta manera el estudiante tiene que poner en práctica todas sus capacidades para alcanzar y lograr sus aprendizajes. Así el MINEDU (2019) pone de manifiesto que “las capacidades son recursos para actuar de manera competente” (p. 30). Esto quiere decir, que las capacidades son potencialidades que pueden remplazarse por competencias. Entonces las competencias son el resultado del desarrollo de las capacidades.

En conclusión, la capacidad comprende a un conjunto de recursos y aptitudes propias de una persona para que pueda desempeñar una tarea determinada, en ese sentido cada persona cuenta con diferentes capacidades, entre ellas, algunas son innatas y otras adquiridas.

2.2.2.4 Currículo por competencias

Este modelo curricular nace de la necesidad de lograr cambios con respecto al modelo de enseñanza tradicional, los cuales solo conducen al

estudiante a un aprendizaje memorístico, reemplazándolo por un modelo que permita el desarrollo de las capacidades para la resolución de problemas en su vida profesional. En el currículo tradicional se ha dado mucho énfasis a los conocimientos teóricos, de tal forma de los docentes en su gran mayoría se centran en los contenidos de enseñanza, lo cual limita el desarrollo de las habilidades y actitudes. Esta distancia se visualiza claramente al realizar una revisión de las evaluaciones y el tipo de pruebas y exámenes, los mismos que solo permiten dar una demostración de manera escrita del conocimiento del tema a evaluar, dejando de lado evaluar las capacidades para la resolución de problemas reales acerca de la vida que el estudiante debe de enfrentar.

En ese sentido el currículo por competencias se encuadra dentro de la concepción de la educación, basada en competencias y capacidades, lo cual significaría tener ventajas que incidan de manera significativa en los diferentes procesos propios de la educación, dejando abierta las perspectivas mucho más integrales, dinámicas y críticas. (López & Farfán., 2003, pág. 434). En necesario asumir la responsabilidad que implica trabajar como docente en una institución educativa, de tal forma que se promuevan acciones dentro de los ámbitos pedagógicos y didácticos que puedan traducirse en modificaciones y mejoras de las practicas pedagógicas.

Desde el pensamiento complejo que expone Tobón (2013), los requerimientos trazados por la sociedad vienen a ser una de las fuentes para la construcción del currículo. De esta manera la educación basada en competencias es una nueva orientación educativa que busca dar respuesta a las necesidades diversas que presenta una sociedad, las instituciones educativas y en especial las personas, en ese sentido, la construcción del currículo por competencias tiene como su propósito el favorecer a la autorrealización personal y por la construcción de una sociedad económicamente desarrollada. (Rial Sanchez, 2006)

De esta manera se concluye, que el currículo basado en competencias toma su centro en la necesidad y los estilos de aprendizaje considerando las potencialidades individuales para que el estudiante pueda llegar a dominar aquellas destrezas, comportamientos sociales, habilidades psicológicas y cognoscitivas, sensoriales y motoras que le permite al estudiante llevar a cabo una profesión de manera adecuada, trabajando de forma articulada con los demás agentes de la sociedad para lograr la edificación de un currículo que apunte al desarrollo de nuestra sociedad respondiendo a la diversidad de retos y cambios acelerados que se presentan en la sociedad actual.

2.2.2.5 Factores que influyen en el rendimiento académico

Salinas (2010), confirma que existen diversos factores que llegan a influir en el rendimiento académico. Señala, además, que estos factores pueden ser endógenos que son aquellos que se vinculan con aspectos psicológicos o somáticos de cada estudiante y exógenos aquellos que se encuentran relacionados con lo que influye del exterior.

- a. **Factores endógenos.** El factor endógeno considera aspectos relacionados al sexo, edad, la frecuencia de estudios y hábitos entre otros que se dan durante el proceso académico. Atoche y Cora (2017) explica que los factores endógenos se relacionan con la persona, es decir factores biológicos, ya sea la anatomía o la fisiología del estudiante, y por otro lado los factores psicológicos que influyen de manera directa con el rendimiento académico.

- b. **Factores exógenos.** Villafuerte citado por Atoche y Cora, (2017) refieren que los factores exógenos, son aquellos que tienen su origen en el entorno: la escuela, el hogar, el ambiente social. Dentro del campo pedagógico, las actitudes del director y los docentes, la metodología

utilizada, la organización escolar. Por otro lado, también influyen los factores ambientales: así como el clima, suelo, el entorno geográfico entre otros.

Es fundamental considerar que los dos factores pueden llegar a intervenir en mayor o menor grado en el rendimiento académico en donde se puede considerar con mayor relevancia, la personalidad, el nivel intelectual, los hábitos, la motivación, las aptitudes, los intereses y la autoestima llegando a ser estos, determinantes en el rendimiento académico y se pueden presentar de manera independiente o ambos tipos de factores generando que el estudiante vea afectado su rendimiento de acuerdo a la presencia de estos en su vida académica.

2.3 Marco conceptual

- a. **Habilidades sociales.** Son un conjunto de conductas y capacidades que un individuo que van acorde a una determinada situación, respetando las opiniones de los otros y dando una solución de manera rápida, son experiencias que se adquieren por aprendizaje a lo largo de la formación de una persona a través de diferentes contextos, así mismo nos ayuda a resolver una situación problemática de manera afectiva y aceptable, permitiendo expresar aspiraciones, acuerdos, emociones, los cuales le son para el sujeto indispensables para la concretización de sus relaciones con los demás.
- b. **Rendimiento académico.** Es el aprovechamiento que alcanza cada uno de los estudiantes en particular como producto de todo un proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual se ve reflejado en las diferentes etapas propias del proceso educativo en el transcurso de su aprendizaje puesto que esto conlleva al estudiante a alcanzar una meta segura acorde a una educación de calidad.

CAPÍTULO III: MÉTODO

3.1 Tipo de investigación

Según la manipulación de la variable la investigación se enmarca en el tipo no experimental, la cual según Hernandez (2014) está definida como la “investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p. 152). Esto conlleva a afirmar que no se llegará a manipular de manera intencional ninguna de las variables de estudio, ya que solo le interesa al investigador, observar cada uno de los fenómenos presentados, tal cual se presenten en un contextos real y natural, con la intención de analizarlos.

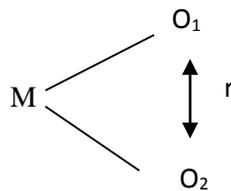
El trabajo que a continuación se detalla, fue necesario enmarcarlo dentro del tipo no experimental debido a que es un estudio donde no se realiza la manipulación de las variables, de tal manera que se pueda demostrar el grado de relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del I y II ciclo del Programa de estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja”.

3.2 Diseño de investigación.

Para el presente trabajo se realizó la investigación correlacional debido a que se analizó la relación entre dos variables. Así como lo menciona Behar (2008) que a través de estudios correlacionales es posible visualizar la

forma de vinculación de diversos fenómenos presentados entre si, o si talvez por lo contrario, pudiese ser la posibilidad de no existir asociación entre ellos, esto quiere decir que lo que le interesa a la investigación es evaluar que grado de relación pudiesen tener las variables de estudio. Esto nos lleva a describir un procedimiento, en el cual determinada la muestra de estudio, se le aplica los dos instrumentos a cada variable, para luego describirlas cada una de ellas y así poder contrastar la información obtenida a través de la estadística.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Muestra

O₁: Variable 1. Habilidades sociales

O₂: Variable 2. Rendimiento académico.

r: Relación

3.3 Población y muestra.

3.2.1 Población

De acuerdo con Francica (1988) menciona que, la población viene a ser el conjunto conformado por elementos que poseen las mismas características y que son parte de una investigación.

Asimismo, la población estuvo conformada por 228 estudiantes del Programa de estudios de Educación Inicial pertenecientes a la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja”, así como se detalla en la presente tabla:

Tabla 2

Población del Programa de estudios de Educación Inicial de la EESPP José Jiménez Borja

| SEMESTRE | EDUCACION INICIAL |
|----------|-------------------|
| I-A | 33 |
| I-B | 33 |
| II-A | 32 |
| II-B | 35 |
| V | 33 |
| VII | 28 |
| IX | 34 |
| TOTAL | 228 |

Fuente: Secretaría académica de la EESPP “José Jiménez Borja” – 2021

3.2.2 Muestra.

Cada investigación debe contar con un subconjunto representativo de la población el cual es la muestra, según Arias (2012) afirma lo dicho de la siguiente manera, “la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de un universo o población”. (p. 84). De esta manera, la muestra extraída de la población tuvo en consideración que las estudiantes elegidas son aquellas que han ingresado con el nuevo diseño curricular 2019, que en esa casa de estudios solo ha tenido dos ingresos con ese Nuevo Diseño. A mediados del año pasado y el ingreso de inicios del presente año, lo que deja reducido a una muestra con una sola mirada.

Por lo tanto, la muestra de estudio estuvo constituida por 133 estudiantes del I y II ciclo del Programa de estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja”.

Tabla 2

Muestra de las estudiantes del I y II ciclo del Programa de estudios de Educación Inicial de la EESPP José Jiménez Borja

| CICLO | SECCIÓN | CANTIDAD |
|----------|---------|----------|
| I CICLO | I-A | 33 |
| | I-B | 33 |
| II CICLO | II-A | 32 |
| | II-B | 35 |
| | TOTAL | 133 |

Fuente: Secretaría académica de la EESPP “José Jiménez Borja” – 2021

En cuanto al muestreo se realizó de manera no probabilístico, intencional, debido a que se dirigió a propósito la elección de la muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1 Técnicas

En el presente estudio, se ha visto la necesidad de utilizar técnicas de recolección de los datos que se ajusten a la necesidad de los estudiantes, las cuales servirán para obtener los resultados esperados y planteados. En ese sentido en la investigación se hará uso de técnicas para obtener los resultados esperados y planteados. En sentido en el presente estudio fue necesario utilizar las siguientes técnicas:

- a. **La encuesta. Esta técnica posee procedimientos que** sirven para indagar y así obtener datos sobre algún determinado hecho o conocimiento, el mismo que se puede obtener de manera oral o escrita. Según (Cook, 2004), sostiene que la encuesta “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas...” (p. 74) en esta técnica las opiniones de tipo impersonal son de pleno interés para el investigador, en donde ayudado de una lista de reactivos escritos, se le requiere al investigado que conteste de la misma

manera, es decir escrita y tiene como características que puede ser utilizada de manera masiva.

b. Análisis documental. Según, Hurtado (2008), sostiene que el análisis o registro documental busca la recolección de información y se aplica básicamente para el análisis de los promedios de notas alcanzados por el estudiante básicamente en el tiempo determinado que asigne el investigador, esto quiere decir que en el estudio ha sido necesario determinar los promedios durante un ciclo de estudios académicos, correspondientes al 2021-I.

3.4.2 Instrumentos

Un instrumento de investigación, comprende una herramienta que utilizará el investigador en su afán de recolectar datos de una muestra seleccionada de tal forma que se convierte en información para la resolución de un problema de la muestra en selección. Según Carrasco (2009) “son todos aquellos objetos físicos o materiales que permiten provocar y obtener una respuesta de aquello que se observa” (p. 284). Los instrumentos utilizados son los siguientes:

a. **Cuestionario.** Para medir las actitudes adoptados por los investigados con relación a las habilidades sociales, fue necesario utilizar un cuestionario en escala de Likert, el cual refiere a un conjunto de ítems o reactivos que son presentados en forma de afirmaciones, los mismos que se les pide responder a los investigados. (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018).

A continuación, se presenta la ficha técnica del instrumento para medir las habilidades sociales.

b. **Sistema académico SIA.** El indicador básico fue el promedio ponderado del ciclo tanto del I del II ciclo

| Ficha técnica del Rendimiento académico | | |
|--|--|--------------------|
| Nombre | Lista de la Evaluación de las Habilidades Sociales Registro documental | |
| Autor | Sistema académico SIA | |
| Autor | Equipo de Salud Mental de la Dirección | |
| Procedencia | Tacna-Perú ejecutiva de Investigación, Docencia y | |
| Aspectos a evaluar | Rendimiento académico de Salud Colectiva y | |
| Procedencia | MINS A-manual de habilidades Sociales en adolescentes escolares Lima 2005 | |
| Fecha de construcción | 2021 | |
| Objetivo | Determinar las habilidades sociales de los estudiantes | |
| Forma de medición | Escala de Likert (12 items) Comunicación (9 items) | |
| Dimensiones | Preparación para el aprendizaje de estudiantes Enseñanza de aptitudes (9 items) | |
| Escala de liker | Casi nunca, Rara vez, A veces, A menudo, Siempre | |
| Forma de aplicación | Autoaplicación indirecta | |
| Baremos del Rendimiento Académico: | | |
| Insuficiente | | 0 – 10 |
| Suficiente | Escala tipo Likert | |
| Buena | Duración de la prueba | De 10 a 15 minutos |
| Baremos de habilidades sociales | | |
| Muy bueno | | 17 – 18 |
| Muy bajo | Menor a | 88 |
| Sobresaliente | | 19 – 20 |
| Bajo | 88 – 126 | |
| Promedio bajo | 127 – 141 | |
| Promedio | 142 – 151 | |
| Promedio alto | 152 – 161 | |
| Alto | 162 – 173 | |
| Muy alto | 174 a mas | |

3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

3.5.1 Técnicas de procesamiento

La información recolectada se procesó en una hoja electrónica del MS-Excel y SPSS v. 23, teniendo en cuenta la función y naturaleza de cada una de las variables. Para ello es necesario establecer el manejo de la estadística de tipo descriptivo e inferencial, que fueron utilizadas según su necesidad.

3.5.2 Técnicas de análisis e interpretación

En ese sentido, fue necesaria la aplicación de la estadística descriptiva para presentar los datos de ambas variables haciendo uso de las tablas con frecuencia absoluta y relativa, las figuras porcentuales considerando la figura en barras y la interpretación descriptiva simple.

3.5.3 Técnicas de prueba de hipótesis

Para la decisión estadística de las hipótesis se utilizó el criterio de “P valor” o “Sig” este es una probabilidad de error que se comete en toda actividad investigativa. En cuanto a la estadística inferencial fue necesario establecer la normalidad de las variables con el Shapiro - Wilk, además, para verificar la correlación se aplicará la Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Baremos de las variables

4.1.1 Información sobre el nivel de habilidades sociales en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021.

La información presentada se encuentra en función a indicadores, identificados en el marco operacional del presente trabajo.

La escala para identificar el nivel de habilidades sociales que presentan las estudiantes, está constituida por las siguientes categorías:

- Asertividad
- Comunicación
- Autoestima
- Toma de decisiones

El instrumento utilizado fue diseñado por el equipo de Salud Mental de la Dirección ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva, para valorar el nivel de habilidades sociales. El instrumento quedó conformado por 42 preguntas.

Se trabajó con una escala de medición para los indicadores y otra para la variable.

Tabla 3*Baremo para la dimensión “asertividad”*

| Nivel | Escala |
|---------------|--------|
| Muy alto | >50 |
| Alto | 45-49 |
| Promedio alto | 42-44 |
| Promedio | 39-41 |
| Promedio bajo | 33-38 |
| Bajo | 21-32 |
| Muy bajo | 0-20 |

Fuente: MINSA-manual de habilidades Sociales en adolescentes escolares Lima 2005

Tabla 4*Baremo para la dimensión “comunicación”*

| Nivel | Escala |
|---------------|--------|
| Muy alto | >40 |
| Alto | 36-39 |
| Promedio alto | 33-35 |
| Promedio | 30-32 |
| Promedio bajo | 25-29 |
| Bajo | 19-24 |
| Muy bajo | <19 |

Fuente: MINSA-manual de habilidades Sociales en adolescentes escolares Lima 2005

Tabla 5*Baremo para la dimensión “autoestima”*

| Nivel | Escala |
|---------------|--------|
| Muy alto | >54 |
| Alto | 51-54 |
| Promedio alto | 47-50 |
| Promedio | 42-46 |
| Promedio bajo | 35-41 |
| Bajo | 21-34 |
| Muy bajo | <21 |

Fuente: MINSA-manual de habilidades Sociales en adolescentes escolares Lima 2005

Tabla 6*Baremo para la dimensión “toma de decisiones”*

| Nivel | Escala |
|---------------|--------|
| Muy alto | >40 |
| Alto | 37-40 |
| Promedio alto | 34-36 |
| Promedio | 30-33 |
| Promedio bajo | 25-29 |
| Bajo | 16-24 |
| Muy bajo | <16 |

Fuente: MINSA-manual de habilidades Sociales en adolescentes escolares Lima 2005

Tabla 7

Baremo para la variable “habilidades sociales”

| Nivel | Escala |
|---------------|---------|
| Muy alto | >173 |
| Alto | 162-173 |
| Promedio alto | 152-161 |
| Promedio | 142-151 |
| Promedio bajo | 127-141 |
| Bajo | 88-126 |
| Muy bajo | <88 |

Fuente: MINSA-manual de habilidades Sociales en adolescentes escolares Lima 2005

4.1.2 Información sobre el nivel de rendimiento académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021.

La escala para identificar el nivel de rendimiento académico que presentan las estudiantes, está constituida por la escala evaluativa del Sistema académico SIA

El instrumento utilizado es el registro de notas de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021.

Tabla 8

Baremo para la variable “rendimiento académico”

| Nivel | Escala |
|---------------|--------|
| Sobresaliente | 19-20 |
| Muy bueno | 17-18 |
| Bueno | 14-16 |
| Suficiente | 11-13 |
| Insuficiente | 0-10 |

Fuente: Sistema académico SIA

Presentación y análisis de resultados

En las siguientes tablas y figuras, se muestran los resultados obtenidos del proceso de investigación de la relación entre el nivel de habilidades sociales y el rendimiento académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021.

4.2 Resultados de estadística descriptiva

Luego del procesamiento, se estableció el resultado que se da a conocer a continuación.

Tabla 9

Consolidado de la dimensión “asertividad”

| | Frecuencia | Porcentaje | |
|-------------|---------------|------------|-------|
| Asertividad | Muy bajo | 0 | 0.0 |
| | Bajo | 13 | 9.8 |
| | Promedio bajo | 18 | 13.5 |
| | Promedio | 25 | 18.8 |
| | Promedio alto | 19 | 14.3 |
| | Alto | 35 | 26.3 |
| | Muy alto | 23 | 17.3 |
| | Total | 133 | 100.0 |

Fuente: Base de datos de la investigación

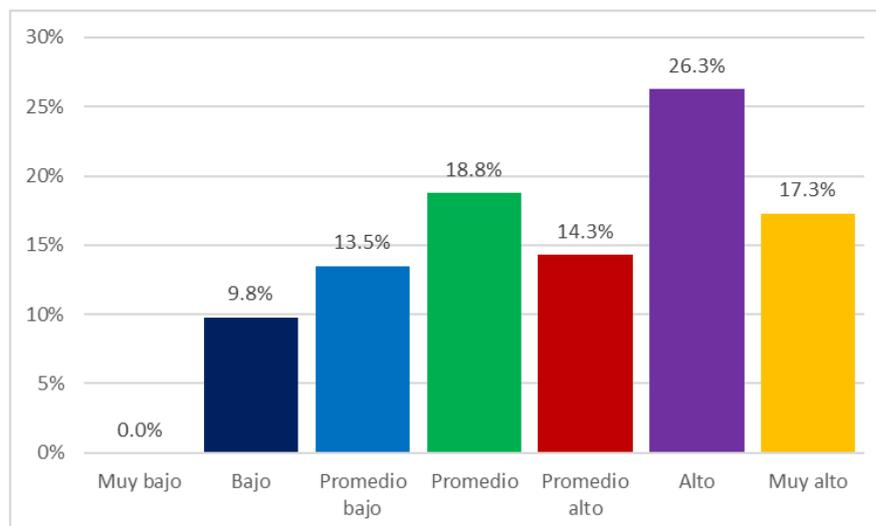


Figura 1.

Consolidado de la dimensión “asertividad”

Fuente: Base de datos de la investigación

Interpretación.

En la tabla 9 y figura 1. Según los resultados obtenidos luego de aplicar el cuestionario sobre habilidades sociales, dirigido a las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, y evidenciado en la tabla y figura, con referencia a la dimensión de asertividad, se observa que el nivel predominante es el alto con el 26.3% del total, seguido del promedio con 18.8%, muy alto con 17.3%, promedio alto con 14.3%, promedio bajo con 13.5%, y finalmente bajo con 9.8%.

Tabla 10

Consolidado de la dimensión “comunicación”

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|---------------|------------|
| Comunicación | Muy bajo | 2 1.5 |
| | Bajo | 16 12.0 |
| | Promedio bajo | 26 19.5 |
| | Promedio | 28 21.1 |
| | Promedio alto | 21 15.8 |
| | Alto | 36 27.1 |
| | Muy alto | 4 3.0 |
| | Total | 133 100.0 |

Fuente: Base de datos de la investigación

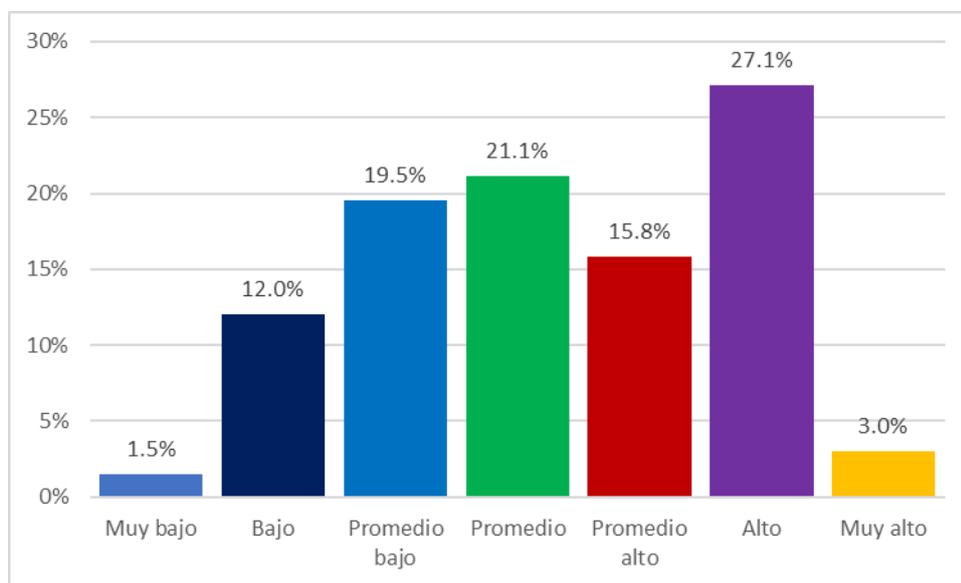


Figura 2.

Consolidado de la dimensión “comunicación”

Fuente: Base de datos de la investigación

Interpretación.

En la tabla 10, figura 2. Según los resultados obtenidos luego de aplicar el cuestionario sobre habilidades sociales, dirigido a las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, y evidenciado en la tabla y figura, con referencia a la dimensión de comunicación, se observa que el nivel predominante es el alto con el 27.1% del total, seguido del promedio con 21.1%, promedio bajo con 19.5%, promedio alto con 15.8%, bajo con 12%, muy alto con 3% y finalmente muy bajo con 1.5%.

Tabla 11

Consolidado de la dimensión “autoestima”

| | Frecuencia | Porcentaje | |
|------------|---------------|------------|-------|
| Autoestima | Muy bajo | 0 | 0.0 |
| | Bajo | 20 | 15.0 |
| | Promedio bajo | 40 | 30.1 |
| | Promedio | 26 | 19.5 |
| | Promedio alto | 31 | 23.3 |
| | Alto | 16 | 12.0 |
| | Muy alto | 0 | 0.0 |
| | Total | 133 | 100.0 |

Fuente: Base de datos de la investigación

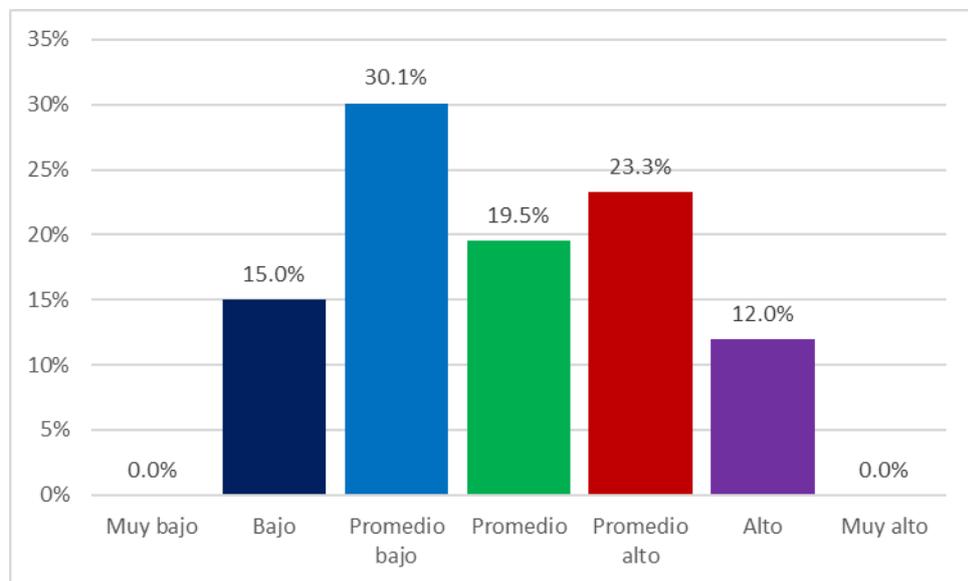


Figura 3.

Consolidado de la dimensión “autoestima”

Fuente: Base de datos de la investigación

Interpretación.

En la tabla 11 y figura 3. Según los resultados obtenidos luego de aplicar el cuestionario sobre habilidades sociales, dirigido a las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, y evidenciado en la tabla y figura, con referencia a la dimensión de autoestima, se observa que el nivel predominante es el promedio bajo con el 30.1% del total, seguido del promedio alto con 23.3%, promedio con 19.5%, bajo con 15.0%, y finalmente alto con 12.0%.

Tabla 12

Consolidado de la dimensión “toma de decisiones”

| | Frecuencia | Porcentaje | |
|--------------------|---------------|------------|-------|
| Toma de decisiones | Muy bajo | 2 | 1.5 |
| | Bajo | 16 | 12.0 |
| | Promedio bajo | 28 | 21.1 |
| | Promedio | 41 | 30.8 |
| | Promedio alto | 23 | 17.3 |
| | Alto | 18 | 13.5 |
| | Muy alto | 5 | 3.8 |
| | Total | 133 | 100.0 |

Fuente: Base de datos de la investigación

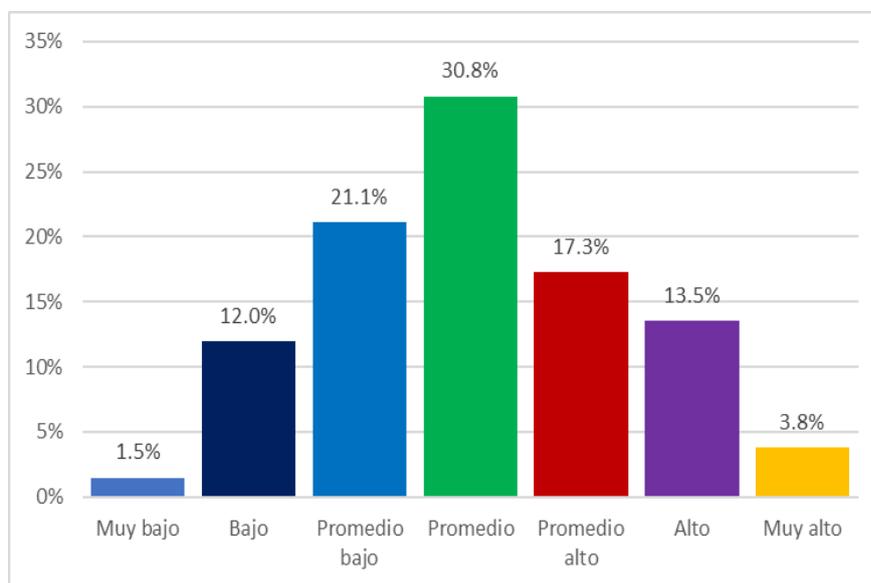


Figura 4.

Consolidado de la dimensión “Toma de decisiones”

Fuente: Base de datos de la investigación

Interpretación.

En la tabla 12 y figura 4. Según los resultados obtenidos luego de aplicar el cuestionario sobre habilidades sociales, dirigido a las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, y evidenciado en la tabla y figura, con referencia a la dimensión de toma de decisiones, se observa que el nivel predominante es el promedio con el 30.8% del total, seguido del promedio bajo con 21.1%, promedio alto con 17.3%, alto con 13.5%, bajo con 12.0%, muy alto con 3.8% y finalmente muy bajo con 1.5%.

Tabla 13

Consolidado de la variable “habilidades sociales”

| | Frecuencia | Porcentaje | |
|-------------------------|---------------|------------|-------|
| Habilidades sociales | Muy bajo | 0 | 0.0 |
| | Bajo | 21 | 15.8 |
| | Promedio bajo | 26 | 19.5 |
| | Promedio | 25 | 18.8 |
| | Promedio alto | 22 | 16.5 |
| | Alto | 28 | 21.1 |
| | Muy alto | 11 | 8.3 |
| | Total | 133 | 100.0 |

Fuente: Base de datos de la investigación

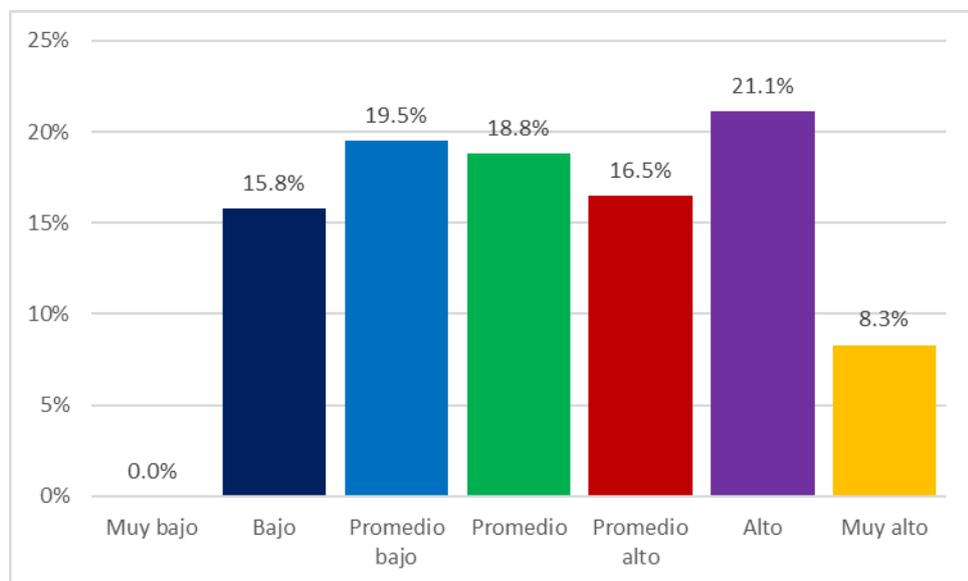


Figura 5.

Consolidado de la variable “Habilidades sociales”

Fuente: Base de datos de la investigación

Interpretación.

En la tabla 13 y figura 5. Según los resultados obtenidos luego de aplicar el cuestionario sobre habilidades sociales, dirigido a las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, y evidenciado en la tabla y figura, se observa que el nivel predominante es el alto con el 21.1% del total, seguido del promedio bajo con 19.5%, promedio con 18.8%, promedio alto con 16.5%, bajo con 15.8%, y finalmente muy alto con 8.3%.

Tabla 14

Consolidado de la variable “rendimiento académico”

| | Frecuencia | Porcentaje | |
|-----------------------|---------------|------------|-------|
| Rendimiento académico | Insuficiente | 0 | 0.0 |
| | Suficiente | 4 | 3.0 |
| | Bueno | 38 | 28.6 |
| | Muy bueno | 90 | 67.7 |
| | Sobresaliente | 1 | 0.8 |
| | Total | 133 | 100.0 |

Fuente: Base de datos de la investigación

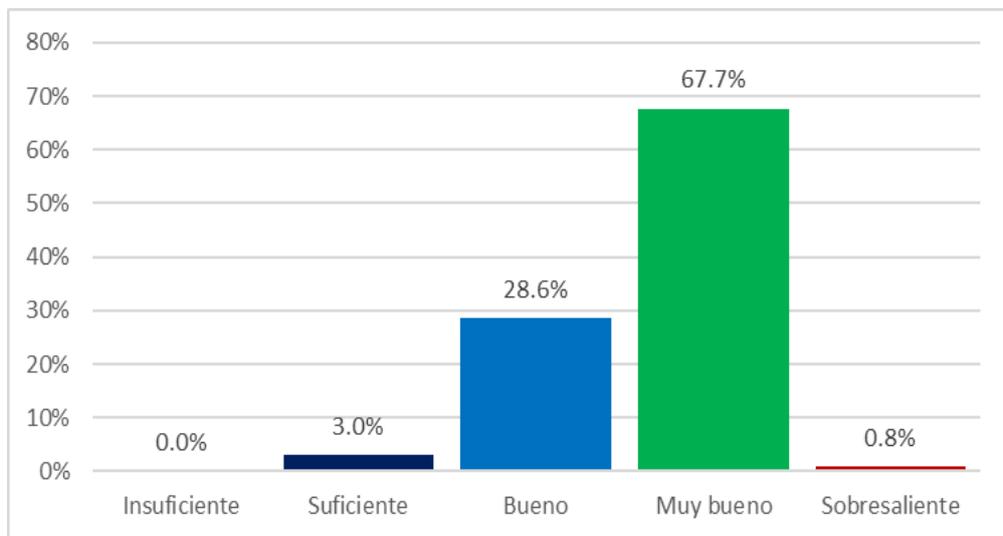


Figura 6.

Consolidado de la variable “Rendimiento académico”

Fuente: Base de datos de la investigación

Interpretación

En la tabla 14 y figura 6. Según los resultados obtenidos luego de revisar el registro de notas de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, y evidenciado en la tabla y figura, con referencia a la variable de rendimiento académico, se observa que el nivel predominante es el muy bueno con el 67.7% del total, seguido del bueno con 28.6%, suficiente con 3.0% y finalmente sobresaliente con 0.8%.

4.3 Resultados de estadística inferencial

a. Prueba Estadística

Puesto que nuestro objetivo fue determinar si es que existía una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico; para ello y debido a la naturaleza de los datos se decidió aplicar el coeficiente de correlación de Spearman. Como regla general se comenzó con la afirmación: “No hay razón para creer que la sospecha que se tiene sobre la existencia de una relación significativa entre la actividad física y el rendimiento académico, sea verdadera”; a partir de ello calcularemos el coeficiente de correlación.

b. Coeficiente de Correlación de Spearman

Para determinar si existe una significancia estadística en la asociación entre las variables de nuestro interés, se plantea la hipótesis siguiente: “Que el coeficiente de correlación es igual a cero”:

c. $H_0: \rho = 0$

d. $H_1: \rho \neq 0$

El valor del estadístico asociado se construye a partir del coeficiente de correlación muestral y del tamaño de la muestra, si obtenemos un p-valor menor que α (Región de rechazo); que en nuestro caso será de 0,05; rechazaríamos la hipótesis nula. Para realizar los cálculos se empleó el programa IBM SPSS versión 25.

4.3.1 Contrastación de la Hipótesis general

H₀: La relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021, no es significativa.

H₁: La relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021, es significativa.

Con la ayuda del programa obtenemos:

Tabla 15

Correlación entre habilidades sociales y rendimiento académico

| | | | Habilidades sociales | Rendimiento académico |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades sociales | Coeficiente de correlación | 1 | 0,582 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,000 |
| | | N | 133 | 133 |
| Rendimiento académico | Rendimiento académico | Coeficiente de correlación | 0,582 | 1 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | |
| | | N | 133 | 133 |

Interpretación

En la tabla 15. Como se muestra en la tabla, el nivel de habilidades sociales en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, está relacionado directa y positivamente con el rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula.

4.3.2 Contrastación de la Hipótesis específica “a”

H₀: La relación existente entre el rendimiento académico y la asertividad de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, no es media.

H₁: La relación existente entre el rendimiento académico y la asertividad de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, es media.

Con la ayuda del programa obtenemos:

Tabla 16

Correlación entre asertividad y rendimiento académico

| | | | Asertividad | Rendimiento académico |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Asertividad | Coeficiente de correlación | 1 | 0,564 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,000 |
| | | N | 133 | 133 |
| Rendimiento académico | Rendimiento académico | Coeficiente de correlación | 0,564 | 1 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | |
| | | N | 133 | 133 |

Interpretación.

En la tabla 16. Como se observa en la tabla, el nivel de asertividad en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, está relacionada directa y positivamente con su rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Además, la correlación de Spearman de 0.564, nos indica que existe una relación moderada entre la dimensión “asertividad” y la variable “rendimiento académico”.

4.3.3 Contrastación de la hipótesis específica “b”

H₀: La relación existente entre el rendimiento académico y la comunicación de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, no es alta.

H₁: La relación existente entre el rendimiento académico y la comunicación de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, es alta.

Con la ayuda del programa obtenemos:

Tabla 17

Correlación entre comunicación y rendimiento académico

| | | | Comunicación | Rendimiento académico |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Comunicación | Coeficiente de correlación | 1 | 0,527 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,000 |
| | | N | 133 | 133 |
| Rendimiento académico | Rendimiento académico | Coeficiente de correlación | 0,527 | 1 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | |
| | | N | 133 | 133 |

Interpretación.

En la tabla 17. Como se observa en la tabla, el nivel de comunicación en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, está relacionada directa y positivamente con su rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Además, la correlación de Spearman de 0.527, nos indica que existe una relación moderada entre la dimensión “comunicación” y la variable “rendimiento académico”, por lo tanto, se rechaza la hipótesis de trabajo y se acepta la hipótesis nula.

4.3.4 Contrastación de la hipótesis específica “c”

H₀: La relación existente entre el rendimiento académico y la autoestima con el sentimiento de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, no es media.

H₁: La relación existente entre el rendimiento académico y la autoestima con el sentimiento de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, es media.

Con la ayuda del programa obtenemos:

Tabla 18

Correlación entre autoestima y rendimiento académico

| | | | Autoestima | Rendimiento académico |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------|------------|-----------------------|
| Rho de Spearman | Autoestima | Coefficiente de correlación | 1 | 0,525 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,000 |
| | | N | 133 | 133 |
| | Rendimiento académico | Coefficiente de correlación | 0,525 | 1 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | |
| | | N | 133 | 133 |

Interpretación.

En la tabla 18. Como se observa en la tabla, el nivel de autoestima en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, está relacionada directa y positivamente con su rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Además, la correlación de Spearman de 0.525, nos indica que existe una relación moderada entre la dimensión “autoestima” y la variable “rendimiento académico”, por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula.

4.3.5 Contrastación de la hipótesis específica “d”

H₀: La relación existente entre el rendimiento académico y la toma de decisiones de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, no es media.

H₁: La relación existente entre el rendimiento académico y la toma de decisiones de las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna, 2021, es media.

Con la ayuda del programa obtenemos:

Tabla 19

Correlación entre toma de decisiones y rendimiento académico

| | | | Toma de decisiones | Rendimiento académico |
|-----------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Rho de Spearman | Toma de decisiones | Coeficiente de correlación | 1 | 0,485 |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,000 |
| | | N | 133 | 133 |
| | Rendimiento académico | Coeficiente de correlación | 0,485 | 1 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | |
| | | N | 133 | 133 |

Interpretación.

En la tabla 19. Como se observa en la tabla, el nivel de toma de decisiones en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021, está relacionada directa y positivamente con su rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Además, la correlación de Spearman de 0.485, nos indica que existe una relación moderada entre la dimensión “toma de decisiones” y la variable “rendimiento académico”, por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula.

4.4 **Discusión**

La presente investigación, considera como principal objetivo determinar la existente relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de educación inicial en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borja” de Tacna en el año 2021.

El resultado muestra que la correlación entre las variables “habilidades sociales” y “rendimiento académico” es significativa. En lo concerniente a los grados de correlación encontrados entre las dimensiones “asertividad”, “comunicación”, “autoestima” y “toma de decisiones” y la variable “rendimiento académico”, se encontró que las cuatro dimensiones presentan niveles de correlación, moderados.

Villarreal (2016) realizó una investigación para determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, cuya metodología utilizada se basó en el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básico con un diseño correlacional. El estudio se realizó en una población de 200 estudiantes. Se concluye que las habilidades sociales deben estar desarrolladas para el logro de un rendimiento académico favorable. Dichos resultados coinciden con los obtenidos en la presente investigación.

Ramos y Mamani (2020) presentaron la investigación en donde buscan establecer la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. El tipo de investigación fue el descriptivo, considerando un diseño correlacional; la población fue de 250 adolescentes de la cual se extrajo la muestra de 149 estudiantes, de acuerdo al muestreo aleatorio simple.

Se concluye la presencia de una relación positiva entre las variables de habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes. En la investigación se obtienen correlaciones significativas moderadas entre las dimensiones de la variable “habilidades sociales” y la variable “rendimiento académico”, coincidiendo así ambos resultados.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Primera:

De acuerdo al presente estudio, sí existe correlación entre el nivel de habilidades sociales y el rendimiento académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021.

Segunda:

Según los resultados obtenidos en la presente investigación, el nivel de relación existente entre la asertividad y el Rendimiento Académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021, es medio.

Tercera:

Según los resultados obtenidos en la presente investigación, el nivel de relación existente entre el nivel de comunicación y el rendimiento académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021, no es alto.

Cuarta:

De acuerdo al presente estudio, el nivel de relación existente entre la autoestima y el Rendimiento Académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021, es medio.

Quinta:

De acuerdo al presente estudio, el nivel de relación existente entre la toma de decisiones y el Rendimiento Académico en las estudiantes del I y II ciclo del programa de estudios de Educación Inicial en Educación Superior, Tacna 2021, es medio.

RECOMENDACIONES

Primera. A los directivos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública, se les recomienda hacer público los resultados obtenidos, de tal forma que su comunidad pueda atender las necesidades observadas en la presente investigación.

Segunda. A la comunidad institucional, se les recomienda generar estrategias para dar soporte al desarrollo de las habilidades sociales en beneficio de los estudiantes, para que los estándares académicos esperados se vean beneficiados con la práctica de actitudes positivas en la mejora de la calidad educativa.

Tercera. Al personal docente, se les recomienda tener en cuenta en su acción pedagógica estrategias que le permitan mejorar las condiciones de las habilidades sociales en sus estudiantes, de tal forma que su rendimiento académico se vea beneficiado.

Cuarta. A los padres de familia, se les recomienda acercarse mas a sus hijos, para que desde el hogar se vea la posibilidad de contribuir con la formación de sus hijos para el desarrollo de habilidades que les permita interactuar con aquellos que son parte de su entorno.

Quinto. A los estudiantes, se les sugiere participar activamente en las actividades de la institución para que se beneficie la sociedad con las conductas positivas de los mismos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bendezú, J. (2015). *Cuestionario de Autoeficacia*. Lima.
- Bernabé, R. (2020). *El aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to año de las IE, del distrito de Tacna, 2019*. Tacna: Universidad Privada de Tacna.
- Bueno, T. (2018). *Misión de la universidad en nuestros días: Un enfoque interdisciplinar*. Campgràfic Editors. Recuperado el 21 de Junio de 2020, de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56837801/Libro_Mision_de_la_Universidad._DEFINITIVO.pdf?1529569456=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMision_de_la_Universidad_en_nuestros_dia.pdf&Expires=1592764076&Signature=AVOF9gGiYau8p9O~Jw-9csvsK
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entretenimiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Cook, T. (2004). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.
- Cotrado, R. (2019). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Pre Universitario de la UNJBG de Tacna, 2019*. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
- Cruz, L. (2020). *El desarrollo de habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de Estudios sociales de los estudiantes de octavo años, paralelo A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Provincia de Cotopaxi "; Cantón Pujillí*. Ambato- Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Enfermeros Generalitat Valenciana. (2017). *Conselleria de sanitat Universal i Salut Pública*. Madrid: Cep.
- Goldstein, A. (1980). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. Colombia: Biblioteca de psicometría.
- Machaca, E. (2020). *El rendimiento académico y las habilidades sociales en los estudiantes del V ciclo del nivel Primario de la Institución Educativa N°*

- 42013 Rosa Dominguez Perez Liendo, Tacna - 2019. Arequipa: Universidad Nacional San Agustin de Arequipa.
- Madrazo, C. (2015). *Educación emocional y social: Análisis internacional*. México: Fundación Botín.
- Mazur, E. (2010). *La innovación en la enseñanza: transformaciones para una mejor calidad de la educación*. Bogota: Ministerio de Educacion Nacional.
- Ministerio de Educación. (2019). ¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes? *Evaluaciones Nacionales de logros de aprendizaje*. Recuperado el 14 de 08 de 20, de <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/Reporte-Nacional-2019.pdf>
- Ministerio de Educación y Cultura (1998). *Habilidades sociales en el currículo. Secretaria General Técnicas*.
- Ministerio de Salud (2005). *Manual de habilidades sociales en estudiantes escolares*. Lima: Ministerio de Salud.
- Roca, E. (2003). *Como mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: acde. Obtenido de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Salinas, F. (2010). *Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar*. Bogota: Secretaria de educacion Bogota.
- Salkind, N. (1997). *Métodos de Investigación*. México. Obtenido de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2013/07/salkind-cap1.pdf>
- Tobon, S. (2006). *Aspectos basicos de la formacion basada en competencias*. Colombia: Universidad Complutense de Madrid.
- Vallejo, T. (2018). *Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes del CEBA N° 2029 Rimac, Ugel 2, 2014*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Villegas, M. (2016). *Inteligencia emocional: la habilidad necesaria para manejas situaciones*. Vital.
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Zaragoza: Prensas Universitarias Zaragoza.